



УТВЕРЖДЕНО:
Советом Высшей школы бизнеса,
менеджмента и права
Протокол № 3 от «20» октября 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
М1.О.1 СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

основной образовательной программы высшего образования –

программы *магистратуры*

по направлению подготовки:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

направленность (профиль):

Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации

Квалификация: *магистр*

Год начала подготовки: 2023

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент</i>	<i>к.с.н., доцент Юдина Е.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
	<i>Д.э.н., доцент Виноградова М.В.</i>



1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Современные методы научных исследований» является частью первого блока программы магистратуры по направлению подготовки: 38.04.02 «Менеджмент», направленность: «Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации» и относится к дисциплинам направленности профиля.

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях сферы услуг, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в части:

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;

УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований.

ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач, в части:

ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа;

ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации;

ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач.

ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты, в части:

ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук;

ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов;

ОПК-5.3. Проводит анализ, систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применения современных методов научных исследований в менеджменте.

Дисциплина включает три раздела.

Первый раздел «Наука как специфическая область человеческой деятельности» посвящен изучению видов научных исследований в различных науках, научного сопровождения управления. Раздел направлен на развитие способностей студентов к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала. Отрабатываются навыки выявления и формулировки актуальных научных проблем.

Второй раздел «Методы научных исследований» охватывает вопросы разработки инструментария для применения методов научных исследований, современных технологий применения теоретических и эмпирических методов. В частности, для разработки моделей



исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов.

Третий раздел «Организация и проведение научного исследования» посвящен изучению планирования и программирования исследований, современных информационных технологий сбора, хранения, обработки и презентации получаемых результатов. Студенты развивают навыки подготовки обзоров, отчетов и научных публикаций, навыки организации проведения научных исследований, в т.ч. определения заданий для групп и отдельных исполнителей, выбора инструментария исследований, анализа их результатов, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре – занятия лекционного типа 24 часа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации, занятия семинарского типа – 24 часа в том числе заслушивание докладов с презентациями, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых исследований, промежуточная аттестация в форме экзамена – 2 часа, консультации 4 часа, самостоятельная работа – 90 часов.

На заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре – занятия лекционного типа 2 часа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации, занятия лекционного типа на 1 курсе в 1 семестре – 2 часа, во 2 семестре – 4 часа, семинарского типа – 4 часа в том числе заслушивание докладов с презентациями, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых исследований, промежуточная аттестация в форме экзамена - 2 часа, консультации 4 часа, самостоятельная работа – 128 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости в форме проведения контент-анализа, проведение эксперимента (наблюдения, опроса), разработки проблемной ситуации, защиты итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»;
- промежуточная аттестация в форме экзамена.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее индикатора)
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований.
2	ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных,



		продвинутые методы их обработки и анализа; ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации; ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач.
3	ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты, в части: ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук; ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов; ОПК-5.3. Проводит анализ, систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Современные методы научных исследований» относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент». Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Сервисный менеджмент», «Поведение экономических агентов и рынков в глобальной среде», «Проектно-ориентированное управление бизнес-процессами», а также при подготовке к ГИА.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы / 144 академических часа (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).

Для очной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
			1
1	Контактная работа обучающихся	52	52
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	24	24
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	24	24
	Практические занятия	24	24
1.3	Консультации	4	4
2	Самостоятельная работа обучающихся	90	90
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2 Э
4	Общая трудоемкость	час	144
		з.е.	4



Для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры		
			1	2	
1	Контактная работа обучающихся	16	4	12	
	в том числе:	-	-		
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4	
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	4		4	
	Практические занятия	4		4	
1.3	Консультации	4	2	2	
2	Самостоятельная работа обучающихся	128	68	60	
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2		2	
				Э	
4	Общая трудоемкость	час	144	72	72
		з.е.	4	2	2



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов			Форма проведения консультации
Наука как специфическая область человеческой деятельности	Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований Научные школы Методы исследований	1	Лекция-презентация			2	Дискуссия				
	Научные школы	1	Проблемная лекция								



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления					2	Дискуссия			10	Работа с нормативно-правовой документацией
Методы научных исследований	Современные технологии применения теоретических методов исследования	4	Проблемная лекция	2	Case-study					10	Выполнение индивидуальных заданий
	Современные технологии применения эмпирических методов исследования	8	Лекция с использованием учебно-наглядных пособий	2	Case-study					30	Выполнение индивидуальных (групповых) заданий



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО		
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации				
	Текущий контроль	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)» Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации»											
Организация и проведение научного исследования	Планирование и программирование исследования. Современные методы обработки и представления результатов исследований Использование результатов исследований	4	Лекция-презентация			2	Дискуссия						
	Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования			2	Выполнение индивидуальных заданий								



Наименование раздела	Виды учебных занятий и формы их проведения										
	Контактная работа обучающихся с преподавателем									СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов		
Разработка программы исследования	2	Проблемная лекция	2	Выполнение индивидуальных заданий			2	групповая консультация			
Разработка программы исследования Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Лекция-презентация	2	Выполнение индивидуальных заданий			2	групповая консультация			



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Проведение исследования. Оформление результатов исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Лекция-презентация	2	Выполнение индивидуальных заданий					40	Подготовка к защите индивидуального проекта
	Презентация результатов исследования					6	коллоквиум – презентация и обсуждение результатов индивидуальных проектов				
	Текущий контроль	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»									



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
		Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов		
Промежуточная аттестация (экзамен) – 2 часа										



Для заочной формы обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов			Форма проведения консультации
1 семестр											
Наука как специфическая область человеческой деятельности	Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований Научные школы Методы исследований	1	Лекция-презентация							2	Работа с научной литературой
	Научные школы									2	Работа с научной литературой



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления									11	Работа с нормативно-правовой документацией
Методы научных исследований	Современные технологии применения теоретических методов исследования							2	Групповая консультация	17	Выполнение индивидуальных заданий
	Современные технологии применения эмпирических методов исследования	3	Лекция с использованием учебно-наглядных пособий	2	Case-study					32	Выполнение индивидуальных (групповых) заданий



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем									СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	Текущий контроль	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)» Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации»										
2 семестр												
Организация и проведение научного исследования	Планирование и программирование исследования. Современные методы обработки и представления результатов исследований Использование результатов исследований	2	Проблемная лекция									
	Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования									4	Работа с научной литературой	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
Разработка программы исследования			2	Выполнение индивидуальных заданий							
Разработка программы исследования Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Проблемная лекция					2	групповая консультация			
Проведение исследования. Оформление результатов исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования									60	Подготовка к защите индивидуального проекта	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Презентация результатов исследования					4	коллоквиум – презентация и обсуждение результатов индивидуальных проектов				
	Текущий контроль	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»									
Промежуточная аттестация (экзамен) – 2 часа											



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Тема 1. Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований. Научные школы. Методы исследований Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения).	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366
2	Тема 2. Научные школы Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения).	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366
3	Тема 3. Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления Работа с нормативно-правовой документацией – Очная форма – 10 часов, заочная – 11 часов	1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 октября 2017 г. N 1027 "Об утверждении номенклатуры научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени"; 2. Федеральный закон от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (в ред. посл. изм. и доп.).
4	Тема 4 Современные технологии применения теоретических методов исследования Выполнение индивидуальных заданий – Очная форма – 10 часов, заочная – 17 часов	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366
5	Тема 5. Современные технологии применения эмпирических методов исследования Выполнение индивидуальных	1. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный. - URL:



	заданий – Очная форма – 30 часов, заочная – 32 часа	<p>https://znanium.com/catalog/product/1000117</p> <p>2. Бесшапошникова, В. И. Методологические основы инноваций и научного творчества: учебное пособие / В.И. Бесшапошникова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — www.dx.doi.org/10.12737/20524. - ISBN 978-5-16-012078-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1222074</p>
6	<p>Тема 6. Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования</p> <p>Работа с научной литературой - 4 часа (для заочной формы обучения).</p>	<p>1. Бесшапошникова, В. И. Методологические основы инноваций и научного творчества: учебное пособие / В.И. Бесшапошникова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — www.dx.doi.org/10.12737/20524. - ISBN 978-5-16-012078-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1222074</p> <p>2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366</p> <p>3. 2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117</p>
7	<p>Тема 7. Проведение научного исследования. Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов научного исследования</p> <p>Подготовка к защите индивидуального проекта – Очная форма – 40 часа, заочная – 60 часов</p>	<p>1. Бесшапошникова, В. И. Методологические основы инноваций и научного творчества: учебное пособие / В.И. Бесшапошникова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — www.dx.doi.org/10.12737/20524. - ISBN 978-5-16-012078-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1222074</p> <p>2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366</p> <p>3. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117</p>



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее индикатора)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
		УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	1	принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода	навыками анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
		УК-1.2 Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований	2	Методы научного анализа Методы синтеза и обобщения результатов	Использовать методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий	Навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий
	ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач				
		ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа	2,3	Современные техники и методики сбора эмпирических данных, современные методы их	Использовать современные подходы, методы и технологии сбора, обработки и	Навыками применения современных подходов, методов и



				обработки и анализа	анализа эмпирических данных в процессе научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	технологий сбора, обработки и анализа данных в процессе научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
		ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации	2,3	Современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации	Выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач	Навыками поиска, накопления, обработки и передачи информации, при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов
		ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	2,3	Современные интеллектуальные информационно-аналитические системы	Использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	Навыками решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем
	ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты				



		ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук	3	Результаты отечественных и зарубежных научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Применять результаты зарубежных и отечественных исследований в области организационно-управленческой деятельности на практике	Методами анализа и обобщения отечественных и зарубежных исследований в области организационно-управленческой деятельности
		ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов	2,3	Современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности	Навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности
		ОПК-5.3. Проводит анализ, систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов	3	Методики анализа, систематизации и критической оценки реализации научно-исследовательских проектов	Использовать теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов	Навыками научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание принципов, методов, способов и инструментов критического анализа проблемных ситуаций, системного подхода, составных элементов и признаков систем</p> <p>Умение использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода</p> <p>Владение навыком применения полученных знаний и умений при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода</p>	<p>«Разработка проблемной ситуации»;</p> <p>Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»;</p> <p>Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»;</p> <p>Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»</p>	<p>Студент продемонстрировал знание принципов, методов, способов и инструментов критического анализа проблемных ситуаций, системного подхода, составных элементов и признаков систем.</p> <p>Демонстрирует умение использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода.</p> <p>Студент демонстрирует владение навыком применения полученных знаний и умений при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода</p>	<p>закрепление способности анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>
<p>Знание методов научного анализа, методов синтеза и обобщения результатов</p> <p>Умение использовать методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий</p> <p>Владение навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий</p>	<p>Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»;</p> <p>Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»</p>	<p>Студент продемонстрировал знание методов научного анализа, методов синтеза и обобщения результатов.</p> <p>Демонстрирует умение использовать методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий.</p> <p>Студент демонстрирует владение навыком применения полученных знаний и умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий</p>	<p>закрепление способности обосновывать стратегию действий с учетом результатов научных исследований</p>
<p>Знание современных техник и методик сбора эмпирических данных, современных методов их обработки и анализа</p>	<p>«Разработка проблемной ситуации»;</p> <p>Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»;</p>	<p>Студент демонстрирует знание современных техник и методик сбора эмпирических данных, современных методов их</p>	<p>Закрепление способности использования современных техник и методик</p>



<p>Умение использовать современные подходы, методы и технологии сбора, обработки и анализа эмпирических данных в процессе научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Владение навыками применения современных подходов, методов и технологий сбора, обработки и анализа данных в процессе научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»; Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»</p>	<p>обработки и анализа Студент демонстрирует умение использовать современные подходы, методы и технологии сбора, обработки и анализа эмпирических данных в процессе научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Студент демонстрирует владение навыками применения современных подходов, методов и технологий сбора, обработки и анализа данных в процессе научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа</p>
<p>Знание современных электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации Умение выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач Владение навыками поиска, накопления, обработки и передачи информации, при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов</p>	<p>«Разработка проблемной ситуации»; Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»; Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»; Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»</p>	<p>Студент демонстрирует знание современных электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации Студент демонстрирует умение выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач Студент демонстрирует владение навыками поиска, накопления, обработки и передачи информации, при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов</p>	<p>Закрепление способности использования современных электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации</p>
<p>Знание современных интеллектуальных информационно-аналитических систем Умение использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении</p>	<p>«Разработка проблемной ситуации»; Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»; Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»;</p>	<p>Студент демонстрирует знание современных интеллектуальных информационно-аналитических систем Студент демонстрирует умение использовать интеллектуальные информационно-</p>	<p>Закрепление способности использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих и исследовательских</p>



управленческих и исследовательских задач Владение навыками решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»	аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач Студент демонстрирует владение навыками решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем	задач
Знание результатов отечественных и зарубежных научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности Умение применять результаты зарубежных и отечественных исследований в области организационно-управленческой деятельности на практике Владение методами анализа и обобщения отечественных и зарубежных исследований в области организационно-управленческой деятельности	«Разработка проблемной ситуации»; Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»; Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»; Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»	Студент демонстрирует знание результатов отечественных и зарубежных научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности Студент демонстрирует умение применять результаты зарубежных и отечественных исследований в области организационно-управленческой деятельности на практике Студент демонстрирует владение методами анализа и обобщения отечественных и зарубежных исследований в области организационно-управленческой деятельности	Закрепление способности критической оценки и обобщения результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук
Знание современных подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Умение применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности Владение навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе разработки научно-	«Разработка проблемной ситуации»; Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»; Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»; Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»	Студент демонстрирует знание современных подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Студент демонстрирует умение применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности Студент демонстрирует владение навыками использования полученных знаний и	Закрепление способности применять современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов



исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности		умений в практической деятельности в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности	
Знание методик анализа, систематизации и критической оценки реализации научно-исследовательских проектов Умение использовать теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов Владение навыками научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов	«Разработка проблемной ситуации»; Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»; Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»; Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»	Студент демонстрирует знание методик анализа, систематизации и критической оценки реализации научно-исследовательских проектов Студент демонстрирует умение использовать теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов Студент демонстрирует владение навыками научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов	Закрепление способности проводить анализ, систематизировать и критически оценивать результаты реализации научно-исследовательских проектов

Контроль промежуточной успеваемости студентов по дисциплине строится на бально-рейтинговой системе и заключается в суммировании баллов, полученных студентом по результатам текущего контроля и итоговой работы.

