



ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

**Федеральное учебно-методическое объединение в системе ВО
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»**

совместное заседание НМС по направлению «Сервис» ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», АНО НАРК и представителями ключевых СПК
«СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(методические подходы к построению образовательных программ по ФГОС 4 для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг») в сфере сервиса

Концепция подготовки кадров для сферы сервиса по новому проекту ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»

Зам. председателя ФУМО ВО по
УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»,
Советник ректора СГУ, д.т.н.
Ердакова Виктория Павловна
05 июня 2024 год

Москва, 2024

Уровни профессионального образования в новой Национальной системе высшего образования*

уровень
высшего
образования

- Базовое высшее образование **4-6 лет**

уровень
высшего
образования

- Специализированное высшее образование (магистратура) **1-3 года**

Сроки освоения ООП по проектам ФГОС ВО

<https://fgosvo.ru/fgosvo/index/31> (данные на 04.06.2024)

№ п/п	Наименование УГН	Срок освоения по проекту ФГОС ВО 4
1	02 БИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	5+2 и 6+0
2	*03 ХИМИЧЕСКИЕ НАУКИ	4-6 + 2-0
3	05 ЯЗЫК, ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ, МЕДИА И ЖУРНАЛИСТИКА	4+2
4	16 СТРОИТЕЛЬСТВО И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	4+2; 5+0 и 6+0
5	18 ЭНЕРГЕТИКА, ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЕ МАШИНОСТРОЕНИЕ И ЭЛЕКТРОТЕХНИКА	4+2 и 5+0
6	*23 ХИМИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНОЛОГИИ МАТЕРИАЛОВ	4-6 +1-3
7	29 БИОТЕХНОЛОГИИ И ПИЩЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	5+2
8	30 ПРОИЗВОДСТВО МАТЕРИАЛОВ И ИЗДЕЛИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО И ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ	5+0
9	33 ИНФОРМАТИКА, ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ	5+2 и 6+0
10	34 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	5-5,5 лет + 1-2 года
11	36 АЭРОНАВИГАЦИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВИАЦИОННЫХ СИСТЕМ	4+2; 5-5,5 лет
12	37 УПРАВЛЕНИЕ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ИНФРАСТРУКТУРА ВОДНОГО ТРАНСПОРТА	5-5,5 лет + 1
13	38 СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО	4+2 и 5+0
14	41 ВЕТЕРИНАРИЯ И ЗООТЕХНИЯ	5+2
15	42 ГОСТЕПРИИМСТВО, СЕРВИС И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ	5+1

ДЕСКРИПТОРЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ РФ И ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ*

Уровень квалификации	Широта полномочий и ответственность (общая компетенция)	Сложность деятельности (характер умений)	Научеваемость деятельности (характер знаний)	Пути достижения квалификации
5	Самостоятельная деятельность, предполагающая постановку задач в рамках подразделения. Участие в управлении выполнением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения	Деятельность, направленная на решение практических задач на основе выбора способов решения в различных условиях рабочей ситуации. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	Применение профессиональных знаний, полученных в процессе профессионального образования и практического профессионального опыта. Самостоятельный поиск информации, необходимо для решения поставленных профессиональных задач	Среднее профессиональное образование с получением или на базе среднего (полного) общего образования или начального профессионального образования, практический опыт
6	➤ Самостоятельная профессиональная деятельность, предполагающая постановку целей собственной работы и/или подчиненных. ➤ Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений. ➤ Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации	➤ Деятельность, направленная на решение задач технологического или методического характера, предполагающих выбор и многообразие способов решения. ➤ Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности	➤ Синтез профессиональных знаний и опыта (в том числе, инновационных). ➤ Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации	➤ Как правило, бакалавриат. ➤ В отдельных случаях возможно СПО с получением или на базе среднего (полного) общего образования, практический опыт
7	➤ Определение стратегии, управление процессами и деятельностью (в том числе инновационной) с принятием решения на уровне крупных институциональных структур и их подразделений	➤ Деятельность, предполагающая решение задач развития, разработки Новых подходов, использования разнообразных методов (в том числе, инновационных)	➤ Синтез профессиональных знаний и опыта. ➤ Создание новых знаний прикладного характера в определенной области и/или на стыке областей. ➤ Определение источников и поиск информации, необходимой для развития деятельности	➤ Магистратура (на основе освоенной программы бакалавриата), практический опыт. ➤ Специалитет (на основе освоенной программы среднего (полного) общего образования), практический опыт. ➤ Бакалавриат и дополнительное профессиональное образование (программы MBA и др.), практический опыт
*Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов"				

