



ПРОТОКОЛ

заседания НМС по направлению «Сервис» Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений 43.00.00 «Сервис и туризм»

«СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

05 июня 2024 г.

г. Москва

Место проведения: г. Москва, Рублевское шоссе, дом 74, ДЦ «Тойота Центр Рублёвский», СП БИЗНЕС КАР.

Формат проведения заседания: очно-дистанционный.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: члены ФУМО ВО, АНО НАРК, представители ключевых СПК, заинтересованных в подготовке профессионалов по взаимодействию с клиентами (СПК в автомобилестроении, СПК финансового рынка, СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве, СПК в сфере гостеприимства, СПК на железнодорожном транспорте, СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности, СПК воздушного транспорта, СПК в области документационного и административно-хозяйственного обеспечения деятельности организации, Фонд развития профессиональных квалификаций ТПП РФ. Всего – 37 человек.

ПОВЕСТКА ДНЯ

Вопросы к обсуждению:

1. Существующие возможности системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере сервиса и оказания услуг с целью оптимизации профессиональных образовательных программ разных уровней (СПО-ВО-ДПО) и их соответствия актуальным требованиям рынка труда.

2. Новая модель высшего образования для подготовки кадров в сфере сервиса: возможности проекта ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание

услуг» для повышения качества подготовки кадров и удовлетворенности рынка труда в квалифицированных кадрах.

3. Обсуждение перспектив взаимодействия НМС ФУМО ВО по направлению «Сервис» и СПК, заинтересованных в специалистах, способных профессионально обеспечить клиентоцентричность бизнес-процессов в организациях сферы услуг.

4. Подведение итогов заседания.

Открыл заседание председатель ФУМО ВО 43.00.00 «Сервис и туризм» Угрюмов Е.С.

В качестве спикеров заседания выступили: **Угрюмов Е.С.**, председатель ФУМО ВО, **Ердакова В.П.**, зам. председателя ФУМО ВО, **Факторович А.А.**, заместитель генерального директора АНО НАРК, **Коняшина Г.Б.**, директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС при Президенте РФ, председатель НМС по направлению «Сервис», **Шаронов М.А.**, зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, сопредседатель НМС по направлению «Сервис», **Кожухов С.В.**, директор Академии РОАД, руководитель комитета по профессиональному образованию СПКА в автомобилестроении, **Солнцев М.А.**, руководитель направления корпоративного обучения ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота», **Ушанов Ю.В.**, зам. председателя СПК в сфере гостеприимства, **Сумзина Л.В.**, директор Высшей школы сервиса РГУТиС, **Кострюкова О.Н.**, декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СпбГЭУ, **Биттер Н.В.**, заведующий кафедрой Рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства Алтайского государственного университета.

В ходе заседания представители объединений работодателей признали существующий в настоящее время острый дефицит высококвалифицированных кадров в сфере сервиса и оказания услуг по разным направлениям профессиональной деятельности. Подтвердили заинтересованность в сотрудничестве с ФУМО ВО при подготовке кадров для сферы оказания услуг, выразили готовность взаимодействовать с вузами, реализующими образовательные программы по направлению подготовки «Сервис», в части формирования профессиональных компетенций, оценочных средств для оценки их сформированности, определения перечня дополнительных квалификаций, которые могут быть включены в состав основных образовательных программ и будут востребованы рынком труда, участия в проведении независимой оценки качества образовательных программ – оценке квалификаций выпускников, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

По вопросам повестки заседания **ВЫСТУПИЛИ:**

ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» (Угрюмов Е.С., председатель ФУМО ВО, Ердакова В.П., зам. председателя ФУМО ВО) предложена концепция подготовки кадров для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», в которой

базовое высшее образование составляет 5 лет; специализированное высшее образование (магистратура) – 1 год.

В рамках пятилетнего срока обучения будет достигнута реальная практико-ориентированность образовательных программ, реализовано право студентов на получение нескольких квалификаций в рамках основной образовательной программы, сокращены расходы работодателей на последующее доучивание выпускников.