Текущий контроль реализуется в формах тестирования, оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при написании творческих работ, решения задач, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливаются мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точки»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

К критериям выставления рейтинговых оценок текущего контроля относятся:

Основные критерии:

- оценка текущей успеваемости по итогам работы на семинарах;
- оценки за письменные работы (решение задач и др.);
- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий (дискуссии и др.);
- посещение учебных занятий.

Дополнительные критерии:

- активность на лекциях и семинарских занятиях, интерес к изучаемому предмету;
- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации для конференций, использование Интернета, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;



- обязательное посещение учебных занятий;
- оценка самостоятельной работы студента.

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации – экзамен).

В соответствии с Положением «о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам» рейтинговая оценка студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

Посещаемость – посещение занятий лекционного типа (за исключением поточных) и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия. По решению Ученого совета Высшей школы бизнеса, менеджмента и права посещаемость учебных занятий может не учитываться при оценивании результатов освоения дисциплин.

Успеваемость – оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. Как правило, в семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), причем выполнение всех 4 заданий текущего контроля является обязательным для студента. При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

Семинарские занятия (между «контрольными точками») проводятся в активной и интерактивной форме (дискуссии по изученному материалу, разбор ситуаций и т.п.), в аудитории. Несмотря на то, что преподаватель не оценивает в баллах студента на каждом занятии, в тоже время преподаватель фиксирует активность на занятии и при подведении итогов за семестр начисляет от 0 до 5 рейтинговых бонусных баллов за активность на занятиях.

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания
«Проведение контент-анализа»**



9-10 баллов – исследовано не менее 7 текстовых источников, выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты соответствуют целям и задачам анализа;

7-8 баллов – исследовано не менее 5 текстовых источников, в основном выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты частично соответствуют целям и задачам анализа;

5-6 баллов – исследовано не менее 3 текстовых источников, частично выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты фрагментарно соответствуют целям и задачам анализа;

0-4 баллов – исследовано менее 3 текстовых источников, практически не выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты не соответствуют целям и задачам анализа.

Средство оценивания – индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»

9-10 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты подробно описаны;

7-8 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты не достаточно подробно описаны;

5-6 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, недостаточно актуальна, частично соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточно подробно описаны;

0-4 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, неактуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента практически не выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточны.

Средство оценивания – индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»

9-10 баллов – выявленная проблема актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, предложены пути решения проблемы;

7-8 баллов – выявленная проблема актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, нет путей решения проблемы;

5-6 баллов – выявленная проблема не достаточно актуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, не полностью выдержана методика разработки кейса,

эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен, но не очень полный, нет путей решения проблемы;

0-4 баллов – выявленная проблема неактуальна, не соответствует выбранному научному направлению, фрагментарно выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, практически не представлен, нет путей решения проблемы.

Средство оценивания – итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

10-15 баллов – научное исследование соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования подробно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

9-7 баллов – научное исследование практически соответствует методическим рекомендациям, но содержание и результаты исследования не достаточно полно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

6-3 баллов – научное исследование частично соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны и отражены в презентации неполно, сроки предоставления задания не нарушены/нарушены;

Менее 2 баллов – научное исследование не соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны неполно и некорректно отражены в презентации, сроки предоставления задания нарушены.

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1-2		Индивидуальное задание «Проведение контент-	Провести контент-анализ по указанной преподавателем проблеме, имеющей место в сфере услуг в

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
		анализа»	настоящее время. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра
		Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (опроса, наблюдения)»	Провести небольшой эксперимент в рамках выбранного научного направления. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра
		Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации»	Выявить актуальную проблему, связанную с современным этапом развития сферы услуг, и развить ее. Работу оформить в виде кейса. Представить преподавателю до окончания семестра
11	3	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»	Провести небольшое научное исследование в рамках выбранного научного направления согласно методическим рекомендациям. Содержание проделанной работы, включая описание информационной и методической базы, и полученные результаты представить в виде реферата и презентации. Представить преподавателю на 11-ой неделе учебного семестра

Алгоритм проведения контент-анализа

Проведение контент-анализа включает в себя:

- подбор текстовых документов (научной и научно-исследовательской литературы) в соответствии с проблемой, целями и задачами научного исследования;
- выделение единиц анализа и их индикаторов (единиц счета);
- нахождение в тексте единиц анализа и их индикаторов;
- обработка полученных результатов;
- формулирование выводов.

Примерный перечень проблем, подлежащих исследованию с помощью контент-анализа

1. Управление процессами подготовки кадров для сферы услуг.
2. Управление персоналом на предприятиях сферы услуг.
3. Управление инвестиционной деятельностью предприятий сферы услуг.
4. Управление инновационной деятельностью предприятий сферы услуг.
5. Управление качеством услуг.
6. Внедрение сервисного менеджмента на предприятия сферы услуг.
7. Управление операционной деятельностью предприятий сферы услуг.
8. Управление маркетинговой деятельностью предприятий сферы услуг.
9. Управление финансовой деятельностью предприятий сферы услуг.
10. Управление конкурентоспособностью предприятий сферы услуг.
11. Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сферы услуг.
12. Развитие партнерских связей на предприятиях сферы услуг.

Алгоритм проведения эксперимента или другого эмпирического исследования (наблюдения, опроса)

Проведение эксперимента включает в себя:

- формулирование темы эксперимента;
- краткое обоснование актуальности темы (из каких потребностей и противоречий вытекает необходимость организации именно данного эксперимента);
- выбор предмет исследования;
- определение цели эксперимента;
- формулирование гипотезы (развернутого предположения, которое необходимо доказать или опровергнуть);
- постановка задач исследования;
- выбор конкретной методики и отдельных методов исследования;
- установление сроков проведения эксперимента (время начала, время предполагаемого завершения);
- определение состава участников эксперимента и базы для проведения эксперимента;
- описание полученных результатов;
- критерии оценки результатов: процент положительных результатов; процент отрицательных результатов; общие выводы относительно предполагаемой гипотезы;
- выбор формы представления результатов эксперимента.

Алгоритм написания кейса

Подготовка кейса включает в себя:

- ознакомление с ситуацией;
- определение проблемы;
- сбор необходимой информации для решения проблемы;
- систематизацию и изложение данной проблемы так, чтобы подвести других обучающихся к возможному решению данной проблемы;
- подготовка ключевых вопросов по исследуемой проблеме;
- подготовка доклада и презентации.

Ситуации для разработки кейсов

Проблемная ситуация №1. У компании ООО «Рассылка Про» появился проект, который высшее руководство считает перспективным и стратегически важным. Суть проекта: рассылка ценных отправлений по акциям клиента по 16 городам. На текущий момент бизнес-процессы по проекту не выстроены, вследствие чего комплекс услуг, предоставляемый заказчику, оказывается низкого качества (срываются сроки, соответственно, заказчик предъявляет претензии). Перед менеджером проекта стоит задача вывести проект на качественно новый уровень со значительным увеличением среднемесячных объемов. В компании существуют: отдел логистики, отдел инженерной разработки, производство и IT-отдел. Сотрудники данных отделов заняты своими текущими задачами. Для решения поставленной задачи руководителю проекта нужна рабочая группа:

1. Разработчик IT-системы – Николай. Задача: необходимо внести коррективы в программу обработки базы данных с учетом нового направления.

Разработчик ссылается на то, что у него нет времени для работы по этому проекту. Говорит, что есть другие приоритеты, поставленные руководителем IT-отдела, и вообще



большая загрузка. Вы подозреваете, что данная работа ему не очень интересна, а интерес для Николая имеет большое значение. Вы уже разговаривали с руководителем отдела IT, он обещал содействие. Но, насколько вам известно, Николай сам определяет приоритеты в своей работе, и все содействие на данный момент было в определении того, что «надо найти время и сделать работу для нового направления».

2. Инженер – Василий. Задача: разработка функциональной упаковки и расчет сметы по ее производству. Василий готов работать, но клиенту важен дизайн, а постоянно работающего дизайнера в компании нет. Есть только внешний сотрудник, который завален заказами и не может оперативно сделать дизайн.

3. Логист – Иван. Задача: изменение логистики проекта и расчет стоимости перевозки по 16 городам. На данный момент из-за того, что клиент постоянно меняет техническое задание, четкие сроки выдержать не удается. В связи с этим – постоянные сбои в организации доставки (холостые пробеги, простой транспорта). Из-за этого проекта у Ивана испортились отношения с поставщиком транспортных услуг и он, мягко говоря, раздражен. Он считает, что постоянные корректировки ТЗ – недоработка и некомпетентность менеджера проекта.

4. Директор производства. Настроен очень позитивно. Однако на производстве есть уже утвержденные планы производства и упаковки. Он хочет знать четкий объем и сроки, чтобы корректно включить исполнение заказа в планы. К сожалению, из-за изменения ТЗ и проблем с базой данных адресов сроки и задачи постоянно меняются. Привлечь к процессу руководство компании получается не всегда или эпизодически. Отразить проблемы посредством написания служебных записок, проведения рабочих встреч, написания задач в корпоративной электронной почте успеха не приносят.

Сроки и ответственность за успешную реализацию поставленной задачи с вас не снимаются. Проект является непрофильным для компании, т.е. производственный ресурс ограничен (площади, специалисты, технологии).

Проанализируйте ситуацию с точки зрения проблем и их причин. Какие управленческие решения необходимо принять на всех этапах работы проекта?

Проблемная ситуация №2. «Я знаю, что половина моей рекламы работает – но не знаю, какая именно», – шутил знаменитый Дэвид Огилви, непревзойденный гений рекламного бизнеса. Предприниматель для продвижения услуг гостиницы планирует запустить рекламу с использованием четырех средств: интернета, радио, профессиональных журналов и рекламных плакатов. Специалисты отдела маркетинга посчитали, что эти средства приводят к увеличению прибыли соответственно на 10, 5, 7 и 4 рубля в расчете на 1 рубль, вложенный в рекламу. Распределение бюджета по различным видам рекламы имеет следующие ограничения:

- а) Полный бюджет составляет 1.000.000 рублей в год.
- б) Следует расходовать не более 60% бюджета на интернет.
- в) Не менее 10% средств надо расходовать на рекламные плакаты.

Распределите указанный рекламный бюджет по различным источникам для получения максимальной прибыли.

Проблемная ситуация №3. В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по несколько «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнес.

Проблемная ситуация №4. На основании представленных ниже данных проведите SWOT-анализ предприятия.

Показатели по конкретному товару данной группы	Конкуренты	Фирма
--	------------	-------



	1	2	3	4
1. Число патентов полученных по конструкции товара	340	-	1	4
2. Полезный эффект (интегральное качество) товара, ед. полезного эффекта	4200	1100	1300	1400
3. Цена товара, ден. ед.	150	320	310	350
4. Затраты на тех. обслуживание и ремонт товара за срок его службы, ден. ед.	3500	4150	5300	3200
5. Интегральный показатель качества сервиса товара	5,5	0,96	0,93	0,9
6. Удельный вес прогрессивной технологии	0,3	0,45	0,25	0,7
7. Средний возраст основных производственных фондов, лет	4	8,3	6,4	4,5
8. Удельный вес высококвалифицированных кадров	5	0,42	0,35	0,5
9. Количество конкурентов на входе системы менеджмента	5	7	5	9
10. Количество конкурентов на выходе системы менеджмента	6	6	6	7
11. Географическое расположение	удобное	среднее	среднее	удобное
12. Товарная марка фирмы	известная	известная	известная	неизвест.
13. Угроза налоговых изменений	отсутствует	отсутствует	имеется	имеется
14. Угроза повышения цен на сырье и материалы	имеется	имеется	отсутствует	имеется

Устный опрос

1. Перечислите способы получения информации о конкурентах
2. Дайте определение понятия «научное исследование»
3. Дайте определение понятия «Метод научного исследования»
4. Дайте определение понятия «Анализ»
5. Дайте определение понятия «Аналогия»
6. Дайте определение понятия «Сравнение»
7. Дайте определение понятия «Система»
8. Дайте определение понятия «Измерение»
9. Дайте определение понятия «Документ»
10. Дайте определение понятия «Контент-анализ»
11. Дайте определение понятия «Анкетирование»
12. Дайте определение понятия «Выборка»
13. Дайте определение понятия «Репрезентативность выборки»
14. Дайте определение понятия «Фокус-группа»
15. Дайте определение понятия «Эксперимент»
16. Дайте определение понятия «Прогноз»
17. Дайте определение понятия «Стратегический анализ»

18. Закончите фразу: «Для того, чтобы заключение, полученное путем изучения выборки, можно было распространить на всю генеральную совокупность, выборка должна обладать свойством.....»

