



# КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА АВТОРИТЕЙЛА

г. Москва 05 июня 2024 г.

# АССОЦИАЦИЯ «РОССИЙСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДИЛЕРЫ»





Основана в 1994 году



1070 дилерских центров в России



Более 80 000 сотрудников в России



Более 70% продаж новых автомобилей



**Проводник** между государственными структурами и автомобильным бизнесом

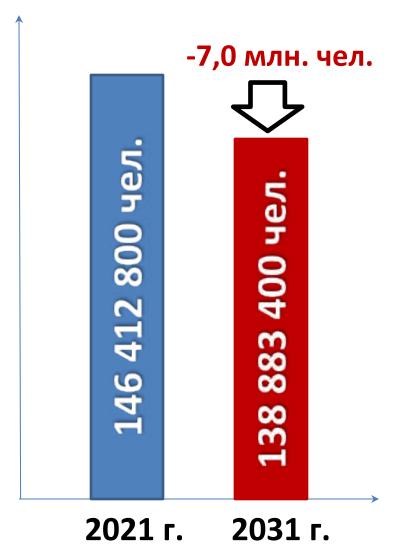


## ТЕНДЕНЦИИ. ДЕФИЦИТ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ



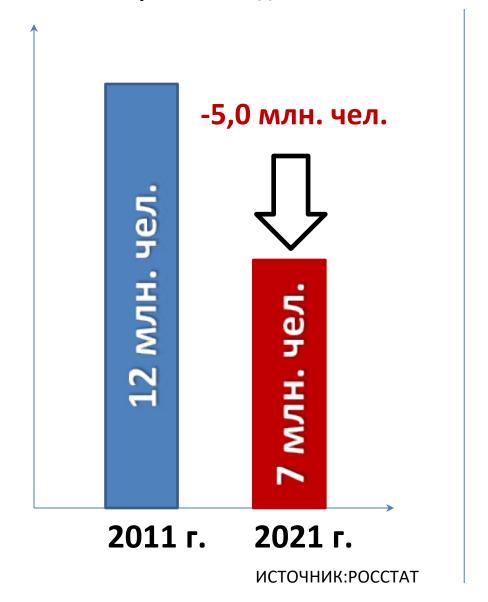
#### НАСЕЛЕНИЕ РФ УМЕНЬШАЕТСЯ...

Прогноз численности населения РФ



#### СТАРИКИ УХОДЯТ, А МОЛОДЕЖИ НЕТ...

Изменение количества граждан РФ в возрасте от 20 до 24 лет



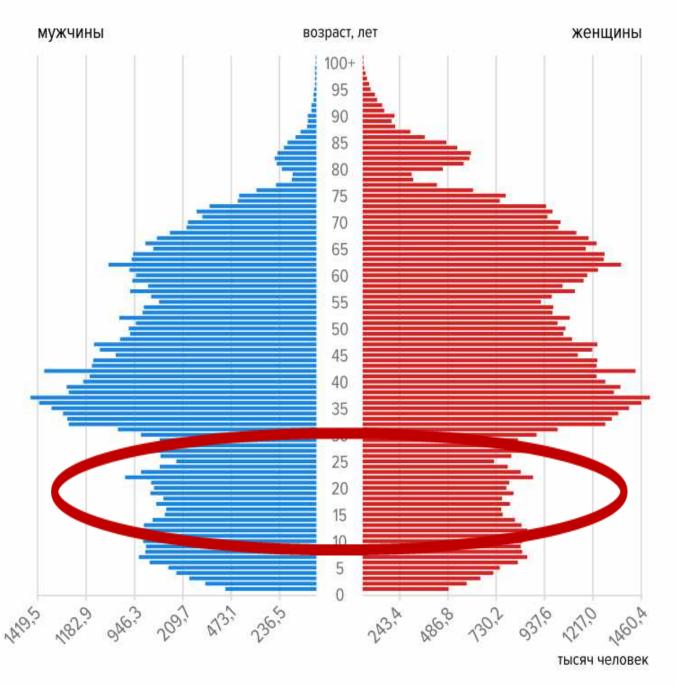
... И НОВЫХ НЕ БУДЕТ В БЛИЖАЙШИЕ 10 ЛЕТ

Количество детей старше 10 лет и подростков одинаково низкое. Это говорит о том, что дефицит кадров будет только усиливаться, и за персонал на стартовые позиции конкуренция будет только расти