Области профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу базового высшего образования «СЕРВИС», могут осуществлять профессиональную деятельность

(проект ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)

- 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере информационных сервисных технологий);
- 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);
- 17 Транспорт (в сфере организации обслуживания пассажиров);
- 31 Автомобилестроение (в сфере обслуживания, ремонта и продаж автотранспортных средств);
- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере разработки, продвижения и реализации материальных и нематериальных услуг, диагностики и контроля автотранспортных средств; питания, бытовых услуг, ритуальных услуг, подбора персонала, моделирования и конструирования изделий по индивидуальным заказам, торгово-промышленных выставок);
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности (в сфере организации и управления постпродажного обслуживания и сервиса);
- сфера научных исследований.

**Типы задач профессиональной деятельности, к которым
могут быть готовы выпускники базового высшего
образования по направлению «СЕРВИС»**
(проект ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)

- организационно-управленческий;
- производственно-технологический;
- **предпринимательский**;
- сервисный;
- проектный;
- научно-исследовательский.

Соотношение объемов структурных элементов программы по направлению подготовки «Сервис»

(проект ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)

Структура программы базового высшего образования		Объем программы базового высшего образования и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 160
Блок 2	Практика	не менее 60
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы базового высшего образования		300

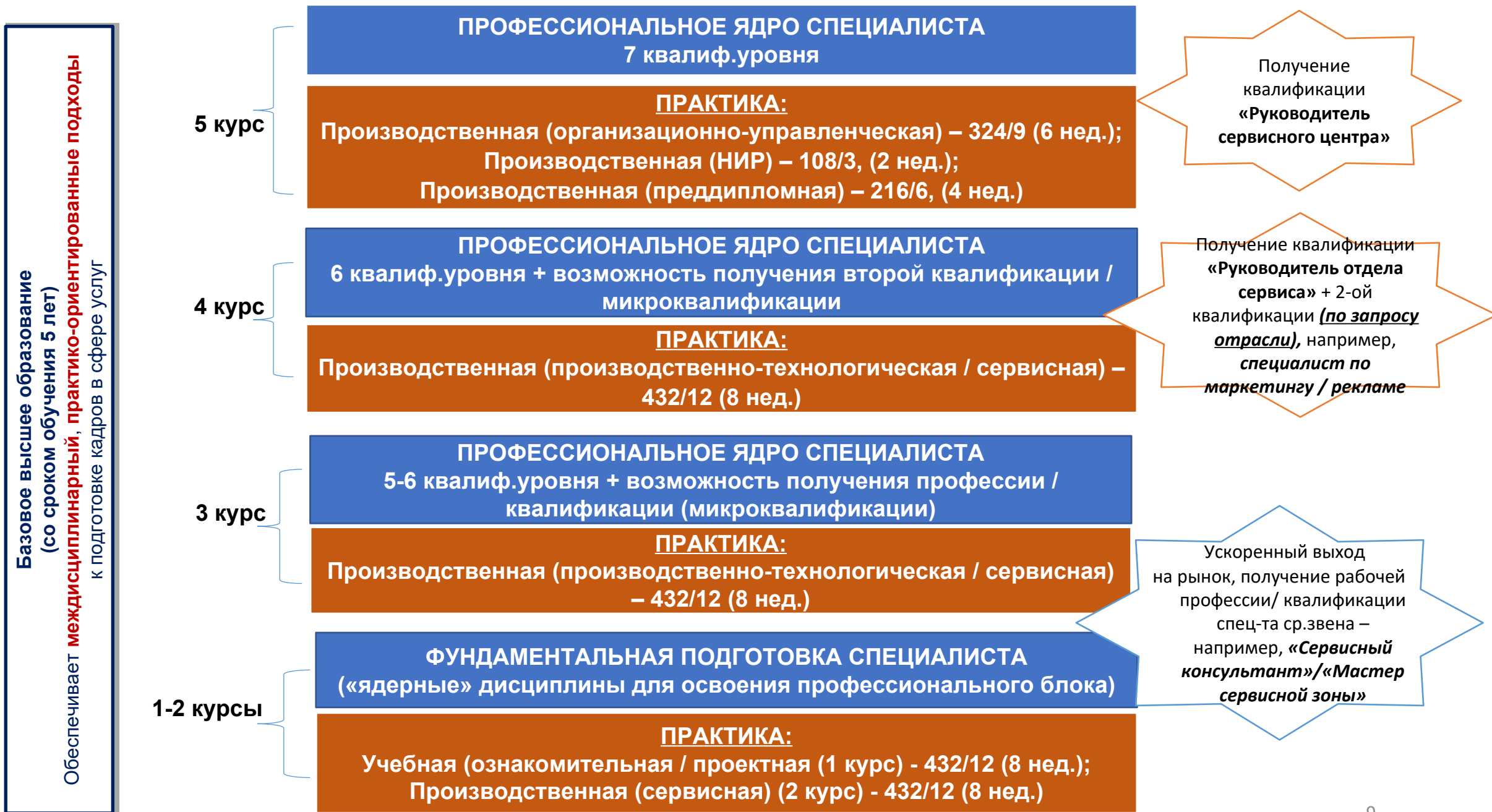
Структура программы специализированного высшего образования (магистратура)		Объем программы магистратуры и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 30
Блок 2	Практика	не менее 9
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы магистратуры		60