19. Закончите фразу: «В зависимости от уровня познания выделяют методы».

20. Закончите фразу: «способ исследования, который состоит в том, что некоторые утверждения (аксиомы, постулаты) принимаются без доказательств и затем по определенным логическим правилам из них выводятся остальные знания - это.....»

Алгоритм организации и проведения научного исследования

Научное исследование включает в себя:

1. Подготовительный этап:

- обоснование актуальности выбранной проблемы научного исследования;
- выбор объекта и предмета научного исследования;
- постановка целей и задач научного исследования.

2. Основной (исследовательский) этап:

- сбор и обработка вторичной информации (проведение теоретического научного исследования);
- сбор и обработка первичной информации (проведение эмпирического научного исследования);
- сопоставление полученных результатов с целями и задачами исследования.

3. Заключительный этап:

- оформление отчета о ходе и результатах научного исследования;
- подготовка презентации результатов научного исследования.

Перечень вопросов теста промежуточной аттестации

1: Отличительными признаками научного исследования являются:

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : систематичность
- г : строгая доказательность
- д : все перечисленные признаки

2: Основная функция метода:

- а : внутренняя организация и регулирование процесса познания
- б : поиск общего у ряда единичных явлений
- в : достижение результата

3: _____ - это совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов.

- а : метод
- б : принцип
- в : эксперимент
- г : разработка



4: _____ - это сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении.

- а : наука
- б- : апробация
- в : концепция
- г : теория

5: _____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике.

- а : методология
- б : идеология
- в : аналогия
- г : морфология

6: Все методы научного познания разделяют на группы по степени общности и широте применения. К таким группам методов НЕ относятся:

- а: философские
- б : общенаучные
- в : частнонаучные
- г : дисциплинарные
- д : определяющие

7: В структуре общенаучных методов и приемов выделяют три уровня. Из перечисленного к ним НЕ относится:

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : формализация

8: Эксперимент имеет две взаимосвязанных функции. Из представленного к ним НЕ относится:

- а : опытная проверка гипотез и теорий
- б : формирование новых научных концепций
- в : заинтересованное отношение к изучаемому предмету

9: К общелогическим методам и приемам познания НЕ относится:

- а : анализ
- б : синтез
- в : абстрагирование
- г : эксперимент

10: Замысел исследования – это...

- а : основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы
- б : литературное оформление результатов исследования



в : накопление фактического материала

11: Наука выполняет функции:

а : гносеологическую

б : трансформационную

в : гносеологическую и трансформационную

12: При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляется подходы:

а : структурный

б : организационный

в : функциональный

г : структурный, организационный и функциональный

13: Исходя из результатов деятельности, наука может быть:

а : фундаментальная

б : прикладная

в : в виде разработок

г : фундаментальная, прикладная и в виде разработок

14: Научно-техническая политика в развитии науки может быть:

а : фронтальная

б : селективная

в : ассимиляционная

г : фронтальная, селективная и ассимиляционная

15: Главными целями научной политики в системе образования являются:

а : подготовка научно-педагогических кадров

б : совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса

в : совершенствование планирования и финансирования научной деятельности

г : все перечисленные цели

16: Главным источником финансирования научно-исследовательских работ в вузах являются:

а : местный бюджет

б : федеральный бюджет

в : внебюджетные средства

17: Методика научного исследования представляет собой:

а : систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования

б : систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов

в : совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности

г : способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений

д : все перечисленные определения

18: Экономический эффект определяется по:

а : фундаментальным и поисковым НИР

б : прикладным НИР и научным разработкам



19: В формировании научной теории важная роль отводится:

- а : индукции и дедукции
- б : абдукции
- в : моделированию и эксперименту
- г : всем перечисленным инструментам

20: Существует ли однозначная точка зрения о времени возникновения науки?

- а : да
- б : нет

21 : В какой период времени наука возникла как социальный институт?

- а : в период античности
- б : в Новое время
- в : с середины XIX в.
- г : со второй половины XX.

26 : В какой период времени наука возникла как форма общественного сознания?

- а : в период античности
- б : в Новое время
- в : с середины XIX в.
- г: со второй половины XX.

22 : _____ - это форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению.

- а : наука
- б : гипотеза
- в : теория
- г : концепция

23 : Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, это ...

- а : научное направление
- б : научная теория
- в : научная концепция
- г : научный эксперимент

24 : Основу любой науки составляет...

- а : терминология, профессиональная лексика
- б : обычный разговорный язык

25 : Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета:

- а : Анализ



- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

26: Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый:

- а : Наблюдение
- б : Эксперимент
- в : Аналогия
- г : Синтез

27: Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей:

- а : Моделирование
- б : Аналогия
- в : Эксперимент
- г : Синтез

28: Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям:

- а : Анализ
- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

29: Система знаний о природе, обществе и мышлении, накопленных человечеством в ходе общественно-исторической жизни, которая представляет собой особую целенаправленную деятельность по производству новых, объективных знаний – это...

- а : опыт
- б : наука
- в : философия
- г : естествознание

30 : Функцией науки в обществе является...

- а : создание грамотного, «умного» общества
- б : построение эффективной работы социума
- в : описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности на основе открываемых ею (наукой) законов
- г : создание базы для дальнейших научных исследований

31 : Науки о природе называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки



32: Науки об обществе называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

33 : Науки об общих законах развития природы, общества и мышления называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

34 : Науки, занимающиеся решением технологических, инженерных, экономических и иных проблем, называются...

- а : общественные науки
- б: философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

35: Физика, механика, химия, биология относятся к...

- а : общественным наукам
- б : философским наукам
- в : техническим наукам
- г : естественным наукам

36 : Какие науки направлены на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды?

- а : прикладные науки
- б : фундаментальные науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

46 : Какие науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач?

- а : прикладные науки
- б : фундаментальные науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

37 : Целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий, называется...

- а : научная теория
- б : научная практика
- в : научный метод
- г : научное исследование



38 : Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : бессистемность
- г : доказательность

39 : Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : систематичность
- г : бездоказательность

40 : Обычно научное исследование состоит из трех основных этапов. Какой из перечисленных ниже этапов лишний?

- а : подготовительный
- б : творческий
- в : исследовательский
- г : заключительный

41 : Определение объекта и предмета, цели и задач происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : подготовительном
- б : втором
- в : исследовательском
- г : заключительном

42 : Разработка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : втором
- б : исследовательском
- в : подготовительном
- г : заключительном

43 : Проверка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : первом
- б : исследовательском (втором)
- в : подготовительном
- г : заключительном

44 : Формулировка предварительных выводов, их апробирование и уточнение происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : первом
- б : подготовительном
- в : исследовательском (втором)
- г : заключительном



45 : Обоснование заключительных выводов и практических рекомендаций происходит на _____ этапе научного исследования.

- а : первом
- б : подготовительном
- в : заключительном
- г : исследовательском (втором)

46 : Внедрение результатов исследования в практику происходит на _____ этапе научного исследования.

- а: первом
- б : подготовительном
- в : исследовательском (втором)
- г : заключительном (третьем)

47 : Проблема научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б : то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

48 : Объект научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б: то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

49 : Предмет научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б : то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования; то, что находится в границах *предмета*

50 : Тема научного исследования должна быть...

- а : с размытой формулировкой
- б : точно сформулированной
- в : сформулирована в конце исследования
- г : сформулирована так, чтобы вы могли обоснованно от нее отступить

51 : Цель научного исследования – это...

- а : краткая и точная формулировка того, что автор намеревается сделать в рамках исследования
- б : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

52 : Тема научного исследования – это...



- а : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
б : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
в : источник информации, необходимой для исследования
г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

53 : Гипотеза научного исследования – это...

- а : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
б : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
в : предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений
г : источник информации, необходимой для исследования

54 : Рабочая гипотеза – это...

- а : реальное положение, которое с определенными уточнениями и поправками может превратиться в научную теорию
б : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
в : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
г : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

55 : Метод научного исследования – это...

- а : система последовательных действий, модель исследования
б : предварительные обобщения и выводы
в : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
г : способ исследования, способ деятельности

56 : Методика научного исследования – это...

- а : система последовательных действий, модель исследования
б : предварительные обобщения и выводы
в : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
г : способ исследования, способ деятельности

57 : _____ - это система предписаний, принципов, требований, которые должны ориентировать в решении конкретной задачи, достижении определенного результата.

- а : гипотеза
б : метод
в : цели
г : задачи

58 : Диалектический и метафизический методы относятся к _____ методам исследования.

- а : общенаучным
б : частнонаучным
в : междисциплинарным
г : философским

59 : Методы механики, физики, химии, биологии и социально-гуманитарных наук относятся к _____ методам исследования.

- а : общенаучным



- б : частнонаучным
- в : междисциплинарным
- г : философским

60 : Наблюдение, эксперимент и сравнение относятся к основным _____ методам исследования.

- а : общекультурным
- б : общелогическим
- в : эмпирическим
- г : теоретическим

61 : Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это...

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

62 : Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это...

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

63 : Познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов – это...

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

64 : *Наблюдение* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

- а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
- б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
- в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

65 : *Эксперимент* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

- а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
- б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
- в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)



66 : *Сравнение* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...
а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

67 : Аксиома – это...
а : положение, которое в научном исследовании не принимается вне зависимости от того, имеет оно логические доказательства или нет
- : положение, которое в научном исследовании выступает в качестве проблемы
б : положение, которое принимается без логического доказательства
в : положение, которое принимается исключительно с логическими доказательствами

68 : Конструктивистский метод теоретического исследования применяется в...
а : логико-математических науках и информатике
б : естествознании
в : технических и гуманитарных науках
г : математических науках

69 : Аксиоматический метод теоретического исследования применяется в...
а : логико-математических науках и информатике
б : естествознании
в : технических и гуманитарных науках
г : математических науках

70 : Гипотетико-дедуктивный метод теоретического исследования применяется в...
а : логико-математических науках и информатике
б : естествознании
в : технических и гуманитарных науках
г : математических науках

71 : Прагматический метод теоретического исследования применяется в...
а : логико-математических науках и информатике
б : естествознании
в : технических и гуманитарных науках
г : математических науках

72 : *Абстрагирование* как общелогический метод исследования – это...
а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов



г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

73 : *Обобщение* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

74 : *Анализ* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

75 : *Синтез* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

76 : *Индукция* как общелогический метод исследования – это...

а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим

б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений

в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

77 : *Дедукция* как общелогический метод исследования – это...

а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим

б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений

в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

78 : *Системный подход* в научном исследовании – это...



а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим

б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений

в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

г : совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем

79 : Совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

80 : Использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

81 : Совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

82 : Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это...

а : синтез

б : системный подход

в : метод индукции

г : метод дедукции

83 : Метод разделения объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения – это...

а : синтез

б : анализ

в : метод индукции

г : метод дедукции

84 : Прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов – это...

а : синтез

б : анализ

в : обобщение



г : абстрагирование

85 : Мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта – это...

а : синтез

б : анализ

в : обобщение

г : абстрагирование

86 : Опрос, анкета, интервью, анализ документов относятся к _____ методам исследования.

а : общенаучным

б : частнонаучным

в : социологическим

г : философским

87 : При использовании данного метода исследования источником первичной социологической информации является человек (респондент) – непосредственный участник исследуемых социальных процессов и явлений. Что это за метод?

а : метод опроса

б : анализ документов

в : социологический эксперимент

г : моделирование

88 : При использовании данного метода некоторая группа помещается в необычную ситуацию (под воздействие определенного фактора), где можно проследить направление, величину и устойчивость изменения интересующих исследователя (контрольных) характеристик. Что это за метод?

а : метод опроса

б : анализ документов

в : социологический эксперимент

г : моделирование

89: При составлении конспекта исследователю необходимо умело сокращать текст. Для этого:

а : уплотнять словесные формулировки той или иной части текста при сохранении важных мыслей

б : записывать в виде тезисов отдельные смысловые части

в : выражать текст в виде схем, таблиц

г : сокращать написание слов

д : использовать все перечисленное

90: Статьи и материалы о теории исследований, а также прикладного характера, предназначенные научным работникам, публикуются в _____ журналах.

а : общественно-политических

б : научных

в : популярных

г : производственно-практических



91: Журналы, официально утвержденные в качестве журналов, содержащих рефераты книг, статей и других разновидностей документов, называются...

- а : научные
- б : популярные
- в : реферативные
- г : литературно-художественные

92: _____ - это квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого.

- а : монография
- б : диссертация
- в : доклад
- г : дипломная работа

93: _____ - это научное издание, содержащее полное и всестороннее исследование одной проблемы или темы и принадлежащее одному или нескольким авторам.

- а : полное собрание сочинений
- б : избранные труды
- в : монография
- г : диссертация

94: К официальным документам относятся:

- а : документы, действующие на федеральном уровне
- б : документы, действующие на уровне субъектов РФ
- в : документы, действующие в пределах отрасли
- г : документы, действующие в пределах отдельной организации
- д : все перечисленные виды документов

95: Сжатая характеристика первоисточника, в которой перечисляются основные проблемы, рассматриваемые в нем, называется...