ИСТОЧНИК: HR – ПЛАТФОРМА ПУЛЬС

# ПРИЧИНЫ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА







### ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЯМА

Дефицит молодёжи 20 – 30 лет



МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ в страны ближнего зарубежья



**ПЕРЕМЕЩЕНИЕ** трудоспособного населения в «серую зону»



**ОТТОК** молодёжи в ІТ-сферу, маркетплейсы, государственные предприятия (ВПК)







Последствия снижения рождаемости в 1990 – 2010 г.г.

# ДИНАМИКА ВАКАНСИЙ и РЕЗЮМЕ В ОТРАСЛИ



2024

### Динамика вакансий

Автомобильный бизнес



ИСТОЧНИК: Hh.ru

# ДИНАМИКА ВАКАНСИЙ и РЕЗЮМЕ В ОТРАСЛИ





ИСТОЧНИК: Hh.ru

# ДИНАМИКА НН. ИНДЕКСА В ОТРАСЛИ

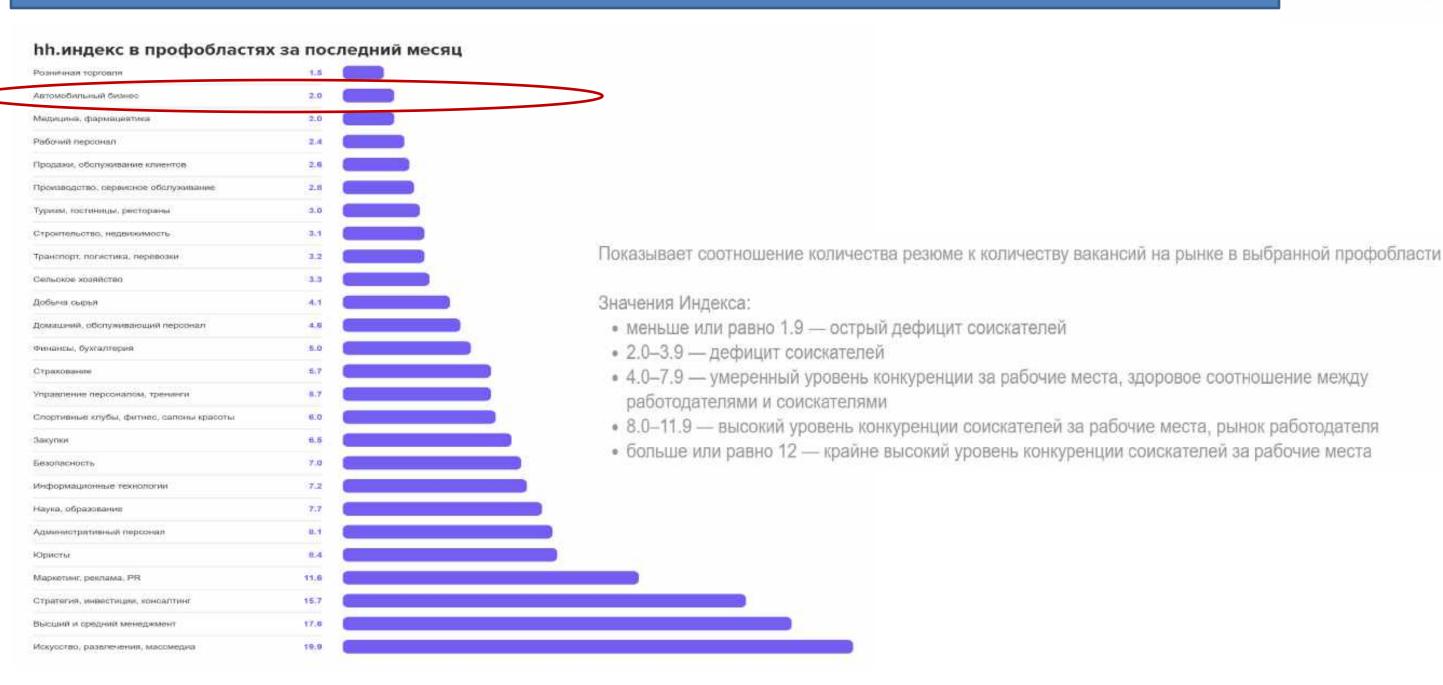




ИСТОЧНИК: Hh.ru

## НН. ИНДЕКС В ОТРАСЛИ





### ПОРТРЕТ ВЫПУСКНИКА КОЛЛЕДЖА - 2023





По результатам интервью 3 500 студентов в рамках проекта "Конструктор карьеры" ЦОК 77.098 г. Москва

54% планируют работать по специальности

32% планируют получать высшее образование

для 67% важен карьерный рост

для 15% важна достойная оплата труда

86% СЧИТАЮТ ДОСТОЙНЫМ УРОВЕНЬ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В РАЗМЕРЕ 60 - 100 ТЫС. РУБЛЕЙ

63% планируют стать высококлассным специалистом

**81%** НЕ ИМЕЮТ ПЛАНА КАРЬЕРНОГО РАЗВИТИЯ, НО ХОТЯТ ЕГО ИМЕТЬ





# ПРОЕКТЫ - 2024

# ПРОЕКТЫ АКАДЕМИИ РОАД - 2024



• БИБЛИОТЕКА РОАД. САМООБУЧЕНИЕ

6

• СИСТЕМА
УНИФИЦИРОВАННЫХ
ДОЛЖНОСТЕЙ
АВТОРИТЕЙЛА
1

POALL AKADEMUS • ПРОГРАММЫ БАЗОВОЙ ПРОФ. ПОДГОТОВКИ

7

- КРУГЛЫЕ СТОЛЫ
- ЭКСПРЕСС-СЕМИНАРЫ

5

• УЧЕНЫЙ СОВЕТ РОАД

4

• ЕДИНАЯ БАЗА ПРАКТИКИ РОАД • КОНКУРСЫ ПРОФ. МАСТЕРСТВА РОАД «НАША ПОБЕДА»

3

