

ЗАСЕДАНИЕ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС» УГСН 43.00.00 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

Систематизация процесса формирования образовательных программ для направления подготовки «Сервис»

Коняшина Г.Б.

**Председатель НМС по направлению «Сервис» УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» к.э.н,
доцент, директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС
при Президенте РФ,**

Шаронов М.А.

**Сопредседатель НМС по направлению «Сервис» УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», к.т.н.,
доцент, зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, доцент кафедры
операционного и отраслевого менеджмента Высшей школы управления Финансового
университета при правительстве РФ , член НР-комитета РОАД, эксперт по процедуре ПОА
Объединения автопроизводителей России**

Москва 05.06.2024

РОЛЬ СФЕРЫ УСЛУГ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ

По данным Госкомстата, **в январе-сентябре 2022 года** доля сферы услуг в валовом внутреннем продукте (ВВП) составила **40,3%**.

Суммарный оборот услуг розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению в 2023 году был на **+6,0%** г/г выше уровня прошлого года (+2,5% к уровню 2021 г.).

Платные услуги населению в 2023 году продемонстрировали рост на **+4,4%** г/г, а к уровню 2021 года увеличение на **+9,6%**. Наибольший рост показали курьерские услуги – **+37,2%** г/г, электронные услуги (включая платные подписки на онлайн кинотеатры и игровые сервисы) – **+18,1%** г/г, услуги в области культуры – **+15,6%** г/г, транспортные и туристские услуги – **+10,5%** г/г и **+9,0%** г/г соответственно. Оборот общественного питания по итогам 2023 года увеличился на **+12,3%** г/г. К уровню двухлетней давности превышение составило **+20,8%**.

Дефицит кадров останется фундаментальной проблемой рынка труда в 2024 году, согласно большинство российских компаний, опрошенных рекрутинговым **сервисом HeadHunter**. Работодатели в основном связывают дефицит с неконкурентным уровнем зарплат и с внешними обстоятельствами — демографией, геополитической ситуацией и **отсутствием специалистов с нужными навыками**.

БАЗОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС» ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

БК – 1 Способен **оценивать риски и управлять качеством** путем использования современных методов и разработки новых технологических решений

БК – 2 Способен выстраивать **модель долгосрочных взаимоотношений с клиентом**, сохранять баланс интересов всех участников процесса

БК – 3 Способен осуществлять **предпринимательскую деятельность и разрабатывать бизнес-проекты** в сфере профессиональной деятельности

БК- 4 Способен применять **принципы концепции устойчивого развития для организации технологических процессов** и решения задач в профессиональной сфере деятельности

**БАЗОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС»
ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

БК - 5 Способен осуществлять **критический анализ проблемных ситуаций** на основе системного подхода в управлении организациями

БК - 6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать **стратегию развития организации** в изменяющихся условиях

БК - 7 Способен применять современные технологии, проектные умения и навыки для создания интегрированных проектов, **использовать организованную проектную деятельность** для решения профессионального роста и развития

БК - 8 Способен определять и применять подходы, **методы и технологии научных исследований и инновационной деятельности в сфере оказания услуг**

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС»

ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОПК – 1 **Способен организовывать обслуживание потребителей** в процессе профессиональной деятельности

ОПК-2 Способен применять системный подход **при организации и внедрении инновационных и коммуникационных технологий** для построения, функционирования и развития **системы взаимодействия с клиентом**

ОПК-3 Способен **планировать и эффективно использовать ресурсный потенциал организаций сферы оказания услуг** для решения задач профессиональной деятельности

**ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
«СЕРВИС»
ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ОПК-4 Способен применять **принципы системного проектирования** для решения профессиональных задач, связанных с **оказанием услуг**

ОПК-5 Способен понимать **принципы работы современных информационных технологий и использовать их** для решения задач профессиональной деятельности

ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере информационных сервисных технологий);

16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);

17 Транспорт (в сфере организации обслуживания пассажиров);

31 Автомобилестроение (в сфере обслуживания, ремонта и продаж автотранспортных средств);

ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание, бытовых услуг, ритуальных услуг, подбора персонала, моделирования и конструирования изделий по индивидуальным заказам, торгово-промышленных выставок и пр.);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности (в сфере организации и управления постпродажного обслуживания и сервиса); сфера научных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СИСТЕМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА
ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
(В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ ВУЗА О ПЛАНАХ ОТКРЫТИЯ ОП)**

**ЗАПРОС В НМС ФУМО О ВЫДАЧЕ ЭКСПЕРТНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО
ФОРМИРУЕМОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**ЗАПРОС НМС В СПК О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ НА
ОСНОВАНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА ТРУДА И НАЛИЧИИ ПЕРСПЕКТИВНЫХ
ПРОГНОЗОВ (БАЗОВОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ +5 ЛЕТ, МАГИСТРАТУРА +1 ГОД)**

**ПОСЛЕ АНАЛИЗА СПК И ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОТВЕТА, ИЗУЧЕНИЕ
КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ К БУДУЩЕМУ СПЕЦИАЛИСТУ И НАЛИЧИЕ
НЕОБХОДИМЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ**

**РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОТВЕЧАЮЩЕЙ ТРЕБОВАНИЯМ
ПОА (ВУЗ - ИНИЦИАТОР ПОД КОНТРОЛЕМ НМС (ОПОП), СОГЛАСОВАНИЕ С
ПРОФИЛЬНЫМ СПК)**