- а : аннотация
- б : реферат
- в : тезисы

96 : Монография – это...

- а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения
- б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов
- в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания
- г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

97 : Брошюра – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения

б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания

г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

98 : Сборник научных статей – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения

б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания

г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

99 : Рецензия – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения

б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания

г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

100 : Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы – это...

а : сборник научных статей

б : монография

в : рецензия

г : брошюра

101 : Издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения – это...

а : сборник научных статей

б : монография

в : рецензия

г : брошюра



102: Критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов – это...

а : сборник научных статей

б : монография

в : рецензия

г : брошюра

103: Аннотация – это...

а : издание, предназначенное для педагогических целей, в котором рассматриваются проблемы того или иного учебного курса на научной основе и даются рекомендации по выполнению практических заданий

б : краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения

в : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

г : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

104: Тезисы доклада – это...

а : издания, предназначенные для педагогических целей, в которых рассматриваются проблемы того или иного учебного курса на научной основе и даются рекомендации по выполнению практических заданий

б : краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения

в : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

г : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

105: Краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено – это...

а : аннотация

б : рецензия

в : тезисы доклада

г : учебное (методическое) пособие

106: Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения – это...

а : аннотация

б : рецензия

в : тезисы доклада

г : учебное (методическое) пособие

107: Каких библиографических ссылок НЕ бывает?



- а :внутритекстовых
- б : надстрочных
- в : подстрочных
- г :затекстовых

108: Принципами научной организации труда исследователя являются:

- а : плановость
- б : самоорганизация
- а : самоограничение
- г : все названные принципы

109: Научная работа отличается от всякой другой своей целью - ...

- а : получить новое научное знание
- б : записать ценные мысли
- в : реализовать свои возможности

110: Тема исследования – это:

- а : частный вопрос той или иной проблемы
- б : одна из задач, стоящая перед данной отраслью знаний
- в : проблемная ситуация

111: При выборе темы письменной работы рекомендуется следовать определенным правилам. К ним относятся...

- а : тема не должна быть необъятной
- б : тема не должна быть абсолютно новой
- в : тема должна быть перспективной
- г : тема должна быть интересной
- д : тема должна соответствовать творческим и интеллектуальным способностям
- е : все перечисленные правила

112: При выборе темы исследования имеют значение критерии:

- а : практическая значимость и перспективность
- б : наличие гипотезы
- в : правовое обеспечение

113: Реферат – это...

- а : краткое изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это наиболее простая форма самостоятельного изучения материала
- б : форма проверки знаний, своеобразный письменный экзамен, который требует серьезной подготовки
- в : первое самостоятельное научное исследование студентов вуза, которое требует навыков самостоятельной научной деятельности
- г : самостоятельное научное исследование, квалификационная работа выпускника, требующая хорошо сформированных навыков самостоятельной научной деятельности, обоснованности и ценности полученных результатов исследования и выводов, а также возможности их применения в практической деятельности



114: Реферат, монография, тезисы, диссертация, доклад, рецензия – жанры, характерные для _____ стиля.

- а : художественного
- б : научного
- в : публицистического
- г : официально-делового

115: _____ обычно состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема книги, статьи; во второй части перечисляются (называются) основные положения; иногда характеризуются его структура, композиция.

- а: Справочник
- б : Аннотация
- в : Реферат
- г : Тезисы

116: Для текстов научного стиля не характерно (-а)...

- а : широкая употребительность суффиксов субъективной оценки со значением ласкательности, неодобрения, увеличительности и т.д.
- б : преобладание прямого порядка слов
- в : использование в сложных предложениях составных подчинительных союзов

117: Основными чертами научного стиля и в устной, и в письменной речи являются:

- а : непринужденный характер общения, эмоционально-экспрессивная окраска речи, лексическая разновидность
- б : точность, абстрактность, логичность, объективность
- в : точность, стандартизованность, предписывающий характер изложения
- г : эмоциональность, разнообразие изобразительных средств, метафоричность, содержательная многоплановость

118: Тезис – это....

- а : основная мысль текста или выступления, сформулированная в виде предложения
- б : мысль, высказанная субъектом речи
- в : процесс приведения доказательства для обоснования какой-либо мысли
- г : точка зрения субъекта речи

119: Для научного текста НЕ характерно:

- а : смысловая законченность
- б : целостность
- в : связность
- г : эмоциональность

120: Стиль письменной научной речи НЕ допускает:

- а : форму изложения от третьего лица («автор полагает...»)
- б : предложения со страдательным залогом («разработан новый подход...»)
- в : авторское «я»



121: К наиболее употребительным выражениям общего характера в научно-профессиональной речи относится:

а : Таким образом, в работе нашло отражение...

б : Довожу до Вашего сведения, что...

в : Необходимо осуществить контроль...

г : Прошу Вашего разрешения...

122: Монография, реферат, рецензия на диссертацию являются жанрами _____ стиля.

а : Научного

б : художественного

в : официально-делового

г : публицистического

123 : Рубрикация – это...

а : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

б : процесс литературной обработки письменной работы для приведения ее содержания в соответствие с требованиями

в : перечень книг и статей, использованных в работе

г : деление текста на логически самостоятельные составные части

124 : Библиография – это...

а : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

б: процесс литературной обработки письменной работы для приведения ее содержания в соответствие с требованиями

в : перечень книг и статей, использованных в работе

г : деление текста на логически самостоятельные составные части

125 : Деление текста на логически самостоятельные составные части – это...

а : аннотация

б : рубрикация

в : библиография

г : редактирование

126 : Перечень книг и статей, использованных в работе – это...

а : аннотация

б : рубрикация

в : библиография

г : редактирование

127: Плагиат – это...

а : передача чего-либо своими словами, пересказ близкий к тексту

б : дословная выдержка из какого-либо текста, дословно приводимые чьи-либо высказывания



в : ряд предложений, расположенных в определенной последовательности и связанных друг с другом по смыслу и с помощью языковых средств
г : выдача чужого за собственное, присвоение чужого авторства

128 : Введение как структурный элемент научного исследования НЕ включает в себя:

- а : обоснование актуальности темы
- б : замысел работы, ее цель и задачи
- в : предполагаемые методы и способы достижения поставленных цели и задач
- г : выводы и заключения

129: Преамбула введения научного исследования...

- а : содержит предварительные выводы исследования
- б : (1-2 абзаца) «перебрасывает» логический мостик между введением и первым разделом основного текста содержания работы
- в : насчитывает несколько предложений (1 абзац) и служит для того, чтобы пояснить читателю работы ее предназначение
- г : содержит описание концептуальных подходов к подготовке содержания и раскрытию темы, а также цели и задачи исследования

130 : Описательная часть введения научного исследования...

- а : содержит предварительные выводы исследования
- б : (1-2 абзаца) «перебрасывает» логический мостик между введением и первым разделом основного текста содержания работы
- в : насчитывает несколько предложений (1 абзац) и служит для того, чтобы пояснить читателю работы ее предназначение
- г : содержит описание концептуальных подходов к подготовке содержания и раскрытию темы, а также цели и задачи исследования

131: В «Приложения» НЕ включают...

- а : список литературы
- б : копии документов
- в : производственные планы и протоколы
- г : таблицы, графики, схемы

132 :Методология науки — это...

- а: учение о принципах, методах и формах познавательной деятельности;
- б :нормативное знание о способах организации научного исследования;
- в: системное изложение ведущих идей

133:Задачами теоретического исследования является?

- а : обобщение результатов исследования
- б : нахождение общих закономерностей
- в : накопление информации

134 : Формализация -...

- а : способ построения научной теории, при котором в ее основу кладутся некоторые исходные положения



б : познавательная операция, состоящая в фиксировании результатов опыта

в : отображение содержательного знания в знаково-символическом виде.

162: Что из перечисленного не является задачей эксперимента ?

а : формирование компонентов системы эксперимента

б : обработка и анализ результатов в соответствии с целями и задачами исследования по выбранным критериям.

в : разработка методик формирующего эксперимента

г : конкретизация проблемы на основе изучения связанной с ней научной литературы

135: Недостатки метода эксперимента

а : обеспечивается высокая точность результатов

б : условия деятельности испытуемых не соответствуют реальности

в : активное вмешательство экспериментатора

г : испытуемые знают, что они являются объектами исследования

136: Измерение -...

а : процесс нахождения значения физической величины опытным путем с помощью средств измерения

б : совокупность приемов использования принципов и средств измерений.

в : технические средства, имеющие нормированные метрологические свойства.

137: Если механическая выборка в 250 элементов берется из стоа выборки в 1500 элементов, интервал (шаг) выборки будет:

а : 6

б : 12

в : 15

г : 20

138 : Под вероятностной выборкой понимают:

а : выборку, в которой рассчитывается вероятность совпадения полученных результатов с тем, что есть на самом деле;

б : совокупность полученных данных, имеющих определенную степень достоверности;

в : выборку, для которой все элементы в популяции имеют одинаковую и известную вероятность быть отобранным в ее состав;

в : подбор респондентов в соответствии с общим замыслом исследования.

139: Квотной выборкой называется такой вид выборочной совокупности, при котором:

а : отбираемые объекты представляют собой группы или кластеры более мелких единиц;

б : применяются процедуры поэтапного отбора объектов, причем совокупность объектов, в : выборочная совокупность формируется на основе статистических сведений об определенных (преимущественно социально-демографических) характеристик генеральной совокупности;

г : отбору предшествует процедура разделения исходной совокупности на статистически или качественно однородные подсовокупности.

140: Если необходимо произвести систематическую выборку объемом в 100 человек, а список генеральной совокупности насчитывает 12.967 человек, то шаг выборки будет равен:



а : 100;

б : 130;

в : 150;

г : 200.

141 : Контент – анализ – это:

а : один из способов обработки данных, полученных в ходе экспресс-опроса;

б : процедура, с помощью которой изучаются вербальные записи;

в : один из способов анализа результатов социального эксперимента;

г : чтение текста с последующим подсчетом символов

142: Важнейшим преимуществом опроса перед другими типами прикладных социологических исследований является:

а : более высокая степень достоверности получаемых результатов;

б : простота формирования инструментария;

в : широта охвата разнообразнейших сфер социальной жизни;

г : возможность быстрой и непосредственной проверки выдвинутых гипотез.

143: Включенным называется такой вид наблюдения, при котором:

а : условия, в которых протекает наблюдаемый процесс, задаются исследователем;

б : наблюдатель находится в непосредственном контакте с наблюдаемыми объектами и принимает участие в их деятельности;

в : исследователь разъясняет участникам процесса цели и задачи исследования, тем самым «включая» их в качестве участников;

г : исследователь определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, явления должны быть включены в наблюдение.

144: Понятие «закрытый вопрос» означает:

а : вопрос, предполагающий закрытие проблемы;

б : вопрос, на который не существует ответа;

в : вопрос, на который предлагается несколько альтернативных вариантов ответов, из которых предстоит выбрать только один;

г : вопрос, ответ на который ясен с самого начала.

145: Понятие «открытый вопрос» в социологическом опросе означает:

а : вопрос, который не получил ответа;

б : вопрос, на который не предлагается никаких альтернативных вариантов ответов;

в : вопрос, сформулированный предубежденным образом;

г : вопрос, на который можно ответить как угодно.

146: Репрезентативностью исследования называется:

а : величина, характеризующая объем и масштабы исследования

б : понятие, определяющее надежность и достоверность полученных данных

в : степень согласованности выдвигаемых предположений с господствующей парадигмой

г : совокупность свойств выборочной совокупности, позволяющих ей на момент опроса выступать в качестве «представителя» генеральной совокупности

147: Обязательным условием эксперимента является:



- а : грамотная формулировка условий
- б : правильный подбор экспериментальной и контрольной групп
- в : добровольное согласие участников
- г : сохранение в тайне от участников подлинных целей и задач исследования

148: Как соотносятся объект и предмет исследования

- а : не связаны друг с другом
- б : объект содержит в себе предмет исследования
- в : объект входит в состав предмета исследования

149: Формулировка цели исследования отвечает на вопрос

- а : что исследуется?
- б : для чего исследуется?
- в : кем исследуется?

150: Задачи представляют собой этапы работы

- а : по достижению поставленной цели
- б : дополняющие цель
- в : для дальнейших изысканий

151: Цель науки — это ...

- а : познание законов развития природы и общества и воздействие на природу на основе использования знаний для получения полезных обществу результатов
- б : обоснованное мысленное представление об общих конечных и промежуточных результатах научного поиска
- в : область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности

152 : Научная идея - это ...