# ОТРАСЛЕВОЕ КОМПЛЕКСНОЕ КАДРОВОЕ РЕШЕНИЕ



- ОСНОВАН В 2015 ГОДУ
- 21 ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОТРАСЛИ
- ПОЛНЫЙ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОДУКЦИИ

КОМИТЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КВАЛИФИКАЦИЙ В **АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ** 



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ **КВАЛИФИКАЦИЯМ** В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ (СПК)





**ABTOBA3** 

















КОМИТЕТ ПО МОНИТОРИНГУ И ПРОГНОЗИРОВАНИЮ РЫНКА ТРУДА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ

ФУНКЦИИ СОВЕТА

комитет по **ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ** ОБРАЗОВАНИЮ В **АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ** 

- Мониторинг рынка труда на ежегодной основе
- Разработка профессиональных стандартов: 23 ПС в ведении / 8 ПС актуализированы в 2023 году
- Разработка отраслевой рамки квалификаций:
- Организация деятельности центров оценки квалификаций (ЦОК): 4 ЦОК + сеть экзаменационных центров / 26 КОС
- Участие в разработке и аккредитации программ профессионального образования: 6-8 ФГОС ежегодно







# ОТРАСЛЕВОЕ КОМПЛЕКСНОЕ КАДРОВОЕ РЕШЕНИЕ



Мониторинг рынка труда

Разработка профессиональных стандартов

Разработка отраслевой рамки квалификаций

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ

ОРИЕНТАЦИЯ

Организация деятельности центров оценки квалификаций (ЦОК)

Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ СОВЕТ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
КВАЛИФИКАЦИЯМ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ

Актуализация контрольных цифр приема (КЦП)