Подготовка квалифицированных специалистов, руководителей для сферы сервиса и оказания услуг требует освоения ими компетенций (знаний, умений), соответствующих 5 (практические навыки, непосредственно за счет увеличения сроков практики), 6 и 7 квалификационным уровням, в зависимости от требований работодателей и актуальных профессиональных стандартов, что будет реализовано в рамках 5-ти летней программы и, в целом, не потребует дальнейшего обучения специалистов в магистратуре с целью приобретения недостающих компетенций или реализации карьерных возможностей.

Образовательные программы специализированного высшего образования (магистратура) будут практико-ориентированными (профессиональными) и, как правило, будут реализовываться под заказ отрасли (по целевому набору). Наличие магистратуры по УГН 42 позволит получать новые компетенции специалистам с профильным высшим образованием или новые квалификации специалистам, имеющим непрофильное базовое высшее образование.

АНО НАРК (*Факторович А.А., заместитель генерального директора АНО НАРК*) предлагает усилить профессиональную ориентацию программ, поддерживает решение о пятилетнем сроке базового высшего образования, при условии усиления практической подготовки студентов в условиях реальной профессиональной среды. Кроме того, считает целесообразным введение дополнительных профессиональных компетенций, сформированных совместно с представителями заинтересованных СПК, при этом компетенции должны быть ориентированы на достижение конкретных (по запросу отрасли) трудовых действий, с учетом требований профессиональных стандартов и/или квалификационных характеристик. При разработке образовательных программ высшего образования особое внимание должно быть обращено на применение инструментов, позволяющих сформировать у студентов мета-компетенции и мягкие компетенции, являющиеся базой для успешной карьеры выпускников.

НМС по направлению «Сервис» ФУМО ВО (*Коняшина Г.Б., директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС при Президенте РФ, председатель НМС по направлению «Сервис», Шаронов М.А., зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, сопредседатель НМС по направлению «Сервис»*) предложен алгоритм взаимодействия заинтересованных СПК, НМС по Сервису и вузов при разработке основных образовательных программ высшего образования, реализуемых в рамках направления подготовки «Сервис».

СПК в автомобилестроении (*Кожухов С.В., директор Академии РОАД, руководитель комитета по профессиональному образованию СПК в автомобилестроении*) поддержал возможность сотрудничества в подготовке кадров по программам ВО и заявил об острой нехватке кадров, связанных с взаимодействием с клиентами в ДЦ отрасли, поддержал концепцию получения высшего образования для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг». Представители СПК предложили следующие направления сотрудничества:

- реализация программ сетевого взаимодействия бизнеса и системы образования, в целях усиления практической составляющей в процессе подготовки специалистов, необходимых отрасли;
- обмен лучшими практиками. Интеграция результативных методик подготовки персонала в корпоративных университетах на площадках образовательных партнёров с целью реализации практико-ориентированного обучения под потребности дилеров;
- применение инструментов Национальной системы профессиональных квалификаций на всех этапах становления и профессионального развития обучающихся.

СПК в области документационного и административно-хозяйственного обеспечения деятельности организации (*Хлюснева Л.П., председатель Совета*) предлагает усилить компетенции в рамках приобретения выпускниками в сфере оказания услуг, относящихся к основам документационного обеспечения управления в профессиональной деятельности, деловому русскому языку в профессиональной деятельности, управлению документами и их цифровой трансформации в профессиональной деятельности. Поддерживает концепцию получения высшего образования, предложенную ФУМО ВО.

Для реализации образовательных программ предлагает консультирование и экспертную поддержку разработки и будущей актуализации ФГОС ВО 4 поколения, а также рекомендует использование профессиональных стандартов:

- 07.002 «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией» утвержден Приказом Минтруда России от 15.06.2020 № 333 н, зарегистрирован Минюстом №58957 от 16.07.2020;
- 07.013 «Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации» утвержден Приказом Минтруда России № 192 н от 31.03.2021 г., зарегистрирован Минюстом № 63290 от 29.04.21.

СПК воздушного транспорта (*Мирошниченко А., руководитель Исполкома СПК*) заинтересован в сотрудничестве с НМС по Сервису ФУМО ВО, как с ведущим методическим центром РФ по Сервису, и предлагает принять участие в разработке содержательной части квалификационных требований, используемых в программах подготовки кадров в отрасли на основе действующих профессиональных стандартов в условиях приостановки действия международных стандартов качества сервиса для российских авиационных предприятий.

СПК железнодорожного транспорта (Объединение «Желдортранс») (*Сухомлинов А.В., заместитель генерального директора, Кузина М.А., гл. специалист управления профессиональных квалификаций*) проинформировал о подходах при организации подготовки кадров на железнодорожном транспорте и о применении профессиональных стандартов в части разработки и актуализации ФГОС и образовательных программ и поддержал возможность сотрудничества в части наполнения и повышения практико-ориентированности образовательных программ, применения элементов национальной системы квалификаций, обмена лучшими практиками в области подготовки кадров.

СПК финансовых рынков (*Солнцев М.А. руководитель направления корпоративного обучения ЧПОУ «Авиашикола Аэрофлота»*) заявил о своей всесторонней поддержке вузов при подготовке кадров в области клиентоориентированного бизнеса, предложил свои методические рекомендации, используемые для разработки (актуализации) профессиональных стандартов и (или) квалификаций управленческих, маркетинговых и сервисных видов деятельности. Поддержал концепцию получения высшего образования в сфере оказания услуг, предложенную ФУМО ВО.

СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве (*Сумзина Л.В., директор Высшей школы сервиса РГУТиС*) проявил заинтересованность в участии при организации учебного процесса по сетевым образовательным программам высшего образования (с использованием ресурсов предприятия-партнера) в жилищно-коммунальной сфере. Поддержал 5-ти летнее высшее образование по направлению подготовки «Сервис».

СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности (*Кострюкова О.Н., декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СпбГЭУ*) и **Фонд развития профессиональных квалификаций ТПП РФ** (*Первушин Н.В., генеральный директор*) готовы к сотрудничеству в сфере подготовки кадров для клиентских служб, готовы предоставить данные о востребованности будущих выпускников с учетом актуальных требований рынка услуг в конгрессно-выставочной индустрии и мониторинга кадровой потребности, требований профессиональных стандартов (действующего ПС и разработанного до стадии согласования). Заинтересованы принимать участие в качестве партнера сетевого обучения при реализации образовательных программ в сфере конгрессно-выставочной деятельности по направлению подготовки «Сервис». Поддерживают срок обучения по программам базового высшего образования по направлению «Сервис» - 5 лет, обусловленного значительным объемом практической подготовки, междисциплинарным характером подготовки и встраиванием дополнительных квалификаций с учетом требований профессиональных стандартов и/или квалификационных требований.

СПК в индустрии гостеприимства (Ушанов Ю.В., зам. председателя СПК в сфере гостеприимства) предложил сконцентрироваться на подготовке кадров в сфере ресторанного бизнеса на основе уже действующих профстандартов 33.013 ПС ОФИЦИАНТ, БАРМЕН и др., связанных с инфраструктурным обеспечением туризма и гостеприимства. Поддержал пятилетний срок подготовки кадров по направлениям, входящим в УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», с учетом увеличения практической составляющей образовательных программ и обеспечения возможности студентам осваивать несколько квалификаций в течение срока освоения основной образовательной программы высшего образования.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать Министерству науки и высшего образования РФ (далее – МОН РФ):

1.1 поддержать, предложенную ФУМО ВО, концепцию подготовки кадров для УГН 42, в которой базовое высшее образование составляет 5 лет при условии, что в рамках данного срока обучения будет достигнута реальная практико-ориентированность образовательных программ, реализовано право студентов на получение нескольких квалификаций (микроквалификаций) в рамках основной образовательной программы, сокращены расходы работодателей на последующее доучивание выпускников, частично решается вопрос обеспечения кадровой потребности работодателей за счет студентов.

1.2 сохранить для УГН 42 специализированный уровень высшего образования (магистратуру) со сроком обучения 1 год при условии, что такие образовательные программы будут практико-ориентированными (профессиональными) и, как правило, будут реализовываться под заказ отрасли.

2. Рекомендовать ФУМО ВО:

2.1 сформировать модель базового высшего образования в сфере сервиса, предусматривающую баланс фундаментального образования и практикоориентированной подготовки, предполагающей различные образовательные траектории под запросы работодателей, в том числе с более высокой степенью гарантии трудоустройства (целевой набор);

2.2 вынести на рассмотрение заседания ФУМО ВО вопрос о внесении изменения в проект ФГОС ВО 4 для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», добавив в п.1.12 стандарта, абзац из Макета ФГОС ВО 4, предложенного МОН РФ, следующего содержания: «При разработке образовательной программы Организация выбирает направленность (профиль) образовательной программы из перечня, определенного характеристикой соответствующего направления, установленной в разделе 5 настоящего ФГОС ВО (далее – характеристика образовательной программы).».

Научно-методическим советам ФУМО ВО по направлениям «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело» подготовить обоснованную позицию по данному вопросу и представить ее на ближайшем заседании ФУМО ВО, а также подготовить предложения

по названиям профилей в рамках каждого направления подготовки, которые могут быть включены в раздел 5 ФГОС ВО.

3. НМС по направлению «Сервис» ФУМО ВО совместно с заинтересованными СПК:

3.1 определить квалификации, которые могут быть получены студентами в процессе обучения по основным образовательным программам и сформировать типовую матрицу образовательной программы и квалификаций, а также определить рекомендуемые сроки получения, содержание и объем модулей, формирующих дополнительные квалификации;

3.2 разработать методологию использования алгоритма взаимодействия вузов, НМС и СПК при разработке, внедрении и реализации образовательных программ по направлению Сервис.

4. Предложить заинтересованным СПК, в случае отсутствия профессиональных стандартов, сформировать квалификационные характеристики, которые могут быть использованы вузами для создания компетентностной модели выпускника.

5. Рекомендовать профессиональному сообществу, объединениям работодателей:

5.1 при организации работы по прогнозу потребности в кадрах в сфере услуг по разным направлениям профессиональной деятельности с учетом региональных особенностей привлекать к участию ФУМО ВО. На основании проведенного анализа подготовить предложения для МОН РФ по изменению квоты подготовки кадров за счет средств федерального бюджета и целевого набора обучающихся с перспективой выхода выпускников на рынок труда к 2030 году;

5.2 активнее использовать механизм целевой подготовки специалистов для сферы сервиса и оказания услуг по направлениям подготовки, входящим в УГН 42, в том числе не только в рамках целевой квоты МОН РФ, путем подачи заявок на портале «Работа России».

6. Рекомендовать вузам:

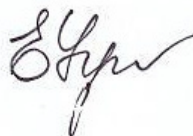
6.1 использовать матрицу построения компетенций на основе профессиональных стандартов и макет квалификационной модели выпускников с целью формирования модулей образовательных программ, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных компетенций и дополнительных профессиональных квалификаций в соответствии с потребностями работодателей;

6.2 использовать модели включения работодателей на всех этапах реализации ООП; учитывая опыт взаимодействия с заинтересованными СПК, повышать объемы практической подготовки студентов в условиях профессиональной среды, с учетом региональных особенностей: концентрированные, распределенные практики, длительные стажировки и применяя эффективные практики и опыт корпоративных школ;

6.3 расширить практику применения и интегрирования элементов НОК при проведении промежуточной и (или) государственной итоговой аттестации, в том числе путем проведения демо-экзаменов;

6.4 активнее использовать механизм внешней независимой оценки качества образовательных программ путем прохождения процедуры профессионально-общественной аккредитации.

Председатель ФУМО ВО
по УГСН 43.00.00 «Сервис и
туризм»



Е.С. Угрюмов