КОНЦЕПЦИЯ подготовки кадров для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» (направление подготовки «Сервис»)



* ПС «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении» (Зарегистрирован в Минюсте России 14 мая 2024 г. № 78138)

Функциональная схема получения базового высшего образования по направлению «Сервис»



Применение инструментов Национальной системы квалификаций для построения ОПОП под запрос отрасли

- *Выбор квалификаций, которые могут быть получены в процессе обучения по ООП, проводится совместно ФУМО И СПК и оформляется как постоянно актуализируемая **матрица соответствия направления подготовки и квалификаций**.*

Направление подготовки базового ВО	Наименование дополнительных квалификаций	Квалификационный уровень
ПС 31 «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении»		
Сервис	Автомеханик по предпродажной подготовке и техническому обслуживанию автотранспортных средств	3
	Слесарь по ремонту автомобилей	4
	Специалист по сервису на транспорте	5
ПС 33 «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок»		
Сервис	Специалист (менеджер) по подготовке торгово-промышленной выставки	5
	Специалист по организации торгово-промышленных выставок	6

Структура подготовки «СЕРВИС» по проекту ФГОС 4, БАЗОВОЕ ВО 5 ЛЕТ

Фундаментальная подготовка
специалиста («ядерные
дисциплины»), формирующие
Meta skills + Soft skills

3456 час./96 зет
(32 %)

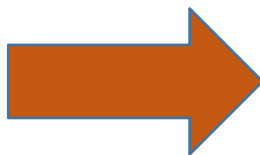
Профессиональное ядро,
формирующие *Hard skills*

4644 час./129 зет
(43 %)

Практика, формирующая
*Meta skills + Soft skills +
Hard skills*

2376 час./66 зет на практику
(1,2 года практики)
(22 %)

не менее
2 160 часов
(60 зет)
20%



возможность увеличения объема практики

до
4 680 часов
(130 зет)
43%

Спасибо за внимание!