- а : форма логического мышления, в которой раскрываются внутренние существенные стороны и отношения исследуемых предметов
- б : основа объединения воедино других компонентов теории (понятий и законов)
- в : универсальная форма выражения человеческих мыслей, в том числе и научных знаний, в естественно-языковой форме

153: Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью:

- а: SWOT-анализа
- б: PEST-анализа
- в: анализа разрывов
- г: метода ESFAS

154: SWOT- анализ отличается от STEP-анализа тем, что:

- а: SWOT-анализ позволяет синтезировать результаты как внешней, так и внутренней среды организации
- б: предметом SWOT-анализа выступает как внешняя, так и внутренняя среда организации, а предметом STEP-анализа – только ее внешняя макросреда



в: SWOT-анализ представляет собой анализ сил и слабостей организации, а STEP-анализ – ее возможностей и внешних угроз

г: STEP-анализ – это разновидность качественного, а SWOT – количественного анализа

155: Для анализа внешней среды организации используют:

а: STEP – анализ

б: SWOT – анализ

в: управленческий анализ

г: EFAS – анализ

156: Для анализа внутренней и внешней среды организации используют:

а: STEP – анализ

б: SWOT – анализ

в: управленческий анализ

г: метод ESFAS

157: Главной целью стратегического анализа внешней среды организации является:

а: информация, которую надо учитывать при формулировании стратегических целей организации

б: информация об угрозах, которую надо учитывать при разработке конкретной стратегии организации

в: изучение специфики товара конкурента

г: информация, которую надо учитывать при формулировании миссии организации

158: SWOT-анализ включает:

а: анализ конкурентных преимуществ организации

б: анализ сильных и слабых сторон, а также возможностей организации и вероятных угроз

в: анализ макросистемы рынка и конкретных целевых рынков

г: анализ ключевых факторов успеха организации

159: Наиболее популярный метод анализа отрасли:

а: метод EFAS

б: STEP анализ

в: стратегическое позиционирование Майкла Портера

г: портфельный анализ

160: В модель анализа конкуренции Портера не входят:

а: покупатели

б: поставщики

в: товары-субституты

г: товары-комплименты

161: PEST – анализ включает в себя:

а: политические факторы

б: экономические факторы

в: производственные факторы

г: финансовое состояние организации



- д: технологические факторы
- е: организационную культуру организации

162: К политико-правовым факторам STEP-анализа относят:

- а: тенденции валового национального продукта
- б: темпы инфляции или дефляции
- в: законодательство в сфере деятельности организации
- г: демографическую структуру населения
- д: правительственную стабильность

163: К социокультурным факторам STEP-анализа относят:

- а: затраты на научные исследования
- б: обычаи и привычки населения
- в: регулирование занятости населения
- г: демографическую структуру населения
- д: инвестиционную политику

164: Наличие продуктов-заменителей:

- а: уменьшает ценовую власть покупателей
- б: увеличивает ценовую власть покупателей
- в: не влияет на ценовую власть покупателей
- г: увеличивает экспортно-импортное сальдо

165: Единство внешних возможностей и внутренних сильных сторон организации образуют:

- а: ресурсный потенциал организации
- б: организационную культуру организации
- в: организационную структуру управления
- г: стратегический потенциал организации

166: Для построения матрицы BCG используют две переменные:

- *относительная доля рынка
- привлекательность отрасли
- старый рынок
- новый товар
- *темп роста рынка

167: Товар, имеющий низкую долю рынка и не имеющий возможностей роста, т.к. находится в непривлекательных отраслях:

- а: товар «трудные дети»
- б: товар «звезда»
- в: товар «дойная корова»
- г: товар «собака»

168: Согласно матрице BCG, низкие темпы роста спроса хозяйственной единицы и ее высокая доля рынка соответствуют положению:

- а: товар «трудные дети»
- б: товар «звезда»



в: товар «дойная корова»

г: товар «собака»

169: Сколько сил конкуренции выделял М.Портер:

а: 5

б: 2

в: 1

г: 3

170: Анализ потребителей НЕ включает:

а: мотивацию потребителей

б: сегментацию рынка

в: угрозу появления товаров-заменителей

г: выявление неудовлетворенных нужд у потребителей

171: Установите соответствие определения и понятия «Задачи системного синтеза».

1) Выявление общих принципов построения систем на основе изучения образцов, созданных природой и человеком	а) организационно-исследовательский аспект.
2) Построение обобщенной модели новой системы на основе знаний целевых функций, уровня развития материальной базы (элементной базы, конструкционных материалов, информационных технологий, программных сред), технологий системного проектирования	б) эволюционный аспект
3) Разработка методик экспериментального исследования и имитационного моделирования систем, анализа и способов коррекции возможных погрешностей ее поведения –	в) организационно-морфологический аспект

172: Установите соответствие определения и понятия

1) Метод, позволяющий быстро провести анализ конкурентоспособности товара/компании в сравнении с ключевыми конкурентами	а) карта стратегических групп
2) Определение положения конкурентов на рынке осуществляется с помощью	б) Матрица БКГ
3) В его основу этого метода заложены две концепции: жизненный цикл товара и эффекта масштаба производства или кривой обучения	в) Многоугольник конкурентоспособности

173: Установите соответствие определения и понятия

1) Общелогические методы исследования	а) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение,
---------------------------------------	--



	формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа, эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия

174: Установите соответствие определения и понятия категорий «Вероятностные выборки»

1) Такая выборка предполагает однородность генеральной совокупности, одинаковую вероятность доступности всех элементов, наличие полного списка всех элементов.	а) Стратифицированная (районированная)
2) Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент.	б) Серийная (гнездовая или кластерная) выборка
3) Применяется в случае неоднородности генеральной совокупности. Генеральная совокупность разбивается на группы (страты). В каждой страте отбор осуществляется случайным или механическим образом.	в) Случайная выборка (простой случайный отбор)
4) При серийной выборке единицами отбора выступают не сами объекты, а группы (кластеры или гнезда). Группы отбираются случайным образом. Объекты внутри групп обследуются сплошным образом.	г) Механическая (систематическая) выборка

175: Установите соответствие определения и понятия категорий «Невероятностные выборки»

1) Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно. Квотные выборки используются в маркетинговых исследованиях достаточно часто.	а) Метод снежного кома
2) Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)	б) Квотная выборка
3) Опрашиваются наиболее доступные респонденты. Типичные	в) Стихийная выборка



примеры стихийных выборок – опросы в газетах/журналах, анкеты, отданные респондентам на самозаполнение, большинство интернет-опросов. Размер и состав стихийных выборок заранее не известен, и определяется только одним параметром – активностью респондентов.

176: Установите соответствие определения и понятия

1) комплексное исследование, с помощью которого можно рассмотреть и оценить степень влияния внешних факторов на бизнес.	а) EFAS-анализ
2) Применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде.	б) SNW-анализ
3) Комплекс маркетинговых и других исследований сильных и слабых сторон предприятия или конкретного объекта.	в) PEST-анализ
4) Анализ сильных, нейтральных и слабых сторон организации.	г) SWOT - анализ

177: Установите соответствие определения и понятия

1) определение привлекательности отрасли и отдельных товарных рынков внутри неё; определение динамики и структуры отрасли для разработки стратегии поведения фирмы.	а) Анализ стратегических групп конкурентов
2) это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций.	б) Отраслевой анализ
3) это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности.	в) GAP-анализ
4) это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием компании и желаемым.	г) VMOST-анализ

175: Установите соответствие определения и понятия

1) это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования.	а) Прикладные научные исследования
2) направлены на нахождение способов использования законов природы для создания новых и совершенствования существующих средств и способов человеческой деятельности.	б) Поисковые научные исследования
3) направлены на установление факторов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники на основе способов, предложенных в результате фундаментальных исследований определение перспективности работы под темой	в) Фундаментальные научные исследования

176: Закончите фразу: «Методология научного исследования и практического освоения сложноорганизованных объектов, при которой на первое место ставится не анализ составных частей объекта как таковых, а его характеристика как определенного целого, раскрытие механизмов, обеспечивающих целостность объектов – это».



177: Закончите фразу: «Отображение явления или предмета в знаковой форме какого-либо искусственного языка (например, логики, математики, химии) и изучение этого явления или предмета путем операций с соответствующими знаками – это».

178: Закончите фразу: «Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме, называют методом».

179: Закончите фразу: «Особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке называется методом.....».

180: Дополните фразу: «Термин «.....» означает измерение межличностных отношений в группе».

Промежуточная аттестация задание 2:

Разработать проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем

1. Внедрение системы управления проектами в компании
2. Моделирование бренд-имиджа в сфере услуг
3. Организационно-экономические аспекты формирования стратегии развития туризма и сервиса
4. Развитие системы менеджмента качества на предприятии
5. Разработка стратегии позиционирования и продвижения продукта
6. Совершенствование имиджа организации как фактора повышения эффективности ее деятельности и конкурентоспособности
7. Создание эффективных проектных команд в организации.
8. Формирование (развитие) сервисной среды



**Фонд оценочных средств для контроля освоения компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе
системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

Тестовые задания

1	Отличительными признаками научного исследования являются: Кол-во правильных ответов - 1
1	целенаправленность
2	поиск нового
3	систематичность
4	все перечисленные признаки
2	_____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике. Кол-во правильных ответов - 1
1	методология
2	идеология
3	аналогия
4	морфология
3	Мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	синтез
2	анализ
3	обобщение
4	абстрагирование
4	К официальным документам относятся: Кол-во правильных ответов - 1
1	документы, действующие на федеральном уровне
2	документы, действующие на уровне субъектов РФ
3	документы, действующие в пределах отрасли
4	все перечисленные виды документов
5	Системный подход в научном исследовании – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим
2	использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений
3	разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
4	совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем
6	Основные элементы стратегического менеджмента: Кол-во правильных ответов - 1



1	стратегическое планирование, реализация стратегии, стратегический контроль
2	субъекты и объекты стратегического управления
3	стратегическое планирование и тактическое планирование
4	менеджмент, маркетинг, бенчмаркинг
7	Анализ как общелогический метод исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
2	мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
3	прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов
4	метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое
8	Проблема научного исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
2	то, что не получается у автора научного исследования
3	источник информации, необходимой для исследования
4	более конкретный источник информации, необходимой для исследования
9	Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	наблюдение
2	эксперимент
3	сравнение
4	теоретизация
10	К основным показателям стратегического анализа отрасли НЕ относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	система сбыта продукции
2	структура и масштабы конкуренции
3	совершенствование организационной структуры управления
4	ключевые факторы успеха
11	Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	синтез
2	системный подход
3	метод индукции
4	метод дедукции
12	Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью: Кол-во правильных ответов - 1
1	SWOT-анализа
2	PEST-анализа
3	анализа разрывов



4	метода EFAS
13	Организация, использующая стратегическое управление, планирует свою деятельность исходя из того, что: Кол-во правильных ответов - 1
1	окружение не будет изменяться
2	в окружении не будет происходить качественных изменений
3	в окружении постоянно будут происходить изменения.
4	в окружении будет увеличиваться доля высокотехнологичных предприятия
14	_____ применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде: Кол-во правильных ответов - 1
1	SWOT-анализ
2	PEST-анализ
3	анализ разрывов
4	метод EFAS
15	К основным показателям анализа отрасли НЕ относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	система сбыта продукции
2	структура и масштабы конкуренции
3	совершенствование организационной структуры управления
4	ключевые факторы успеха

Задания открытого типа

Задание 1. Разработать проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем:

1. Управление процессами подготовки кадров для сферы услуг.
2. Управление персоналом на предприятиях сферы услуг.
3. Управление инвестиционной деятельностью предприятий сферы услуг.
4. Управление инновационной деятельностью предприятий сферы услуг.
5. Управление качеством услуг.
6. Внедрение сервисного менеджмента на предприятия сферы услуг.
7. Управление операционной деятельностью предприятий сферы услуг.
8. Управление маркетинговой деятельностью предприятий сферы услуг.
9. Управление финансовой деятельностью предприятий сферы услуг.
10. Управление конкурентоспособностью предприятий сферы услуг.
11. Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сферы услуг.
12. Развитие партнерских связей на предприятиях сферы услуг.

Задание 2. У компании ООО «Рассылка Про» появился проект, который высшее руководство считает перспективным и стратегически важным. Суть проекта: рассылка ценных отправок по акциям клиента по 16 городам. На текущий момент бизнес-процессы по проекту не выстроены, вследствие чего комплекс услуг, предоставляемый заказчику, оказывается низкого качества (срываются сроки, соответственно, заказчик предъявляет претензии). Перед менеджером проекта стоит задача вывести проект на качественно новый уровень со значительным увеличением среднемесячных объемов. В компании существуют: отдел логистики, отдел инженерной разработки, производство и IT-отдел. Сотрудники данных



отделов заняты своими текущими задачами. Для решения поставленной задачи руководителю проекта нужна рабочая группа:

1. Разработчик IT-системы – Николай. Задача: необходимо внести коррективы в программу обработки базы данных с учетом нового направления.

Разработчик ссылается на то, что у него нет времени для работы по этому проекту. Говорит, что есть другие приоритеты, поставленные руководителем IT-отдела, и вообще большая загрузка. Вы подозреваете, что данная работа ему не очень интересна, а интерес для Николая имеет большое значение. Вы уже разговаривали с руководителем отдела IT, он обещал содействие. Но, насколько вам известно, Николай сам определяет приоритеты в своей работе, и все содействие на данный момент было в определении того, что «надо найти время и сделать работу для нового направления».

2. Инженер – Василий. Задача: разработка функциональной упаковки и расчет сметы по ее производству. Василий готов работать, но клиенту важен дизайн, а постоянно работающего дизайнера в компании нет. Есть только внешний сотрудник, который завален заказами и не может оперативно сделать дизайн.

3. Логист – Иван. Задача: изменение логистики проекта и расчет стоимости перевозки по 16 городам. На данный момент из-за того, что клиент постоянно меняет техническое задание, четкие сроки выдержать не удается. В связи с этим – постоянные сбои в организации доставки (холостые пробеги, простой транспорта). Из-за этого проекта у Ивана испортились отношения с поставщиком транспортных услуг и он, мягко говоря, раздражен. Он считает, что постоянные корректировки ТЗ – недоработка и некомпетентность менеджера проекта.