Анализ ФГОС и Актуализация образовательных программ

Повышение квалификации преподавателей

Участие экспертов отрасли в реализации основных образовательных программ

Проектная деятельность студентов на предприятиях отрасли



PACTO

Организация качественной практической подготовки

Развитие системы ДПО Независимая оценка квалификации (ПА-ГИА НОК) КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ ОТРАСЛИ И ТРУДОУСТРОЙСТВО









# СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ РОАД

# СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ РОАД



### □ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ

I - II кв. 2024

СЕРВИС

II - III кв. 2024

III кв. 2023 - IV кв. 2024

FRONT-LINE

ОФИС



ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КАРТА

ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ

ПРИВЯЗКА К ПРОФ. СТАНДАРТУ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

02.01.001 Автомойщик

02.01.002 Автомеханик

02.01.003 Автоэлектрик-диагност

02.01.004 Мастер цеха (участка) ТО и ТР

02.01.005 Мастер-консультант по ТО и ТР

02.01.006 Старший мастер-консультант по ТО и ТР

02.01.007 Администратор сервиса

02.01.008 Руководитель отдела послепродажного обслуживания 02.01.009 Директор по послепродажному обслуживанию

02.03.001 Арматурщик

02.02.002 Автожестянщик

02.02.003 Подготовщик

02.02.004 Автомаляр

02.02.005 Колорист

02.02.006 Мастер кузовного цеха (участка)

**13** ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОБЛАСТЕЙ ДИЛЕРА

**110** УНИФИЦИРОВАННЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ

### ЭКСПЕРТЫ РОАД

- 1. Шаронов Михаил Александрович МОС. ПОЛИТЕХ
- 2. Шатрова Галина БН МОТОРС (г.Брянск)
- 3. Наумова Эльмира ГК ЛИДЕР (г.Саратов)
- 4. Широбокова Марина ГАРАНТ МОТОРС (г.Ижевск)

+ РАБОЧАЯ ГРУППА СТУДЕНТОВ МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХА

www. academy.asroad.org







ПРОГРАММЫ БАЗОВОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

# ПРОГРАММЫ БАЗОВОЙ ПРОФ. ПОДГОТОВКИ



□ АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ СЛЕДУЕТ ЗА АКТУАЛИЗАЦИЕЙ ГРУППЫ ДОЛЖНОСТЕЙ

I кв. 2024

I - II кв. 2024

III - IV кв. 2024

СЕРВИС

FRONT-LINE

ОФИС

□ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ НА <u>ПАРТНЕРСКИХ</u> УЧЕБНЫХ ПЛОЩАДКАХ ДИЛЕРОВ-ЧЛЕНОВ РОАД



#### **АВТОМЕХАНИК 02.01.002**

- 1. Базовые навыки автомеханика. ТО автомобиля 3 дня
- 2. Ремонт двигателя внутреннего сгорания 2 дня
- 3. Ремонт КПП/АКПП 3 дня

### АВТОЭЛЕКТРИК-ДИАГНОСТ 02.01.003

1. Ремонт электропроводки автомобиля - 2 дня

### АВТОЖЕСТЯНЩИК 02.02.002

- 1. Подготовка поверхности 2 дня
- 2. Ремонт и замена элементов кузова 3 дня
- 3. Восстановление геометрии кузова. Ремонт рамы автомобиля - 3 дня
- 4. Ремонт пластиковых деталей 2 дня
- 5. Ремонт алюминиевых панелей кузова 2 дня

#### ABTOMAЛЯР 02.02.004

- 1. Подготовка поверхности 2 дня
- 2. Нанесение 2-х слойных покрытий 3 дня
- 3. Нанесение 3-х слойных покрытий 3 дня

#### • КОЛОРИСТ 02.02.005

1. Цветоподбор. Базовый курс колористики - 3 дня





# КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «НАША ПОБЕДА»

## КОНКУРСЫ ПРОФ. МАСТЕРСТВА "НАША ПОБЕДА - 2024"



### □ НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

- Специалист по шиномонтажу (практическое задание)
- Специалист по детейлингу (мойке) (практическое задание)
- Продавец автомобилей (кейсовое тестирование)
- Продавец-консультант F&I (кейсовое тестирование)

с МАЯ 2024 ГОДА







Экспобанк





### РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТБОРОЧНЫЕ ЭТАПЫ КОНКУРСА (I - IV)



28 ФЕВРАЛЯ 2024 г. ДЦ "ГАЗ"

г. Ижевск

20 MAPTA 2024 г. ГК АВТОБАН г. Екатеринбург



03 АПРЕЛЯ 2024 г. ООО "Автоцентр ГАЗ-ЛИДЕР" г. Саратов



26 АПРЕЛЯ 2024 г. Московский технологический колледж г. Москва

www. academy.asroad.org

# ПРИЗОВОЙ ФОНД ФИНАЛА

В РАМКАХ ОДНОЙ ДОЛЖНОСТИ

300 000 рублей – І место

**200 000** рублей – II место

**100 000** рублей — III место







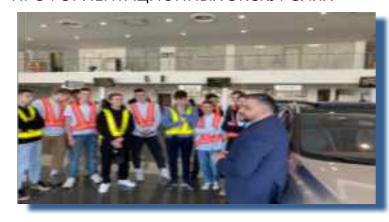


# ЕДИНАЯ БАЗА ПРАКТИКИ УЧЕНЫЙ СОВЕТ РОАД

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СИСТЕМАМИ СПО и ВО



**1500** СТУДЕНТОВ Г. МОСКВЫ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫХ ЭКСКУРСИЯХ



86 ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОШЛИ ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ



1200 ШКОЛЬНИКОВ ПРОШЛИ ПРОФ. ПРОБЫ НА ФЕСТИВАЛЕ «ПРО ПРОФЕССИИ И ПРО ВОЗМОЖНОСТИ» ПРИ ПОДДЕРЖКЕ МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ



1200 СТУДЕНТОВ И ШКОЛЬНИКОВ
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ФЕСТИВАЛЕ
РАБОЧИХ ПРОФЕССИЙ ТЦ ВОЛИН В 2023 ГОДУ



586/3 СТУДЕНТОВ СПО ПРОШЛИ ГИА (ПА) НОК ПО КВАЛИФИКАЦИИ «АВТОМЕХАНИК» З УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ

3500 СТУДЕНТОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ "КОНСТРУКТОР КАРЬЕРЫ"



www. academy.asroad.org

## ПРОЕКТ РОАД «ЕДИНАЯ БАЗА ПРАКТИКИ РОАД» - 2023











# ПРОЕКТ "ЕДИНАЯ БАЗА ПРАКТИКИ РОАД" - 2024



#### □ ПЛАНЫ ПО МАСШТАБИРОВАНИЮ ПРОЕКТА



МОСКВА и МО САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ИЖЕВСК ТОЛЬЯТТИ ЕКАТЕРИНБУРГ САРАТОВ КРАСНОЯРСК ТВЕРЬ НОВОСИБИРСК ВЛАДИМИР СИМФЕРОПОЛЬ



ОБЪЕМ БАЗЫ К 2025 ГОДУ: 10 000 СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ И ВУЗОВ

# ЭКСПЕРТИЗА И АКТУАЛИЗАЦИЯ ФГОС

ИТОГИ 2023	СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ/ КОММЕНТАРИИ
<ol> <li>Актуализация образовательных программ и экспертиза ФГОС</li> <li>ФГОС СПО 11.02.06 Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного оборудования (по видам транспорта)</li> <li>ФГОС СПО 15.02.04 Специальные машины и устройства</li> <li>ФГОС СПО 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей</li> <li>ФГОС СПО 23.02.05 Эксплуатация транспортного оборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)</li> <li>ФГОС СПО 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)</li> <li>ФГОС СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств</li> </ol>	Проводилась системно в течение года по заявкам, направленным АНО НАРК
2. Организация профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ	Заявок от образовательных учреждений СПО и ВО не поступало. Комитет СПКА по профессиональному образованию в течение года проводил работу с представителями отраслевых учреждений СПО и ВО на предмет комплексного взаимодействия, включая ПОА
3. Формирование взаимодействия работодателей с представителями систем отраслевого высшего и среднего профессионального образования	В течение года

# УЧЕНЫЙ СОВЕТ РОАД



### □ ФУНКЦИИ СОВЕТА

- ✓ Научная экспертиза и поддержка технологических, социальных и законодательных инициатив Ассоциации
- ✓ Реализация программ мотивации студентов профильных университетов - вовлечение в отрасль
- ✓ Организация студенческих проектных сессий и конкурсов

**05 ИЮНЯ 2024 ГОДА** - АКАДЕМИЯ РОАД ПРИ ПОДДЕРЖКЕ **ГК АВТОДОМ** ОРГАНИЗУЕТ ЗАСЕДАНИЕ ФУМО ВО ПО УГСН 43.00.00 "СЕРВИС и ТУРИЗМ"

**ЦЕЛЬ:** настройка взаимодействия в области обучения и практической подготовки кадров авторитейла



РУТ (МИИТ)

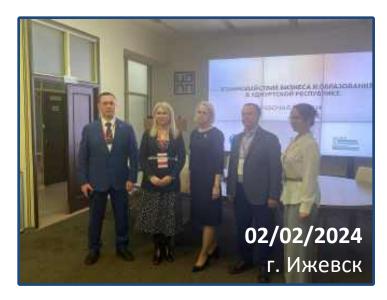




### РАБОЧИЕ ВСТРЕЧИ "БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ"



# □ ФОРМИРОВАНИЕ ДИАЛОГА МЕЖДУ БИЗНЕСОМ, ОБРАЗОВАНИЕМ, ВЛАСТЬЮ. НАСТРОЙКА РЕЗУЛЬТАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ















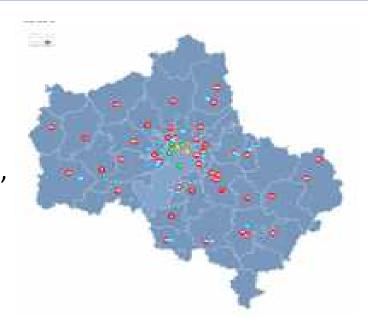


# ОБЪЕДИНЕНИЕ УСИЛИЙ УЧАСТНИКОВ РЫНКА и ВЛАСТИ



### > 90 ПАРТНЕРСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ:

МОСКВА, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ЯРОСЛАВЛЬ, НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ, РЯЗАНЬ, НОВОСИБИРСК, КЕМЕРОВО, АЧИНСК, КОСТРОМА, ВОРОНЕЖ, ПЕРМЬ, КРАСНОЯРСК, СИМФЕРОПОЛЬ









"ОПОРЫ РОССИИ"

### ОБЪЕДИНЕНИЕ УСИЛИЙ:

- СТОА и ДИЛЕРЫ, - ПРОИЗВОДИТЕЛИ И ПОСТАВЩИКИ АВТОКОМПОНЕНТОВ,
  - СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ
    - ОРГАНЫ ВЛАСТИ
  - ОТРАСЛЕВЫЕ АССОЦИАЦИИ

# РАСШИРЕНИЕ ПЛОЩАДОК ДЛЯ КОНСТРУКТИВНОГО ДИАЛОГА РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ОБРАЗОВАНИЯ, ВЛАСТИ





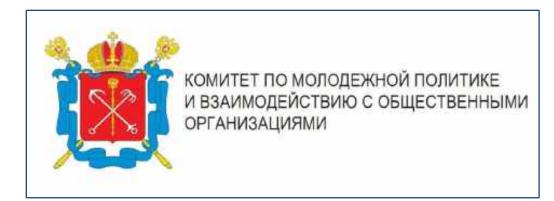
# РАСШИРЕНИЕ ПЛОЩАДОК КОНСТРУКТИВНОГО ДИАЛОГА





# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА

Федерального Собрания Российской Федерации











**10 ИЮНЯ 2024 ГОДА** - заседание Комитета Государственной Думы по молодежной политике по вопросам трудоустройства, занятости, профориентации и предпринимательской деятельности молодежи.

Повестка сформирована РОАД, РАСТО, СПКА, ОПОРОЙ РОССИИ









КРУГЛЫЕ СТОЛЫ и ЭКСПРЕСС-ОБУЧЕНИЕ

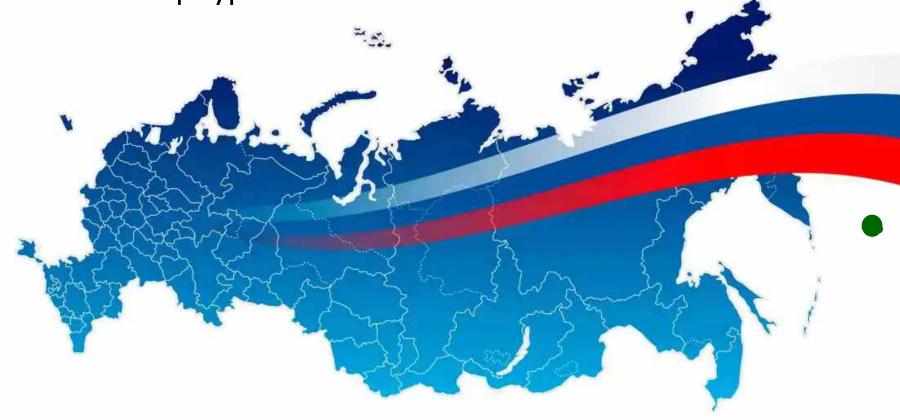


## КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, КОНВЕНЦИЯ РОАД, ФОРУМ - 2024



### • КОНВЕНЦИЯ РОАД

г. Санкт-Петербург



### • КРУГЛЫЕ СТОЛЫ РОАД

города Ижевск, Екатеринбург, Саратов, Брянск, Краснодар ...

### СИБИРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНЫЙ ФОРУМ

г. Новосибирск. Ноябрь

Площадка: ГлобалСибЭкспо

Длительность: 2-3 дня

Аудитория: УФО, СФО, ДФО

### ЭКСПРЕСС - ОБУЧЕНИЕ



### □ ТОЧЕЧНЫЕ БИЗНЕС-СЕМИНАРЫ, МАСТЕР-КЛАССЫ, ВЕБИНАРЫ КОМПАНИЙ-ПАРТНЕРОВ и ЭКСПЕРТОВ ОТРАСЛИ (офлайн и онлайн)

















- 05 марта 2024 г. Семинар "РЕФОРМА 2 НДС как реализовать новые возможности!"
- 10 апреля 2024 г. Семинар"ЗПП защита или нападение"
- 18 апреля 2024 г. A24/POAД F&I Мастер форум в Новосибирске
- **07 мая 2024 г.** A24/POAД F&I Мастер форум в Твери

## СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ









АВТОЦЕНТР ПРЕМЬЕРА













## ПРЕДЛОЖЕНИЯ В РЕЗОЛЮЦИЮ ЗАСЕДАНИЯ





Внедрить систему межведомственного регулярного обмена данными в целях анализа и принятия среднесрочных и долгосрочных решений в области подготовки кадров авторитейла и трудоустройства выпускников в сфере сервиса



Интегрировать ВУЗы, осуществляющие подготовку специалистов по УГН 42 "Гостеприимство, сервис и оказание услуг" в проект Ассоциации РОАД "Единая база практики РОАД"



Поддержать инициативу СПКА по разработке профессионального стандарта "Специалист клиентского сервиса"



ГОСТЕПРИИМСТВО ЗАБОТА О КЛИЕНТЕ КОММУНИКАЦИЯ

КЛИЕНТИНГ ФОРМИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ





# УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПРИГЛАШАЕМ ВАС В ПРОЕКТЫ АССОЦИАЦИИ!

Сергей Кожухов

M./ WA: +7(916) 969-14-99

E-mail: hrtd@asroad.org

Мы создаем будущее авторитейла