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕКОМЕНДУЕМОЙ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФУМО, СПК И ВУЗА ИНИЦИАТОР)**

**ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВОГО ЗАКАЗА НА ПОДГОТОВКУ СПЕЦИАЛИСТОВ,
ВОЗМОЖНО ЧЕРЕЗ САЙТ «РАБОТА РОССИИ»)**

**ЗАДЕЙСТВОВАНИЯ РЕЗЕРВА СПК В РЕГИОНЕ ДЛЯ РЕКЛАМЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВУЗА**

**АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАДЕЙСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ГИА-НОК ДЛЯ
ВЫПУСКНИКОВ ТАКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СИСТЕМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**(В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ СПК В НМС ФУМО О ПЛАНАХ ОТКРЫТЬ
ТАКУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ)**

**ЗАПРОС В НМС НА РАЗРАБОТКУ И ОЦЕНКИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**НАПРАВЛЕНИЯ МОТИВАЦИОННЫХ ПИСЕМ СОВМЕСТНО С СПК О НАЛИЧИИ
ПОТРЕБНОСТИ В ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОДОБНОГО ПРОФИЛЯ ДЛЯ
ОТРАСЛИ РЕГИОНА (ВОЗМОЖНО ВЫДЕЛЕНИЕ КЦП)**

**АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ РЕГИОНА И ФОРМИРОВАНИЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ВОЗМОЖНОСТИ ОТКРЫТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**

**ИЗУЧЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ И НАЛИЧИЯ НЕОБХОДИМЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ.**

**РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОТВЕЧАЮЩЕЙ
ТРЕБОВАНИЯМ ПОА С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ВУЗОВ**

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕКОМЕНДУЕМОЙ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФУМО, СПК И ВУЗА ИНИЦИАТОР)**

**ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВОГО ЗАКАЗА НА ПОДГОТОВКУ СПЕЦИАЛИСТОВ,
ВОЗМОЖНО ЧЕРЕЗ САЙТ «РАБОТА РОССИИ»)**

**ЗАДЕЙСТВОВАНИЯ РЕЗЕРВА СПК В РЕГИОНЕ ДЛЯ РЕКЛАМЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВУЗА**

**АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАДЕЙСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ГИА-НОК ДЛЯ
ВЫПУСКНИКОВ ТАКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗМОЖНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ПС)

СПК ФИНАНСОВОГО РЫНКА

**08.008 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ФИНАНСОВОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ: А6
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ И
УСЛУГ**

СПК В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА

**33.013 ПС ОФИЦИАНТ, БАРМЕН: D6 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГОСТЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ БЛЮДАМИ И НАПИТКАМИ**

СПК В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ

**31.011 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРОДАЖАМ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ:
А6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ПРОДАЖИ АТС, СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ (УСЛУГ)
И ПОСЛЕПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ**

СПК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

**17.042 ПС НАЧАЛЬНИК ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА: В.6 КОНТРОЛЬ
ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПАССАЖИРОВ В ФИРМЕННОМ ПАССАЖИРСКОМ ПОЕЗДЕ**

СПК В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**06.012 МЕНЕДЖЕР ПРОДУКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ С6 ЗАКАЗ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ДЛЯ СЕРИИ ИТ-
ПРОДУКТОВ И АНАЛИЗ ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗМОЖНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ПС)

СПК ТОРГОВОЙ, ВНЕШНЕТОРГОВОЙ И ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**33.019 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ВЫСТАВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫХ ВЫСТАВОК. А.6: ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫХ ВЫСТАВОК**

**40.053 СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОСТПРОДАЖНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И СЕРВИСА**

СПК НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

**17.072 ПС РАБОТНИК ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ: D6
УПРАВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ПАССАЖИРОВ ВОЗДУШНОГО СУДНА, ОБРАБОТКОЙ
БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ**

СПК В ОБЛАСТИ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО И АДМИНИСТРАТИВНО- ХОЗЯЙСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

**07.010 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ИНФОРМАЦИОННО-
СПРАВОЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ: E6 УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО
ДИСТАНЦИОННОМУ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НА УРОВНЕ
ОРГАНИЗАЦИИ**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рекомендовать вузам, реализующим программы высшего образования по направлению подготовки «Сервис» УГН 42, начиная с 1 сентября 2025 года:

- применять функциональную схему получения базового высшего образования, с целью реализации различных образовательных **траекторий под запросы работодателей**, с более высокой степенью гарантии трудоустройства (**целевой набор**).

- использовать матрицу построения компетенций на основе профессиональных стандартов и макет квалификационной модели выпускников с целью **формирования образовательных программ, отвечающих требованиям СПК**, заинтересованных в специалистах, способных профессионально обеспечить клиентоцентричность бизнес-процессов в организациях сферы услуг (с прохождением процедуры ПОА);

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- использовать модели включения работодателей на всех этапах реализации ООП, а также повышение объемов практической подготовки в условиях профессиональной среды;**
- определить в вузах и закрепить локальными нормативными актами введение механизма прохождения процедуры ПОА ООП (СПК).**
- изменить систему оценивания по ООП, путем введения профессионального экзамена — демонстрационного экзамена по профессиональным модулям, а также внедрить механизм независимой оценки квалификаций по схеме ГИА-НОК.**

**ПРИГЛАШАЕМ К
СОТРУДНИЧЕСТВУ**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