4. Директор производства. Настроен очень позитивно. Однако на производстве есть уже утвержденные планы производства и упаковки. Он хочет знать четкий объем и сроки, чтобы корректно включить исполнение заказа в планы. К сожалению, из-за изменения ТЗ и проблем с базой данных адресов сроки и задачи постоянно меняются. Привлечь к процессу руководство компании получается не всегда или эпизодически. Отразить проблемы посредством написания служебных записок, проведения рабочих встреч, написания задач в корпоративной электронной почте успеха не приносят.

Сроки и ответственность за успешную реализацию поставленной задачи с вас не снимаются. Проект является непрофильным для компании, т.е. производственный ресурс ограничен (площади, специалисты, технологии).

Проанализируйте ситуацию с точки зрения проблем и их причин. Какие управленческие решения необходимо принять на всех этапах работы проекта?

Задание 3. «Я знаю, что половина моей рекламы работает – но не знаю, какая именно», – шутил знаменитый Дэвид Огилви, непревзойденный гений рекламного бизнеса. Предприниматель для продвижения услуг гостиницы планирует запустить рекламу с использованием четырех средств: интернета, радио, профессиональных журналов и рекламных плакатов. Специалисты отдела маркетинга посчитали, что эти средства приводят к увеличению прибыли соответственно на 10, 5, 7 и 4 рубля в расчете на 1 рубль, вложенный в рекламу. Распределение бюджета по различным видам рекламы имеет следующие ограничения:

- а) Полный бюджет составляет 1.000.000 рублей в год.
- б) Следует расходовать не более 60% бюджета на интернет.
- в) Не менее 10% средств надо расходовать на рекламные плакаты.

Распределите указанный рекламный бюджет по различным источникам для получения максимальной прибыли.

Задание 4. На основании представленных ниже данных проведите SWOT-анализ предприятия.

Показатели по конкретному товару данной группы	Конкуренты			Фирма
	1	2	3	
1. Число патентов полученных по конструкции товара	340	-	1	4
2. Полезный эффект (интегральное качество) товара, ед. полезного эффекта	4200	1100	1300	1400
3. Цена товара, ден. ед.	150	320	310	350
4. Затраты на тех. обслуживание и ремонт товара за срок его службы, ден. ед.	3500	4150	5300	3200
5. Интегральный показатель качества сервиса товара	5,5	0,96	0,93	0,9
6. Удельный вес прогрессивной технологии	0,3	0,45	0,25	0,7
7. Средний возраст основных производственных фондов, лет	4	8,3	6,4	4,5
8. Удельный вес высококвалифицированных кадров	5	0,42	0,35	0,5
9. Количество конкурентов на входе системы менеджмента	5	7	5	9
10. Количество конкурентов на выходе системы менеджмента	6	6	6	7
11. Географическое расположение	удобное	среднее	среднее	удобное
12. Товарная марка фирмы	известная	известная	известная	неизвест.
13. Угроза налоговых изменений	отсутствует	отсутствует	имеется	имеется
14. Угроза повышения цен на сырье и материалы	имеется	имеется	отсутствует	имеется

Задание 5. В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по нескольку «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнес.

Задание 6. Перечислите способы получения информации о конкурентах



Задание 7. Дайте определение понятия «научное исследование»

Задание 8. Дайте определение понятия «Метод научного исследования»

Задание 9. Дайте определение понятия «Анализ»

Задание 10. Дайте определение понятия «Аналогия»

Задание 11. Дайте определение понятия «Сравнение»

Задание 12. Дайте определение понятия «Система»

Задание 13. Дайте определение понятия «Измерение»

Задание 14. Дайте определение понятия «Документ»

Задание 15. Дайте определение понятия «Контент-анализ»

Задание 16. Дайте определение понятия «Анкетирование»

Задание 17. Дайте определение понятия «Выборка»

Задание 18. Дайте определение понятия «Репрезентативность выборки»

Задание 19. Дайте определение понятия «Фокус-группа»

Задание 20. Дайте определение понятия «Эксперимент»

Задание 21. Дайте определение понятия «Прогноз»

Задание 22. Дайте определение понятия «Стратегический анализ»

Задание 23. Закончите фразу: «Для того, чтобы заключение, полученное путем изучения выборки, можно было распространить на всю генеральную совокупность, выборка должна обладать свойством.....».

Задание 24. Закончите фразу: «В зависимости от уровня познания выделяют методы».

Задание 25. Закончите фразу: «способ исследования, который состоит в том, что некоторые утверждения (аксиомы, постулаты) принимаются без доказательств и затем по определенным логическим правилам из них выводятся остальные знания - это.....».

Задание 26. Закончите фразу: «Методология научного исследования и практического освоения сложноорганизованных объектов, при которой на первое место ставится не анализ составных частей объекта как таковых, а его характеристика как определенного целого, раскрытие механизмов, обеспечивающих целостность объектов – это».

Задание 27. Закончите фразу: «Отображение явления или предмета в знаковой форме какого-либо искусственного языка (например, логики, математики, химии) и изучение этого явления или предмета путем операций с соответствующими знаками – это».

Задание 28. Закончите фразу: «Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме, называют методом».

Задание 29. Закончите фразу: «Особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке называется методом.....».

Задание 30. Дополните фразу: «Термин «.....» означает измерение межличностных отношений в группе».

Задание 31. Дополните фразу: «.....- это построение динамических рядов показателей процесса с ранней даты в прошлом до даты учреждения прогноза».

Задание 32. Дополните фразу: «.....– это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций».

Задание 33:

Установите соответствие определения и понятия «Задачи системного синтеза».

1) Выявление общих принципов построения систем на основе изучения образцов, созданных природой и человеком	а) организационно-исследовательский аспект.
2) Построение обобщенной модели новой системы на основе знаний целевых функций, уровня развития материальной базы (элементной базы, конструкционных материалов, информационных технологий, программных сред), технологий системного проектирования	б) эволюционный аспект
3) Разработка методик экспериментального исследования и имитационного моделирования систем, анализа и способов коррекции возможных погрешностей ее поведения	в) организационно-морфологический аспект

Ответ:

1	2	3

Задание 34:

Установите соответствие определения и понятия

1) Метод, позволяющий быстро провести конкурентоспособности товара/компании в сравнении с ключевыми конкурентами	а) карта стратегических групп
2) Определение положения конкурентов на рынке осуществляется с помощью	б) Матрица БКГ
3) В его основу этого метода заложены две концепции: жизненный цикл товара и эффекта масштаба производства или кривой обучения	в) Многоугольник конкурентоспособности

Ответ:

1	2	3

Задание 35:

Установите соответствие определения и понятия

1) Общелогические методы исследования	а) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение, формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа, эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия

Ответ:

1	2	3
в	а	б

Задание 36:

Установите соответствие определения и понятия категорий «Вероятностные выборки»

1) Такая выборка предполагает однородность генеральной совокупности, одинаковую вероятность доступности всех элементов, наличие полного списка всех элементов.	а) Стратифицированная (районированная)
2) Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент.	б) Серийная (гнездовая или кластерная) выборка
3) Применяется в случае неоднородности генеральной совокупности. Генеральная	в) Случайная выборка (простой случайный отбор)



совокупность разбивается на группы (страты). В каждой страте отбор осуществляется случайным или механическим образом.	
4) При таком типе выборки единицами отбора выступают не сами объекты, а группы (кластеры или гнёзда). Группы отбираются случайным образом. Объекты внутри групп обследуются сплошняком.	г) Механическая (систематическая) выборка

Ответ:

1	2	3	4

Задание 37:

Установите соответствие определения и понятия категорий «Невероятностные выборки»

1) Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно. Такие выборки используются в маркетинговых исследованиях достаточно часто.	а) Метод снежного кома
2) Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)	б) Квотная выборка
3) Опрашиваются наиболее доступные респонденты. Типичные примеры таких выборок – опросы в газетах/журналах, анкеты, отданные респондентам на самозаполнение, большинство интернет-опросов. Размер и состав выборок заранее не известен, и определяется только одним параметром – активностью респондентов.	в) Стихийная выборка

Ответ:

1	2	3

Задание 38:

Установите соответствие определения и понятия

1) комплексное исследование, с помощью которого можно рассмотреть и оценить степень влияния внешних факторов на бизнес.	а) EFAS-анализ
2) Применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде.	б) SNW-анализ
3) Комплекс маркетинговых и других исследований сильных и слабых сторон предприятия или конкретного объекта.	в) PEST-анализ
4) Анализ сильных, нейтральных и слабых сторон организации.	г) SWOT - анализ

Ответ:

1	2	3	4

Задание 39:

Установите соответствие определения и понятия

1) определение привлекательности отрасли и отдельных товарных рынков внутри неё; определение динамики и структуры отрасли для разработки стратегии поведения фирмы.	а) Анализ стратегических групп конкурентов
2) это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций.	б) Отраслевой анализ
3) это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности.	в) GAP-анализ
4) это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием компании и желаемым.	г) VMOST-анализ

Ответ:

1	2	3	4

Задание 40:

Установите соответствие определения и понятия

1) это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования.	а) Прикладные научные исследования
---	------------------------------------



2) направлены на нахождение способов использования законов природы для создания новых и совершенствования существующих средств и способов человеческой деятельности.	б) Поисковые научные исследования
3) направлены на установление факторов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники на основе способов, предложенных в результате фундаментальных исследований определение перспективности работы под темой	в) Фундаментальные научные исследования

Ответ:

1	2	3

ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты, в части:

ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук;

ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов;

ОПК-5.3. Проводит анализ, систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов

Тестовые задания

1	Методика научного исследования представляет собой: Кол-во правильных ответов - 1
1	систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования
2	совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности
3	способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений
4	все перечисленные определения
2	Функцией науки в обществе является... Кол-во правильных ответов - 1
1	создание грамотного, «умного» общества
2	построение эффективной работы социума
3	описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности на основе открываемых ею (наукой) законов
4	создание базы для дальнейших научных исследований
3	Какие науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач? Кол-во правильных ответов - 1



1	прикладные науки
2	фундаментальные науки
3	технические науки
4	естественные науки
4	Формулировка предварительных выводов, их апробирование и уточнение происходит на _____ этапе научного исследования. Кол-во правильных ответов - 1
1	первом
2	подготовительном
3	исследовательском (втором)
4	заключительном
5	При моделировании использование знаний для построения обобщающей теории объекта, его преобразования или управления им происходит на этапе: Кол-во правильных ответов - 1
1	проверки и применения знаний;
2	построения модели
3	изучения модели
4	переноса знаний с модели на объект-оригинал
6	Гипотеза научного исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
2	то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
3	предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений
4	источник информации, необходимой для исследования
7	Метод научного исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	система последовательных действий, модель исследования
2	предварительные обобщения и выводы
3	временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
4	способ исследования, способ деятельности
8	Диагностика межличностных отношений в малых группах проводится с помощью метода Кол-во правильных ответов - 1
1	наблюдения
2	социометрии
3	прогнозирования
4	обобщения
9	Наблюдение как один из основных эмпирических методов научного исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
2	познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
3	мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого



	объекта
4	целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)
10	Эксперимент как один из основных эмпирических методов научного исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
2	познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
3	мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
4	целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)
11	Обязательным условием эксперимента является: Кол-во правильных ответов - 1
1	грамотная формулировка условий
2	правильный подбор экспериментальной и контрольной групп
3	добровольное согласие участников
4	сохранение в тайне от участников подлинных целей и задач исследования
12	_____ - это квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого Кол-во правильных ответов - 1
1	монография
2	диссертация
3	доклад
4	научная статья
13	Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	синтез
2	системный подход
3	метод индукции
4	метод дедукции
14	Важнейшим преимуществом опроса перед другими типами прикладных социологических исследований является: Кол-во правильных ответов - 1
1	более высокая степень достоверности получаемых результатов
2	простота формирования инструментария
3	широта охвата разнообразнейших сфер социальной жизни
4	возможность быстрой и непосредственной проверки выдвинутых гипотез
15	Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной



	проблемы или темы – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	сборник научных статей
2	монография
3	рецензия
4	брошюра

Задания открытого типа

Задание 1. Разработать проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем:

1. Цифровое сопровождение инновационных проектов.
2. Разработка инструментария эффективного управления проектной деятельностью организации.
3. Проектный подход к формированию и развитию человеческого капитала.
4. Модель и механизм стратегического управления проектами
5. Разработка стратегии позиционирования и продвижения продукта.
6. Разработка проекта по формированию бренда организации.
7. Разработка механизма снижения рисков инновационных проектов и программ.

Задание 2. Перечислите общелогические методы исследования?

Задание 3. Перечислите теоретические методы исследования?

Задание 4. Дайте определение понятия «наука».

