



ФУМО ВО по УГСН 43.00.00
Сервис и туризм

№ 19 от 29.05.2024

Уважаемые коллеги!

Дополнительно информируем Вас, что совместное заседание НМС по направлению «Сервис» Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений 43.00.00 «Сервис и туризм» (далее - ФУМО ВО) с АНО НАРК и представителями ключевых СПК, заинтересованных в подготовке профессионалов по взаимодействию с клиентами (СПК в автомобилестроении, СПК финансового рынка, СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве, СПК в сфере гостеприимства, СПК на железнодорожном транспорте, СПК в индустрии красоты, СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности), пройдет **5 июня 2024 года** на базе ассоциации «Российские автомобильные дилеры» по адресу: г. Москва, Ленинский пр., д.107 (ГК Автодом, ДЦ Порше Центр Ленинский).

Вопросы к обсуждению

1. Существующие возможности системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере сервиса и оказания услуг с целью оптимизации профессиональных образовательных программ разных уровней (СПО-ВО-ДПО) и их соответствия актуальным требованиям рынка труда.

2. Новая модель высшего образования для подготовки кадров в сфере сервиса: возможности проекта ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» для повышения качества подготовки кадров и удовлетворенности рынка труда в квалифицированных кадрах.

3. Обсуждение перспектив взаимодействия НМС ФУМО ВО по направлению «Сервис» и СПК, заинтересованных в специалистах, способных профессионально обеспечить клиентоцентричность бизнес-процессов в организациях сферы услуг.

Время проведения совместного заседания - с 10.00 до 14.00.

Предусмотрено общее подведение итогов заседания и подготовка резолюции мероприятия.

Информационное письмо от 06.05.2024г. № 16 «О проведении заседания» было отправлено ранее. Программа заседания находится в Приложении к письму.

Председатель ФУМО ВО
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

Е.С. Угрюмов

ПРОГРАММА
заседания НМС по направлению «Сервис»
Федерального учебно-методического объединения
в системе высшего образования
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»

**«СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ
ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**(методические подходы к построению образовательных программ по ФГОС 4
для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг») в сфере сервиса**

Место проведения: г. Москва, Ленинский пр., д.107
(ГК Автодом, ДЦ Порше Центр Ленинский).

05 июня 2024 г.

№	ВРЕМЯ	ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ	ДОКЛАДЧИК
1	10:00 – 10:05	Приветственное слово к участникам заседания	Угрюмов Е.С. председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», первый проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
2	10:05 – 10:15	Взаимодействие ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» с СПК в новой модели высшего образования для подготовки кадров в сфере сервиса и оказания услуг	Угрюмов Е.С. председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», первый проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

№	ВРЕМЯ	ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ	ДОКЛАДЧИК
3	10:15 – 10:30	Новая модель высшего образования в контексте национальной системы квалификаций	Факторович А.В. заместитель Генерального директора АНО НАРК, доктор педагогических наук, профессор
4	10:30 – 10:45	Концепция подготовки кадров для сферы сервиса по новому проекту ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»	Ердакова В.П. зам. председателя ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», советник ректора ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» (онлайн)
5	10:45 – 11:00	Систематизация процесса формирования образовательных программ для направления подготовки «Сервис»	Коняшина Г.Б. к.э.н, доцент, директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС при Президенте РФ, председатель НМС по направлению Сервис. Шаронов М.А. к.т.н., доц. зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, сопредседатель НМС по направлению Сервис, член HR-комитета РОАД
6	11:00 – 11:15	СПК в автомобилестроении. Бизнес-Образование. Результативные практики взаимодействия	Кожухов С.В. директор Академии РОАД, руководитель комитета по профессиональному образованию СПКА в автомобилестроении

№	ВРЕМЯ	ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ	ДОКЛАДЧИК
7	11:15 – 11:30	СПК финансового рынка Клиентоориентированных отраслевые стандарты – основы повышения качества сервисного персонала в условиях санкций	Солнцев М.А. руководитель направления корпоративного обучения ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота», к.э.н., доцент кафедры маркетинга РЭУ им. Г.В. Плеханова, член Гильдии маркетологов, руководитель рабочей группы по разработке профессионального стандарта «Представитель авиационного предприятия — перевозчика», руководитель рабочей группы по экспертизе ФГОС СПК ВТ
8	11.30-11.45	СПК в сфере гостеприимства Ожидание работодателей сферы сервиса к результатам подготовки кадров в системы высшего образования. Возможности синхронизации с программами СПО и ВО	Ушанов Ю.В. зам. председателя СПК в сфере гостеприимства
9	11:45 – 12:00	В рамках взаимодействия с СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве: Опыт реализации пилотного проекта "ГИА-НОК" по ОПОП бакалавриата "Сервис жилой и коммерческой недвижимости" в ФГБОУ ВО "РГУТИС"	Сумзина Л.В. директор Высшей школы сервиса РГУТиС, к.т.н., доцент (онлайн)
10	12.00-12.15	В рамках взаимодействия с СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности: Подход СпбГЭУ к построению образовательных программ высшего образования по ФГОС ВО 4 для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»	Кострюкова О.Н. декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СпбГЭУ

№	ВРЕМЯ	ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ	ДОКЛАДЧИК
11	12:15 – 12:30	Инновационные подходы к подготовке кадров для сферы Сервиса: сетевое партнёрство	Биттер Н.В. заведующий кафедрой Рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства доц. к.пед.н., Алтайский государственный университет (онлайн)
12	12:30 – 13:00	Прения и подведение итогов заседания. Подготовка резолюции мероприятия по следующим вопросам: 1. Предложения по оптимизации профессиональных образовательных программ разных уровней (СПО-ВО-ДПО) и их соответствия актуальным требованиям рынка труда в рамках существующих возможностей системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере сервиса и оказания услуг 2. Предложения по концепции подготовки кадров для сферы сервиса по проекту ФГОС ВО по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», реализуемой в рамках новой национальной системы высшего образования 3. Предложения по взаимодействию НМС ФУМО ВО по направлению «Сервис» и СПК, заинтересованных в специалистах, способных решать профессиональные задачи в сфере сервиса и оказания услуг.	Угрюмов Е.С. председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», первый проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
В прениях примут участие: - СПК воздушного транспорта Анастасия Мирошниченко, руководитель Исполкома СПК - СПК на железнодорожном транспорте (Объединение «Желдортранс») (онлайн) Кузина Мария Александровна, гл. специалист управления профессиональных квалификаций Сухомлинов Алексей Вячеславович, заместитель генерального директора - СПК в области документационного и административно-хозяйственного обеспечения деятельности организации Хлюснева Людмила Петровна, председатель Совета - СПК индустрии красоты (по согласованию) - СПК городского пассажирского транспорта (онлайн) (по согласованию) - Образовательные организации, реализующие программы по направлению Сервис			