Задание 5. Дайте определение понятия «Эмпирический метод научного исследования»

Задание 6. Дайте определение понятия «Индукция»

Задание 7. Дайте определение понятия «Аналогия»

Задание 8. Дайте определение понятия «Дедукция»

Задание 9. Дайте определение понятия «Гипотетический метод»

Задание 10. Дайте определение понятия «Абстрагирование»

Задание 11. Дайте определение понятия «Репрезентативность выборки»

Задание 12. Дайте определение понятия «Системный подход»

Задание 13:

Установите соответствие определения и понятия

1) непосредственное восприятие действительности	а) традиционный анализ документов
2) многообразие умственных операций, направленных на интерпретацию сведений, содержащихся в документе, с определенной точки зрения, принятой исследователем в каждом конкретном случае	б) измерение
3) это познавательный процесс, заключающийся в сравнении данной величины с некоторым ее значением, принятым за эталон сравнения.	в) наблюдение

Ответ:

1	2	3

Задание 14:

Установите соответствие определения и понятия



1) форма опроса обследуемого контингента лиц по предварительно составленному списку вопросов.	а) фокус-группа
2) Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме	б) анализ-протокола
3) особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке	в) анкетирование

Ответ:

1	2	3

Задание 15:

Установите соответствие определения и понятия

1) С его помощью устанавливается логическая последовательность с целью показать, как, исходя из реальной ситуации, может разворачиваться будущее состояние объекта исследования, социального процесса или явления	а) метод прогнозной экстраполяции
2) Построение динамических рядов показателей процесса с ранней даты в прошлом до даты учреждения прогноза	б) морфологический синтез
3) Предусматривает получение систематической информации по всем возможным параметрам изучаемой проблемы	в) метод прогнозных сценариев

Ответ:

1	2	3

Дополните фразу:

Задание 16. _____ непрерывно развивающаяся система знаний объективных законов природы, общества и мышления, которая сохраняется и развивается усилиями ученых.

Задание 17. _____ науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач

Задание 18. Формулировка предварительных выводов, их апробирование и уточнение происходит на _____ этапе научного исследования

Задание 19. При моделировании использование знаний для построения обобщающей теории объекта, его преобразования или управления им происходит на этапе _____

Задание 20. Гипотеза научного исследования – это _____

Задание 21. _____ – это основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы.

Задание 22. _____ – это то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке.



Задание 23._____ - это совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов.

Задание 24. Научные исследования представляют собой уникальный процесс, на протяжении которого изучаются действующие теории, основные проблемы и разрабатываются совершенно новые методы их решения. Итогом научного исследования является подтверждение или опровержение изначально выдвинутой автором гипотезы. При этом бывают ситуации, когда проводить исследование не нужно. Опишите подобные ситуации.

Задание 25. Дополните фразу: «.....объективно возникающий в ходе развития познания вопрос, решение которого представляет существенный практический или теоретический интерес».

Задание 26. Программа исследования является основным документом исследовательского проекта. Программа исследования позволяет реализовать исследовательский проект по наиболее оптимальной и эффективной траектории движения. Перечислите разделы программы научного исследования.

Задание 27. Перечислите объективные факторы развития научной деятельности?

Задание 28. Дайте определение понятия «EFAS форма»

Задание 29. Дайте определение понятия «SNW-анализ»

Задание 30. Дайте определение понятия «Анализ-протокола»

Задание 31. Дайте определение понятия «GAP-анализ»

Задание 32. Дайте определение понятия «Анализ стратегических групп конкурентов»

Задание 33. Дайте определение понятия «Стратегический анализ»

Задание 34. Дополните фразу: «.....инструмент для стратегического анализа и планирования в маркетинге. Создана основателем Бостонской консалтинговой группы Брюсом Д. Хендерсоном для анализа актуальности продуктов компании, исходя из их положения на рынке относительно роста рынка данной продукции и занимаемой выбранной для анализа компанией доли на рынке»

Задание 35. Определите тип выборки: «Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)».

Задание 36. Определите тип выборки: «Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент».

Задание 37. Определите тип выборки: «Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей). Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно».

Задание 38. Дополните фразу: «.....- это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности»

Задание 39. Дополните фразу: «..... – это научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем и об альтернативных путях и сроках их достижения».

Задание 40:

Установите соответствие определения и понятия категорий «Типы внешней среды»

1) характеризуется быстрыми изменениями: инновации, экономические перемены, законодательство, поведение конкурентов	а) Разнообразное окружение
2) характеризуется жесткой борьбой за потребителя и рынки сбыта	б) Изменяющаяся среда
3) свойственно глобальному бизнесу. Требуется знаний особенностей местной среды	в) Враждебное окружение

Ответ:

1	2	3

Задание 41:

Установите соответствие определения и понятия

1) это предположение о существенных свойствах объектов, характере связей между отдельными элементами изучаемого объекта	а) объяснительная гипотеза
2) это предположение о причинно-следственных зависимостях	б) прогнозная гипотеза
3) это предположение о тенденциях и закономерностях развития объекта исследования	в) описательная гипотеза

Ответ:

1	2	3

Задание 42:

Установите соответствие определения и понятия

1) Темп роста низкий, доля рынка низкая, продукт как правило низкого уровня рентабельности и требует большого внимания со стороны управляющего. От них нужно избавляться	а) «Звезды»
2) Высокая доля на рынке, но низкий темп роста объема продаж. Их необходимо беречь и максимально контролировать. Их привлекательность объясняется тем, что они не требуют дополнительных инвестиций и сами при этом обеспечивают хороший денежный доход.	б) «Грудные дети» («Дикие кошки», «Темные лошадки», «Знаки вопроса»)
3) Высокий рост объема продаж и высокая доля рынка. Долю рынка необходимо сохранять и увеличивать. Они приносят очень большой доход. Но, несмотря на привлекательность данного	в) «Собаки» («Хромые утки», «Мертвый груз»)



товара, его чистый денежный поток достаточно низок, так как требует существенных инвестиций для обеспечения высокого темпа роста	
4) Низкая доля рынка, но высокие темпы роста. Их необходимо изучать. В перспективе они могут стать как звездами, так и собаками. Если существует возможность перевода в звезды, то нужно инвестировать, иначе - избавляться.	г) «Дойные коровы» («Денежные мешки»)

Ответ:

1	2	3	4

Задание 43:

Установите соответствие этапов и действий при анализе конкурентов по Портеру

1) Прогноз действий конкурента	а) первый этап
2) Что думает конкурент: предположения конкурента о своем положении на рынке и об отрасли в целом	б) второй этап
3) Оценка потенциальных возможностей: подробное изучение преимуществ и слабых сторон конкурентов	в) третий этап
4) Определение будущих целей: Что движет конкурентом? Ключевая мотивация?	г) четвертый этап
5) Определение текущей стратегии: Что делает конкурент на рынке в настоящий момент и что он способен делать для увеличения прибыли?	д) пятый этап

Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 44:

Установите соответствие этапов проведения GAP-анализа

1) Выяснение реальных возможностей фирмы	а) первый этап
2) Определение конкретных показателей стратегического плана	б) второй этап
3) Определение основного интереса фирмы	в) третий этап
4) Установление разницы между показателями стратегического плана и возможностями, диктуемыми реальным положением фирмы	г) пятый этап
5) Разработка специальных программ и способов действий, необходимых для заполнения разрыва	д) четвертый этап

Ответ:

1	2	3	4	5



Дополните фразу

Задание 45: Диагностика межличностных отношений в малых группах проводится с помощью метода _____

Задание 46: Наблюдение как один из основных эмпирических методов научного исследования – это _____

Задание 47: Эксперимент как один из основных эмпирических методов научного исследования – это _____

Задание 48: Обязательным условием эксперимента является _____

Задание 49: Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это _____

Задание 50: Важнейшим преимуществом опроса перед другими типами прикладных социологических исследований является _____

Задание 51: Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью _____

Задание 52: Для построения матрицы BCG используют две переменные _____

Задание 53: Сколько сил конкуренции выделял М.Портер _____

Задание 54: Если механическая выборка в 250 элементов берется из остова выборки в 1500 элементов, интервал (шаг) выборки будет равен _____

Задание 55: Если необходимо произвести систематическую выборку объемом в 100 человек, а список генеральной совокупности насчитывает 12.967 человек, то шаг выборки будет равен _____

Задание 56: В ситуации, когда возможно возникновение искаженных ответов, лучше применять _____ вопросы.

Задание 57: Вид наблюдения, предполагающий, что исследователь является участником наблюдаемого процесса – это _____

Задание 58: Метод письменного опроса респондентов - _____

Задание 59. Закончите фразу: «Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения – это».

Задание 60. Закончите фразу: «Научная работа отличается от всякой другой своей целью».

Дополните фразу:

Задание 61. Монография, реферат, рецензия на диссертацию являются жанрами _____ стиля.

Задание 62. Статьи и материалы о теории исследований, а также прикладного характера, предназначенные научным работникам, публикуются в _____ журналах.

Задание 63. Сжатая характеристика первоисточника, в которой перечисляются основные проблемы, рассматриваемые в нем, называется _____

Задание 64. При выборе темы исследования имеют значение критерии _____

Задание 65. Принцип _____ – выражается во всестороннем учете факторов и условий, в которых возникают и развиваются явления. Этот принцип диктует требование доказательности суть которого в том, чтобы выделить и оценить все возможные варианты решения, выявить все точки зрения на исследуемый вопрос.

Задание 66. _____ - это квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого.

Задание 67. Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы – это _____

Задание 68. Принципы построения, формы и способы научно-исследовательской деятельности – это _____

Задание 69. _____ - дословная выдержка из текста. Обязательно указываются выходные данные (автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница).

Задание 70. _____ - написание краткого отзыва с выражением своего отношения о прочитанном.

Задание 71. Для научного текста характерны _____

Задание 72. Издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения – это _____

Задание 73. Традиционно сложилась определенная композиционная структура научного произведения. Назовите основные элементы в порядке расположения:

ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач, в части:

ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа;

ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации;

ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач.

1	Отличительными признаками научного исследования являются: Кол-во правильных ответов - 1
1	целенаправленность
2	поиск нового
3	систематичность
4	все перечисленные признаки
2	_____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике. Кол-во правильных ответов - 1
1	методология
2	идеология
3	аналогия
4	морфология



3	Главным источником развития науки является: Кол-во правильных ответов - 1
1	конкуренция теорий, исследовательских программ
2	взаимодействие теории и эмпирических данных
3	выявление и разрешение противоречий
4	Ничего из вышеперечисленного
4	К официальным документам относятся: Кол-во правильных ответов - 1
1	документы, действующие на федеральном уровне
2	документы, действующие на уровне субъектов РФ
3	документы, действующие в пределах отрасли
4	все перечисленные виды документов
5	Системный подход в научном исследовании – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим
2	использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений
3	разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
4	совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем
6	База знаний - это: Кол-во правильных ответов - 1
1	обширное, специфическое знание для решения задачи, извлеченное из обучения, чтения и опыта
2	знания, необходимые для понимания, формулирования и решения задач.
3	система, которая использует человеческие знания, встраиваемые в компьютер, для решения задач, которые обычно требуют человеческой экспертизы
4	минимальные структуры информации, необходимые для представления класса объектов, явлений или процессов
7	Анализ как общелогический метод исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
2	мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
3	прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов
4	метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое
8	Проблема научного исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
2	то, что не получается у автора научного исследования
3	источник информации, необходимой для исследования
4	более конкретный источник информации, необходимой для исследования
9	Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого



	процесса – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	наблюдение
2	эксперимент
3	сравнение
4	теоретизация
10	Системы интерпретации: Кол-во правильных ответов - 1
1	специализируются на задачах планирования, например, такой как автоматическое программирование
2	сравнивают наблюдения поведения системы со стандартами, которые представляются определяющими для достижения цели
3	выявляют описания ситуации из наблюдений
4	включают прогнозирование погоды, демографические предсказания, экономическое прогнозирование, оценки урожайности, а также военное, маркетинговое и финансовое прогнозирование
11	Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	синтез
2	системный подход
3	метод индукции
4	метод дедукции
12	Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью: Кол-во правильных ответов - 1
1	SWOT-анализа
2	PEST-анализа
3	анализа разрывов
4	метода EFAS
13	Что из перечисленного относится к функциям информационно-аналитической системы?
1	обработка входных данных
2	хранение данных
3	анализ данных
4	все вышеперечисленное
14	Упорядоченный набор структурированной информации, которые хранятся в электронном виде в формате таблиц, состоящих из колонок и строк, называется Кол-во правильных ответов - 1
1	база знаний
2	онтология
3	база данных
4	структурный список данных
15	Способность операционной системы, среды выполнения или информационной системы обеспечивать возможность параллельной (или псевдопараллельной) обработки нескольких потоков данных и процессов называется



	Кол-во правильных ответов - 1
1	адаптивность
2	кроссплатформенность
3	полиморфизм
4	многозадачность

Дополните фразу:

Задание 1. Каждая мысль в процессе данного рассуждения должна иметь одно и то же определенное, устойчивое содержание» - этот закон логики называется _____

Задание 2. Две противоположные мысли об одном и том же предмете, взятом в одно и то же время и в одном и том же отношении, не могут быть одновременно истинными» - этот закон логики называется _____

Задание 3. Из двух противоречащих высказываний в одно и то же время и в одном и том же отношении одно непременно истинно» - этот закон логики называется _____

Задание 4. Всякая правильная мысль должна быть обоснована другими мыслями, истинность которых доказана» - этот закон логики называется _____

Задание 5. _____ – это основная мысль текста или выступления, сформулированная в виде предложения

Задание 6. Интерсубъективность научного знания проявляется в том, что:

Задание 7. Результат многопланового взаимоотношения между соперничающими теориями и данными их экспериментальных проверок — это:

Задание 8. _____ документы – это книги, брошюры, периодические издания (журналы, труды), научно-технические документы (стандарты, методические указания). Важное значение здесь имеет также патентная документация (издания, содержащие сведения об открытиях, изобретениях и т.п.);

Задание 9. _____ документы содержат краткую обобщенную информацию из одного или нескольких первичных документов: справочники, реферативные издания, библиографические указатели и т.п.

Задание 10. Система, предназначенная для накопления знаний и предоставление данных для принятия решений на основе комплексного анализа информации, называется _____

Задание 11. Система, предназначенная для помощи людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности, называется _____

Задание 12. Методология и процесс обнаружения в больших массивах данных, накапливающихся в информационных системах компаний, ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных и доступных для интерпретации знаний, необходимых для принятия решений в различных сферах человеческой деятельности называется _____

Задание 13. Текстологический метод извлечения знаний – это _____

Задание 14. _____ это направление, которое позволяет решать интеллектуальные задачи на подмножестве естественного языка

Задание 15. При проектировании базы знаний необходимо стремиться принимать в расчет _____ знания

Задание 16. Факты, характеризующие объекты, процессы и явления предметной области, а также их свойства – это _____

Задание 17. Данные, рассматриваемые в каком-либо контексте, из которого пользователь может составить собственное мнение, – это _____



Задание 18. Закономерности проблемной области, полученные в результате практической деятельности и профессионального опыта, позволяющие специалистам ставить и решать задачи в этой области, – это _____

Задание 19. В качестве единиц знаний используются _____

Задание 20. Слабоформализуемая задача – это _____

Задание 21. Экспертное знание – это _____

Задание 22. Статистика изучает явления и процессы посредством изучения:

Задание 23. Назовите основные стадии экономико-статистического исследования _____

Задание 24. Статистическое наблюдение – это _____

Задание 25. Ошибка репрезентативности относится к _____ выборочному наблюдению

Задание 26. _____ - упрощенное представление или абстракция действительности

Задание 27. Исходя из результатов деятельности, наука может быть _____

Задание 28. Научно-техническая политика в развитии науки может быть _____

Задание 29. Экономический эффект определяется по _____

Задание 30. При использовании данного метода некоторая группа помещается в необычную ситуацию (под воздействие определенного фактора), где можно проследить направление, величину и устойчивость изменения интересующих исследователя (контрольных) характеристик. Что это за метод?

Задание 31. При выборе темы исследования имеют значение критерии _____

Ответ: практическая значимость и перспективность

Задание 32. _____ науки — это учение о принципах, методах и формах познавательной деятельности;

Задание 33. Установите соответствие определения и понятия

1) непосредственное восприятие действительности	а) традиционный анализ документов
2) многообразие умственных операций, направленных на интерпретацию сведений, содержащихся в документе, с определенной точки зрения, принятой исследователем в каждом конкретном случае	б) измерение
3) это познавательный процесс, заключающийся в сравнении данной величины с некоторым ее значением, принятым за эталон сравнения.	в) наблюдение

Ответ:

1	2	3

Задание 34. Установите соответствие:

1) Знания	А) записанные на каком-либо носителе факты
2) Данные	Б) понятые субъектом факты и их зависимости, запоминающиеся для последующего применения
3) Информация	В) новые и полезные для решения задач факты

Ответ:

1	2	3

1.

Задание 35. Перечислите объективные факторы развития научной деятельности?

Задание 36. Определите тип выборки: «Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно».

Задание 37. Установите соответствие определения и понятия

1) это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования.	а) Прикладные научные исследования
2) направлены на нахождение способов использования законов природы для создания новых и совершенствования существующих средств и способов человеческой деятельности.	б) Поисковые научные исследования
3) направлены на установление факторов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники на основе способов, предложенных в результате фундаментальных исследований определение перспективности работы под темой	в) Фундаментальные научные исследования

Ответ:

1	2	3

Задание 38. Установите соответствие определения и понятия

1) определение привлекательности отрасли и отдельных товарных рынков внутри неё; определение динамики и структуры отрасли для разработки стратегии поведения фирмы.	а) Анализ стратегических групп конкурентов
2) это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций.	б) Отраслевой анализ
3) это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности.	в) GAP-анализ
4) это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием компании и желаемым.	г) VMOST-анализ

Ответ:



1	2	3	4

Задание 39. Установите соответствие определения и понятия

1) Общелогические методы исследования	а) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение, формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа, эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия

Ответ:

1	2	3

Задание 40. Установите соответствие определения и понятия «Задачи системного синтеза».

1) Выявление общих принципов построения систем на основе изучения образцов, созданных природой и человеком	а) организационно-исследовательский аспект.
2) Построение обобщенной модели новой системы на основе знаний целевых функций, уровня развития материальной базы (элементной базы, конструкционных материалов, информационных технологий, программных сред), технологий системного проектирования	б) эволюционный аспект
3) Разработка методик экспериментального исследования и имитационного моделирования систем, анализа и способов коррекции возможных погрешностей ее поведения –	в) организационно-морфологический аспект

Ответ:

1	2	3

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой занятий семинарского типа выступают типовые задачи, которые должен уметь решать магистр, осуществляющий профессиональную деятельность в сфере управления.

Цель занятий семинарского типа по дисциплине «Современные методы научных исследований» – развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных:

- 1) с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам менеджмента, в том числе в сфере услуг;
- 2) с владением (применением на практике) современными методами научных исследований вопросов менеджмента, в том числе в сфере услуг.

Задачи занятий семинарского типа:

- 1) практическая интерпретация современных методов научных исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем менеджмента в сфере услуг);
- 2) практическое освоение технологий, в том числе информационных, составления и оформления научно-технической документации и отчетов;
- 3) развитие навыков абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся;
- 4) развитие навыков работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в сфере услуг;
- 5) развития навыков презентации результатов научных исследований с учетом различных категорий слушателей.

1.2 Виды занятий семинарского типа

В рабочей программе дисциплины «Современные методы научных исследований» закреплены следующие виды занятий семинарского типа – практические занятия.

Практические занятия проводятся в следующих формах:

- **Case-study (кейсовый метод)** – это технология обучения, основанная на описании имевших место реальных ситуаций или максимально приближенных к ним ситуаций. В ходе занятия обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В рамках преподавания дисциплины «Современные методы научных исследований» кейсовый метод помогает не только сформировать у обучающихся основные профессиональные компетенции, но и раскрыть их творческие способности;
- **Работа в малых группах** – это образовательная технология, направленная на обучение в сотрудничестве, развитие у студентов навыков длительного профессионального общения. Малая группа создается для выполнения определенных коллективных заданий. Устойчивость малых групп может поддерживаться как на протяжении одного аудиторного занятия, так и в течение всего периода обучения по данной дисциплине. Преимущество данной образовательной технологии в том, что она дает возможность всем обучающимся участвовать в работе, а также формирует способность вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия и т.п., что чрезвычайно важно в условиях проектной работы, получившей в настоящее время широкое распространение;
- **Выполнение индивидуальных заданий и проектов** – это образовательные технологии, направленные на достижение обучающимся конкретных целей в соответствии с выстроенными образовательными траекториями. Такой подход имеет особое значения для магистрантов, так как даже при изучении обязательных дисциплин позволяет работать над выбранным исследовательским или научно-исследовательским направлением в рамках основной образовательной программы.

Консультации проводятся в следующих формах:

- **Групповые консультации**, если необходимо более детально рассмотреть или уточнить общие вопросы, связанные с выполнением контрольных заданий в рамках подготовки к промежуточной аттестации;

1.3 Тематика занятий семинарского типа

Все занятия семинарского типа по дисциплине «Современные методы научных исследований» проводятся в активных или интерактивных формах.

Очная форма обучения

Занятие семинарского типа 1.

Вид занятия: Практическое занятие в форме case-study

Тема занятия: Современные технологии применения теоретических методов научного исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимся конкретных примеров применения современных теоретических методов научного исследования; дискуссия; ответы на вопросы обучающихся.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с владением современными теоретическими методами научных исследований в сфере услуг, умением применить их в практической деятельности.

Практические навыки: Навыки практической интерпретации современных теоретических методов научных исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем менеджмента в сфере услуг)

Занятие семинарского типа 2.

Вид занятия: Практическое занятие в форме case-study

Тема занятия: Современные технологии применения эмпирических методов научного исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимся конкретных примеров применения современных эмпирических методов научного исследования; дискуссия; ответы на вопросы обучающихся.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с владением современными эмпирическими методами научных исследований в сфере услуг, умением применить их в практической деятельности.

Практические навыки: Навыки практической интерпретации современных эмпирических методов научных исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем менеджмента в сфере услуг)

Занятие семинарского типа 3.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Обоснование актуальности научного исследования. Определение предмета, объекта научного исследования

Содержание занятия: Обсуждение с обучающимися интересующих их направлений научных исследований. Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с обоснованием актуальности научного направления, выбора объекта и предмета научного исследования, определения цели и постановке задач научного исследования. Помощь каждому обучающемуся в выполнении вышеуказанных заданий.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам сферы услуг.



Практические навыки: Навыки организации научных исследований; навыки работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в сфере услуг; навыки абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся

Занятие семинарского типа 4.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Разработка программы научного исследования

Содержание занятия: Повторение и обобщение теоретического материала по проблемам разработки программы научного исследования. Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с разработкой программы научного исследования в рамках выбранного направления. Помощь каждому обучающемуся в выполнении вышеуказанного задания.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам сферы услуг.

Практические навыки: Навыки организации научных исследований; навыки работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований в сфере услуг; навыки абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся

Занятие семинарского типа 5.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Презентация результатов исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимися результатов индивидуальных заданий, в виде презентации научных отчетов по результатам проведения исследования.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся представлять результаты исследования.

Практические навыки: Умение презентовать результаты исследования.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094113>

2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный.



- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1000117>

3. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01753-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088366>

4. Басовский, Л. Е. Современный стратегический анализ : учебник / Л.Е. Басовский. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-005655-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/125797>

8.2. Дополнительная литература

1. Добренчиков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренчиков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167877>

2. Бабенышев, С. В. Бабёнышев, С. В. Математические методы и информационные технологии в научных исследованиях : учебное пособие / С. В. Бабёнышев, Е. Н. Матеров. - Железногорск : ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2018. - 215 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082157>

3. Бешапошникова, В. И. Методологические основы инноваций и научного творчества: учебное пособие / В.И. Бешапошникова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — www.dx.doi.org/10.12737/20524. - ISBN 978-5-16-012078-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1222074>

4. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 296 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b03f73021f562.03199866. - ISBN 978-5-9558-0607-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/948489>

5. Бороненкова, С. А. Стратегический учет и анализ : учебное пособие / С.А. Бороненкова, А.В. Чепулянис. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1842522. - ISBN 978-5-16-017313-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1842522>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
2. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики gks.ru
5. Электронная библиотечная система <http://znanium.com>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
4. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>



5. Справочно-правовая система «Консультант+» <http://www.consultant.ru>
6. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные занятия и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Занятия лекционного типа.

Лекция-презентация - это традиционно вузовская учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стилль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Проблемная лекция характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятия семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя семинары в формах семинаров-дискуссий/круглых столов, семинаров-собеседований, а также практических занятий в форме выполнения конкретных практических заданий, а также ролевой игры.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и

методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Современные методы научных исследований», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

– закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;

– формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;

– приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;

– развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к дискуссии,
- систематизация полученных сведений на практических занятиях, изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

Изучение дисциплины «Современные методы научных исследований» базируется на использовании материалов учебной, научной и практической литературы соответствующей направленности, научных публикаций, материалов периодической печати, практических данных о деятельности субъектов рынка гостиничных услуг. Прежде всего, магистранту необходимо ознакомиться с тематикой и программой дисциплины и подобрать соответствующую учебную и специальную литературу.

Читать рекомендуемую литературу следует в спокойной обстановке, не отвлекаясь на посторонние дела и беседы. Вдумчивое чтение оградит от необходимости повторного изучения материала.

Если конспектировать усвоенный материал в процессе самостоятельной работы, то процесс запоминания будет эффективнее. Собственные конспекты позволят в любое время восстановить необходимые знания. Конспектирование прочитанного материала удобнее вести в тетради для конспектов лекций, посвящая ему отдельные разделы. Определения основных понятий лучше всего выделить другим цветом или пометить маркером. Для того, чтобы библиографический источник был узнаваем, нужно делать грамотные ссылки на него: ссылка размещается в конце страницы и содержит указание автора, наименование работы, город издания, издательство, год издания, страницу.

Необходимо консультироваться с ведущим преподавателем, показывать ему зримые результаты самостоятельной работы в виде конспектов и выполненных индивидуальных заданий. Это позволит своевременно скорректировать процесс самостоятельного изучения проблем управления гостиничным бизнесом.

Если при чтении рекомендуемой литературы возникли вопросы или несогласия с авторами, необходимо отметить это в домашнем конспекте. Во время консультации

непонятные моменты обсуждаются с ведущим преподавателем. Поскольку методы научных исследований постоянно совершенствуются, в данной дисциплине существует множество неисследованных областей, особенно в отраслевом разрезе. Ознакомление с трудами ученых и практиков может способствовать активизации научной деятельности магистранта.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Современные методы научных исследований» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория Специализированная учебная мебель ТСО: Переносное видеопроjectionное оборудование Доска; Учебная аудитория Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроjectionное оборудование Доска Учебно-наглядные пособия
Занятия семинарского типа	Учебная аудитория Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроjectionное оборудование Доска
Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы, Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроjectionное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска