

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 1 из 55

УТВЕРЖДЕНО:

Ученым советом Высшей школы сервиса Протокол № 4 от «13» октября 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. В.2 «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис

направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-

коммунальном комплексе

Квалификация: магистр

Разработчики:

Должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент высшей школы сервиса	доцент Филимонов С.Л.

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

Должность	ученая степень и звание, ФИО
Директор ОПОП	к.т.н., Борисова О.Н.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ	C

Лист 2 из 55

1. Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищнокоммунального комплекса»

Дисциплина Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, профилю «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, индикаторы УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи, УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью и УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта

ПК-6 - способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов; в части индикаторов достижения компетенции ПК-6.3. (Организовывает выполнения работ по капитальному ремонту на конкурсной основе), ПК-6.4. (Контролирует выполнение капитального ремонта объектов), ПК-6.5. (Обеспечивает прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта).

ПК-9 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса; в части индикаторов достижения компетенции ПК-9.1. (Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом), ПК-9.2. (Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением жилой и нежилой недвижимостью: Предмет, задачи и основные понятия курса. Виды и особенности объектов недвижимости. Государственное регулирование отношений, связанных с владением, пользованием и распоряжением общим имуществом в объектах недвижимости. Механизмы корпоративного управления общим имуществом. Виды систем управления зданиями, сооружениями и многоквартирными домами. Экономические основы управления объектами недвижимости. Государственный надзор и муниципальный контроль за деятельностью хозяйствующих субъектов. Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами. Формирование объемов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в жилых и нежилых объектах недвижимости. Построение систем договорных отношений. Профессиональные стандарты деятельности в жилищной сфере. Стандарты организаций. Технологические процессы управления МКД.

Общая трудоемкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа, в том числе традиционные, проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинаров, выполнения и защиты практических работ, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестированияпо всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачета в письменной форме, в виде тестов. Заочная форма -3 сем: лекции- 2, семенар-4, СРО-134 часа, ЗЕТ-4, консультации - 2; 4 сем лекции-4, сем -14, СРО-86, ЗЕТ-3, групповые и индивидуальные консультации 2 часа, промежуточная аттестация 2 часа – зачет, экзамен.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 3 из 55

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

	Индекс ком-	Планируемые результаты обучения
№	петен-	(компетенции, индикатора)
ПП	ции, индикат	· / · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	opa	
1	УК-2	способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цик-
		ла.
		УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели
		и задачи,
		УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со
		своей ролью и
		УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта,
		корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план
		реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников про-
		екта
2	ПК-6	способность организовывать работы по обеспечению проведения ка-
		питального ремонта объектов
		ПК-6.3. Организовывает выполнения работ по капитальному ре-
		монту на конкурсной основе
		ПК-6.4. Контролирует выполнение капитального ремонта объек-
		ТОВ
		ПК-6.5. Обеспечивает прием в эксплуатацию объектов после ка-
		питального ремонта
3	ПК-9	способность применять современные технологии управления в сфере
		жилищно-коммунального комплекса
		ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере
		управления жилищно-коммунальным комплексом
		ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере
		жилищно-коммунального комплекса в профессиональной дея-
		тельности

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищнокоммунального комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин: «Управление проектами в сервисе», Производственная практика.

Продолжается в изучении дисциплин: «Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном хозяйстве» и при прохождении производственной практики.

Заканчивается подготовкой и защитой ВКР.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

$\mathbf{C}\mathbf{N}$	IK P	ГУТ	ГИС

Лист 4 из 55

Дисциплина формирует взгляды будущего магистра на профессиональные инструменты управления недвижимостью, сбалансированные подходы при управлении такими объектами, технологические подходы при реализации требований законодательства в вопросах управления жилой и нежилой недвижимостью, поэтому знания, полученные в ходе изучения Дисциплины, должны служить базой для построения профессионального управления недвижимостью.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц/ 252 акад. часа. (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

На заочной форме обучения:

		2 к	cypc
Виды учебной деятельности	Всего	Семестр	Семестр
	Beero	3	4
Контактная работа обучающихся	32	10	22
в том числе:			
Занятия лекционного типа	6	2	4
Занятия семинарского типа, в том числе			
Практическая подготовка	4	2	2
Лабораторные работы			
Практические занятия	18	4	14
Консультации	4	2	2
Самостоятельная работа	220	134	86
Форма промежуточной аттестации (зачет, экза-	4	2	2
мен)		3	Э
Общая трудоемкость час	252	144	108
3.e.	7	4	3



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 5 из 55

- 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 5.1. Разделы (блоки) дисциплины и виды занятий на заочной форме обучения

		Виды учебных занятий и формы их пр								едения				
		ских работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Номер недели семестра	Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия	Семинары, акад.часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад.часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
					3 се	еместр								
3	Раздел 1. Теоретиче- ские основы управле- ния объектами недви- жимости	Л: Виды объектов недвижимости, подлежащие управлению. ПР: Использование объектов жилой недвижимости.	1	Традиционная	1	Семинар. Уст- ный опрос. КТ-1							13	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
3		Л: Управление общей долевой собственностью нежилых объектов недвижимости. Нормативные правовые акты, регулирующие управление объектами недвижимости ПР: Рассмотрение отличий в управлении долевой собственностью в разных объектах недвижимости.	1	Традиционная	1	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос. КТ-2							13	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
3		ПР: Определение видов НПА, регулирующих управление недвижимостью в зависимости от объекта не-			1	Практическое занятие. Устный опрос. КТ-3							13	Изучение теоретичского материала дисциплины. Изучение НПА по дисцип-



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 6 из 55

		I	T .			1	 <u> </u>			
		движимости.								лине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
3		Л: Механизмы коллегиального управления общим имуществом. ПР: Определение доли голосов при принятии решений общим собранием собственников помещений		1	Выполнение и защита практических работ. Тестирование. КТ-4				13	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
3		Л: Виды систем управления зданиями, сооружениями и многоквартирными домами. ПР: Построение вариантов систем управления МКД							13	Изучение теоретического материала дисциплины. Подготовка к занятиям семинарского типа. Подготовка к текущей аттестации
3	Раздел 2. Общее имущество в жилых и нежилых объектах недвижимости	Л: Признаки и состав общего имущества в МКД. ПР: Определение признаков общего имущества (балкон, отопительное устройство, подвал)							13	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
3		Л: Регламент подготовки предложений по составу общего имущества в МКД ПР: Подготовка предложения по составу общего имущества.							14	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа. Подготовка к текущей аттестации
3	Раздел 3. Государственный жилищный надзор (контроль)	Л: Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность органов жилищного надзора и муниципального контроля ПР: Построение регламента жилищной проверки							14	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
3		Л: Порядок и условия проведения проверок надзорными органами ПР: Заполнение акта самопроверки.							14	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
3		Л: Стандарт организации по соблюдению лицензионных требований							14	Изучение теоретического материала дисциплины.



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 7 из 55

		ПР: Обзор нормативных правовых актов: ст. 20 ЖК РФ, 294-ФЗ, 493-ПП РФ												Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа. Подготовка к текущей аттестации
		Групповая консультация								2	-	веты на		
		Промежуточная аттестация (зачет)								2	ВС	про- сы		
	4 семестр													
4	Раздел 4. Техно- логические про- цессы определе- ния видов обяза- тельств по	Л: Технология определения видов обязательств при управлении МКД ПР: Определение видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.	1	Традиционная	2	Выполнение практических работ							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4	управлению, содержанию и текущему ремон- ту общего иму- щества в МКД	Л: Механизмы формирования обобщенных видов деятельности по содержанию общего имущества. ПР: Определение видов деятельности по управлению МКД.	1	Традиционная	2	Выполнение практических работ							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Механизмы формирования обобщенных видов деятельности по управлению МКД ПР: Определение видов деятельности по содержанию и управлению общим имуществом в коммерческой недвижимости.	1	Дискуссия	2	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос. КТ-1							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа. Подготовка к текущей атте-стации
4	Раздел 5. Стандартизация деятельности по управлению МКД	Л: Профессиональные стандарты деятельности в жилищной сфере ПР: Сравнительный анализ профессиональных компетенций по стандарту Управление многоквартирным домом	1	Проблемная	2	Практическое занятие.							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 8 из 55

4		Л: Стандарты организации, требования к их оформлению. ПР: Общие требования к стандарту организации.		2	Семинар. Уст- ный опрос. КТ-2					10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4	Раздел 6. Техно- логические про- цессы управле- ния МКД	Л: Технологический процесс организации контроля качества КУ (КР) ПР: Самостоятельное построение регламента контроля качества КУ		2	Практическое занятие.					9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Технологический процесс осмотра помещений в МКД. ПР: Заполнение журнала регистрации результатов осмотра		1	Практическое занятие. Тестирование. КТ-3					9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Технология планирования деятельности по управлению МКД ПР: Разработка планов восстановительных работ.								9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Технология осмотра общего имущества в МКД. ПР: Выявление причин неисправностей.		1	Практическое занятие. Тестирование КТ-4					9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа. Подготовка к текущей аттестации
		Групповая консультация						2	Ответы		
		Промежуточная аттестация экзамен						2	на вопро сы		
ИТОГО			6	18				8		220	



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования **«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 9 из 55

5.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, предусматривающее наличие практической подготовки*

	Наименование тем													
Наименование раздела	лекций, практиче- ских работ, лабора- торных работ, семи- наров, практическая подготовка, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	проведения занятия	ипа	кие занятия,	проведения практиче- ского занятия ского занятия	, акад.часов	проведения семинара	ные работы,	проведения лабора- работы	Консультации, акад. часов	проведения консуль-	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Заняти акад. ч	Форма			вы оборожения в местр	Семинары	Форма	Лаборатор акад.часов	Форма торной	Консул	Форма тации	CPO, a	Форма
Общее имущество в жилых и нежилых объектах недвижимости	Подготовка предложения по составу общего имуществ			2	2	Практическая подготовка (выездное занятие в управляющую компанию ООО «Веха»)								
4 семестр														
Технологические про- цессы управления МКД	Заполнение журнала регистрации результатов осмотра			2	2	Практическая подготовка (выездное занятие в управляющую компанию ООО «Веха»)								



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 10 из 55

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

Заочная форма обучения

№	Тема	трудоем-	Учебно-методическое обеспечение
п/п		кость в	
	D 1 T	акад.ч.	
1	-		ия объектами недвижимости (3 семестр)
1	Виды объектов недвижимости, подлежащие управлению.	13	1. Экономика и управление недвижимостью : учеб. пособие / Е.А. Савельева. — М. : Ву- зовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 336
2	Управление общей долевой собственностью нежилых объектов недвижимости.	13	c. ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=357 565
3	Нормативные правовые акты, регулирующие управление объектами недвижимости.	13	2.Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар М.: Дашков и К,
4	Механизмы коллегиального управления общим имуществом.	13	2017 ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/430471
5	Виды систем управления зданиями, сооружениями и многоквартирными домами.	13	3 Оценка объектов недвижимости: Учебник / А.А. Варламов, С.И. Комаров; Под общ. ред. А.А. Варламова М.: Форум, 2019 288 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа https://znanium.com/catalog/document?id=340
	Раздел 2. Общее имущес	тво в жилых	и нежилых объектах недвижимости
6	Признаки и состав общего имущества в МКД.	13	1. Экономика и управление недвижимостью : учеб. пособие / Е.А. Савельева. — М. : Ву-
7	Регламент подготовки предложений по составу общего имущества в МКД.	14	зовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 336 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=357565 2.Кожухар, В. М. Основы управления не-
			движимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар М.: Дашков и К, 2017 ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/430471
			3 Оценка объектов недвижимости: Учебник / А.А. Варламов, С.И. Комаров; Под общ. ред. А.А. Варламова М.: Форум, 2019



СМК РГУТИС Лист 11 из 55

	<u> </u>		200 a DEC Znanium com Doverna vocazuma
			288 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа https://znanium.com/catalog/document?id=340
			859
	Резпол 3 Горудог	ATPAULU IX W	<u>0.59</u> гилищный надзор (контроль)
8	Нормативные правовые ак-	14	1.Экономика и управление недвижимостью
0	ты, регламентирующие дея-	14	: учеб. пособие / Е.А. Савельева. — М.: Ву-
	тельность органов жилищ-		зовский учебник: ИНФРА-М, 2020. — 336
	ного надзора и муници-		с. ЭБС Znanium.com Режим доступа:
	пального контроля.		https://znanium.com/catalog/document?id=357
9	Порядок и условия проведе-	14	565
	ния проверок надзорными ор-	14	<u>505</u>
	ганами.		2.Кожухар, В. М. Основы управления не-
10	Стандарт организации по	14	движимостью [Электронный ресурс]: Прак-
	соблюдению лицензионных		тикум / В. М. Кожухар М.: Дашков и К,
	требований.		2017 ЭБС Znanium.com Режим доступа:
			http://znanium.com/catalog/product/430471
			integrit Entantian Confederation products 155 17 1
			3 Оценка объектов недвижимости: Учебник
			/ А.А. Варламов, С.И. Комаров; Под общ.
			ред. А.А. Варламова М.: Форум, 2019
			288 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа
			https://znanium.com/catalog/document?id=340
			859
	Раздел 4. Технологические про	оцессы опред	еления видов обязательств по управлению,
	содержанию и текущем	у ремонту об	щего имущества в МКД (4 семестр)
11	Технология определения	10	1. Экономика и управление недвижимостью
	видов обязательств при		: учеб. пособие / Е.А. Савельева. — М. : Ву-
	управлении МКД.		зовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 336
12	Механизмы формирования	10	с. ЭБС Znanium.com Режим доступа:
	обобщенных видов дея-		https://znanium.com/catalog/document?id=357
	тельности по содержанию		<u>565</u>
	общего имущества.		
13	Механизмы формирования	10	2.Кожухар, В. М. Основы управления не-
	обобщенных видов дея-		движимостью [Электронный ресурс]: Прак-
	тельности по управлению		тикум / В. М. Кожухар М.: Дашков и К,
	МКД.		2017 ЭБС Znanium.com Режим доступа:
			http://znanium.com/catalog/product/430471
			20 5
			3 Оценка объектов недвижимости: Учебник
			/ А.А. Варламов, С.И. Комаров; Под общ.
			ред. А.А. Варламова М.: Форум, 2019
			288 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа
			https://znanium.com/catalog/document?id=340 859
	Разнан 5 Станцар	тиранна пост	<u>859</u> гельности по управлению МКД
14	Профессиональные стандарты	тизация деят 10	1.Экономика и управление недвижимостью
1 7	деятельности в жилищной	10	: учеб. пособие / Е.А. Савельева. — М.: Ву-
	сфере.		зовский учебник: ИНФРА-М, 2020. — 336
15	Стандарты организации, тре-	10	с. ЭБС Znanium.com Режим доступа:
	, , , , ,	_	с. Ээс дианин.сонгт сжим доступа.



СМК РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 12 из 55

	бования к их оформлению.		https://znanium.com/catalog/document?id=357 565 2.Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар М.: Дашков и К, 2017 ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/430471 3 Оценка объектов недвижимости: Учебник / А.А. Варламов, С.И. Комаров; Под общ. ред. А.А. Варламова М.: Форум, 2019 288 с. ЭБС Znanium.com/catalog/document?id=340 859
	Раздел 6. Техно	логические і	процессы управления МКД
16	Технологический процесс организации контроля качества КУ (КР). Технологический процесс	9	1. Экономика и управление недвижимостью : учеб. пособие / Е.А. Савельева. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 336 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа:
	осмотра помещений в МКД.		https://znanium.com/catalog/document?id=357 565
18	Технология планирования деятельности по управлению МКД.	9	2.Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Прак-
19	Технология осмотра общего имущества в МКД.	9	тикум / В. М. Кожухар М.: Дашков и К, 2017 ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/430471 3 Оценка объектов недвижимости: Учебник / А.А. Варламов, С.И. Комаров; Под общ. ред. А.А. Варламова М.: Форум, 2019 288 с. ЭБС Znanium.com/catalog/document?id=340 https://znanium.com/catalog/document?id=340 859



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования **«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 13 из 55

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компе-	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование ком ции, индикатора обучающийся должен:		
	тенции,		формирование ком-	знать	уметь	владеть
	индика- тора		петенции, индика- тора			
1	УК-2	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи, УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Все разделы	Современное программное обеспечение для реализации управления проектами; Современные методы управления проектами в нестандартных ситуациях	Находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею	Методами управления проектами. Способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
2	ПК-6	Способность организовывать работь		1		H
		ПК-6.3. Организовывает выполнения работ по капитальному ремонту на конкурсной основе	Все разделы	Порядок согласования и представления проекта работ капитального ремонта	Обеспечить соблюдение нормативно-технических требований к капитальному ремонту жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Навыками заключения договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями
		ПК-6.4. Контролирует	Все разделы	Методы осуществления кон-	Проводить проверку качест-	Осуществляет проверку зда-



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 14 из 55

№ п/п	Индекс компе-	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий		ела дисциплины, обеспечиваю 1, индикатора обучающийся д	ощего формирование компетен- олжен:
	тенции, индика- тора		формирование ком- петенции, индика- тора	знать	уметь	владеть
		выполнение капитального ремонта объектов		троля капитального ремонта объектов	ва строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования, поставленных для проведения капитального ремонта	ния (сооружения) и оборудования на предмет их соответствия проекту и СНиПам
		ПК-6.5. Обеспечивает прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта	Все разделы	Порядок ввода объекта в эксплуатацию после капитального ремонта	принемать в эксплуатацию и обязательную документацию, сопровождающую весь процесс	Навыками заполнения обязательной документации
3	ПК-9	Способность применять современни ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	ые технологии управлен Все разделы	ния в сфере жилищно-коммуна Знает теоретические основы, нормативно-техническую базу, профессиональные стандарты в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	пьного комплекса Проводит сравнительный анализ профессиональных компетенций по требованиям профессиональных стандартов в сфере ЖКК	Разрабатывает технологические процессы по определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД
		ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности	Все разделы	Знает методы организации и управления, используемые в ЖКК; современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем	Выбирает технологии определения видов обязательств при управлении в сфере жилищно-коммунального комплекса	Применяет современные технологии управления в профессиональной деятельности



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 15 из 55

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по	Показатель оце-	Критерий оценивания	Этап освоения
Знание современное программное обеспечение для реализации управления проектами; современные методы управления проектами в нестандартных ситуациях Умение находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею Владение методами управления проектами. Способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	нивания Устный опрос (семинар), тестирование	Студент демонстрирует знание современное программное обеспечение для реализации управления проектами; современные методы управления проектами в нестандартных ситуациях Студент демонстрирует емение находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею Студент продемонстрировал владение методами управления проектами. Способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения потребителем в сфере ЖКК	Закрепление способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
Знание: порядок согласования и представления проекта работ капитального ремонта Методы осуществления контроля капитального ремонта объектов Порядок ввода объекта в эксплуатацию после капитального ремонта Умение: Обеспечить соблюдение нормативно-технических требований к капитальному ремонту жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры. Проводить проверку качества строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования, поставленных для проведения капитального ремонта. Принемать в эксплуатацию и обязательную документацию, сопровождающую весь процесс	Устный опрос (семинар), тестирование	Студент демонстрирует знание принципов моделирования технологического процесса сервисной деятельности. Требования к созданию стандартов организации Студент демонстрирует умение составлять стандарты организации. Оптимизировать технологические процессы. Студент продемонстрировал владение навыками моделирования технологических процессов	Закрепление способности организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов.



СМК РГУТИС

Лист 16 из 55

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Владение: Навыками заключения договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Осуществляет проверку здания (сооружения) и оборудования на предмет их соответствия проекту и СНиПам. Навыками заполнения обязательной документации Знает теоретические основы, нормативно-			Закрепление способ- ности применять со-
техническую базу, профессиональные стандарты в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом Знает методы организации и управления, используемые в ЖКК; современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем Умение: Проводит сравнительный анализ профессиональных компетенций по требованиям профессиональных стандартов в сфере ЖКК Выбирает технологии определения видов обязательств при управлении в сфере жилищно-коммунального комплекса	Устный опрос (семинар), тестирование	Студент демонстрирует знание форм и методов организации работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов. Студент демонстрирует умение применять инструменты организации работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов. Студент демонстрирует владение навыками подготовки работ по обеспечению проведения капитального ремонта объектов	временные технологии управления в сфере жилищнокоммунального комплекса.
Владение Разрабатывает технологические процессы по определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД Применяет современные технологии управления в профессиональной деятельности			

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 17 из 55

В качестве внутренней шкалы текущих оценок используется 80 балльная оценка обучающихся, как правило, по трем критериям: посещаемость, текущий контроль успеваемости, активность на учебных занятиях.

Рейтинговая оценка обучающихся по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости (без учета результатов экзамена/дифференцированного зачета) определяется по 80-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

- -посещение учебных занятий (до 30 баллов за посещение всех занятий);
- -текущий контроль успеваемости (до 50 баллов), в том числе:
- 1 задание текущего контроля (0-10 баллов)
- 2 задание текущего контроля (0-10 баллов)
- 3 задание текущего контроля (0-10 баллов)
- 4 задание текущего контроля (0-15 баллов);

Результаты текущего контроля успеваемости при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации следующим образом.

Оценка «отлично» может быть выставлена только по результатам сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Автоматическое проставление оценки «отлично» не допускается.

Если по результатам текущего контроля обучающийся набрал:

- 71-80 балл имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «хорошо»;
- 62-70 баллов имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «удовлетворительно»;
 - 51-61 балл обязан сдавать зачет/экзамен;
 - 50 баллов и ниже не допуск к зачету/экзамену.

Технология выставления итоговой оценки, в том числе перевод в итоговую 5-балльную шкалу оценки определяется следующим образом:

Таблица перевода рейтинговых баллов в итоговую 5 — балльную оценку

Баллы за семестр	Автомат	гическая оценка	Баллы чет/экза		Общая сумма	Итоговая оценка
	зачтено экзамен		min max		баллов	
71-80	зачтено	4 (хорошо)	18	20	89-90	4 (хорошо)
					91-100	5 (отлично)
62-70	зачтено	3 (удовлетворительно)	15	20	77-90	4 (хорошо)
51-61	Допуск н	х зачету/экзамену	11	20	62-75	3 (удовлетворительно)
					76-81	4 (хорошо)
50 и менее	50 и менее Не допуск к зачету, экзамену					

^{*}при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 18 из <u>55</u>

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – устный ответ (опрос)



СМК РГУТИС

Лист 19 из 55

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
Оценка «5»	 полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; допущены одна – две неточности при 	Показатели оценивания — Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, — знание основной и дополнительной литературы; — последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; — уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; — демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; — подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию — вопросы излагаются систематизировано и последовательно; — продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; — продемонстрировано усвоение основной литературы. — ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; б) допущены один — два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по за-	 обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	мечанию преподавателя — неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;	 обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 20 из 55

	- усвоены основные категории по рас-	и дополнительные вопросы не до-
	сматриваемому и дополнительным вопро-	пускает грубых ошибок, но испыты-
	сам;	вает затруднения в последовательно-
	 имелись затруднения или допущены 	сти их изложения;
	ошибки в определении понятий, использо-	 не в полной мере демонстри-
	вании терминологии, исправленные после	рует способность применять теоре-
	нескольких наводящих вопросов;	тические знания для анализа практи-
	 при неполном знании теоретического 	ческих ситуаций;
	материала выявлена недостаточная сформи-	 подтверждает освоение ком-
«3»	рованность компетенций, умений и навыков,	петенций, предусмотренных про-
	студент не может применить теорию в новой	граммой на минимально допустимом
	ситуации;	уровне
	- продемонстрировано усвоение ос-	
	новной литературы	
	 не раскрыто основное содержание 	 обучающийся имеет сущест-
	учебного материала;	венные пробелы в знаниях основного
	– обнаружено незнание или непонима-	учебного материала по дисциплине;
	ние большей или наиболее важной части	 не способен аргументировано
	учебного материала;	и последовательно его излагать, до-
	– допущены ошибки в определении	пускает грубые ошибки в ответах,
	понятий, при использовании терминологии,	неправильно отвечает на задаваемые
«2»	которые не исправлены после нескольких	вопросы или затрудняется с ответом;
	наводящих вопросов.	– не подтверждает освоение
	– не сформированы компетенции,	компетенций, предусмотренных про-
	умения и навыки.	граммой
	J	1

оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал	оценка
оценки	
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
	«5», если (90 –100)% правильных ответов
выполнено верно заданий	«4», если $(70 - 89)$ % правильных ответов
	«3», если $(50 - 69)$ % правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации:

Средство оценивания – устный ответ (опрос)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе



СМК РГУТИС

Лист 21 из 55

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Оценка Критерии оценивания		Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание мате-	 Обучающийся показывает все-
	риала;	сторонние и глубокие знания про-
	– материал изложен грамотно, в опре-	граммного материала,
	деленной логической последовательности;	 знание основной и дополни-
	– продемонстрировано системное и	тельной литературы;
	глубокое знание программного материала;	 последовательно и четко отвеча-
	 точно используется терминология; 	ет на вопросы билета и дополнитель-
	– показано умение иллюстрировать	ные вопросы;
	теоретические положения конкретными	- уверенно ориентируется в про-
	примерами, применять их в новой ситуации;	блемных ситуациях;
	 продемонстрировано усвоение ранее 	демонстрирует способность
	изученных сопутствующих вопросов, сфор-	применять теоретические знания для
	мированность и устойчивость компетенций,	анализа практических ситуаций, де-
	умений и навыков;	лать правильные выводы, проявляет
	- ответ прозвучал самостоятельно, без	творческие способности в понима-
_	наводящих вопросов;	нии, изложении и использовании
«5»	 продемонстрирована способность 	программного материала;
	творчески применять знание теории к реше-	 подтверждает полное освоение
	нию профессиональных задач;	компетенций, предусмотренных про-
	– продемонстрировано знание совре-	граммой
	менной учебной и научной литературы;	Tpaninon
	 допущены одна – две неточности при 	
	освещении второстепенных вопросов, кото-	
	рые исправляются по замечанию	
	- вопросы излагаются систематизиро-	– обучающийся показывает
	вано и последовательно;	полное знание программного мате-
	- продемонстрировано умение анали-	риала, основной и дополнительной
	зировать материал, однако не все выводы	литературы;
	носят аргументированный и доказательный	– дает полные ответы на теоре-
	характер;	тические вопросы билета и дополни-
	 продемонстрировано усвоение ос- 	тельные вопросы, допуская некото-
	новной литературы.	рые неточности;
«4»	– ответ удовлетворяет в основном тре-	 правильно применяет теоре-
(4)	бованиям на оценку «5», но при этом имеет	тические положения к оценке прак-
	один из недостатков:	тических ситуаций;
	а) в изложении допущены небольшие про-	– демонстрирует хороший уро-
	белы, не исказившие содержание ответа;	вень освоения материала и в целом
	б) допущены один – два недочета при ос-	подтверждает освоение компетенций,
	вещении основного содержания ответа, ис-	предусмотренных программой
	правленные по замечанию преподавателя;	
	в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных во-	
	просов, которые легко исправляются по за-	
	мечанию преподавателя	
	 неполно или непоследовательно рас- 	 обучающийся показывает
	крыто содержание материала, но показано	знание основного материала в объе-
	общее понимание вопроса и продемонстри-	ме, необходимом для предстоящей
	рованы умения, достаточные для дальней-	профессиональной деятельности;
	шего усвоения материала;	 при ответе на вопросы билета
	 усвоены основные категории по рас- 	и дополнительные вопросы не до-
	усьосны основные категории по рас-	и дополнительные вопросы не до-



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 22 из 55

СМК РГУТИС

	сматриваемому и дополнительным вопро-	пускает грубых ошибок, но испыты-
	сам;	вает затруднения в последовательно-
	 имелись затруднения или допущены 	сти их изложения;
	ошибки в определении понятий, использо-	 не в полной мере демонстри-
	вании терминологии, исправленные после	рует способность применять теоре-
	нескольких наводящих вопросов;	тические знания для анализа практи-
	 при неполном знании теоретического 	ческих ситуаций;
	материала выявлена недостаточная сформи-	- подтверждает освоение ком-
«3»	рованность компетенций, умений и навыков,	петенций, предусмотренных про-
	студент не может применить теорию в новой	граммой на минимально допустимом
	ситуации;	уровне
	- продемонстрировано усвоение ос-	
	новной литературы	
	- не раскрыто основное содержание	 обучающийся имеет сущест-
	учебного материала;	венные пробелы в знаниях основного
	- обнаружено незнание или непонима-	учебного материала по дисциплине;
	ние большей или наиболее важной части	 не способен аргументировано
	учебного материала;	и последовательно его излагать, до-
	- допущены ошибки в определении	пускает грубые ошибки в ответах,
	понятий, при использовании терминологии,	неправильно отвечает на задаваемые
«2»	которые не исправлены после нескольких	вопросы или затрудняется с ответом;
	наводящих вопросов.	– не подтверждает освоение
	- не сформированы компетенции,	компетенций, предусмотренных про-
	умения и навыки.	граммой

опеночная шкала устного ответа

odeno man matara jernoro orbera		
Процентный интервал	оценка	
оценки		
менее 50%	2	
51% - 70%	3	
71% - 85%	4	
86% - 100%	5	

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
	«5», если (90 –100)% правильных ответов
выполнено верно заданий	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы



СМК РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 23 из 55

Номер недели се- местра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного зада- ния и срокам сдачи
3	1. Теоретические основы управления объектами не- движимости	Семинар. Устный опрос.	Выполняется в аудитории на практическом занятии. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из - 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал, 1 —сделал, допустил 9 ошибок, 2 — сделал, допустил 8 ошибок, 3 — сделал, допустил 7 ошибок, 4 — сделал, допустил 6 ошибок и т.д. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) Контрольная точка 1(106)
		Выполнение и защита практических работ. Устный опрос.	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании — 15 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании). Контрольная точка 2 (106)
3	2. Общее имущество в жилых и нежилых объектах недвижимости	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос.	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании — 15 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании). Контрольная точка 3 (106)
3	3.Государственный жилищ- ный надзор	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании — 15 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании) Контрольная точка 4 (356)
4	4. Технологические процессы определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос	Выполняется в аудитории на практическом занятии. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из - 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал, 1 –сделал, допустил 9 ошибки, 2 – сделал, допустил 8 ошибки, 3 – сделал, допустил 7 ошибки, 4 – сделал, допустил 6 ошибку и т.д. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) Контрольная точка 1
4	5. Стандартизация деятельности по управлению МКД	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос	Выполняется в аудитории на практическом занятии. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из -10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал, 1 -сделал, допустил 9 ошибки, 2 - сделал, допустил 8 ошибки, 3 - сделал, допустил 7 ошибки, 4 - сделал, допустил 6 ошибку и т.д. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) Контрольная точка 2
4	6. Технологические процессы управления МКД	Выполнение и защита практических работ.	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 15 вопросов, с



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
———

Лист 24 из 55

Тестирование	вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании) Контрольная точка 3 (10б)
Выполнение и защита практических работ. Тестирование	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании — 35 вопросов, с вариантами ответа, правильный ответ один балл. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) Контрольная точка 4 (356)

Перечень оценочных средств для текущей аттестации

Контрольные вопросы выносимы на защиту практических (семинарских) занятий:

- 1) Чем отличает деятельность надзорных органов от деятельности контрольных органов?
- 2) Назовите существенные признаки МКД.
- 3) Порядок проведения проверки надзорным органом.
- 4) Чем отличается стандарт организации от профессионального стандарта деятельности?
- 5) Порядок проведения общего собрания собственников помещений.
- 6) Существенные условия договора управления.
- 7) Раскрыть понятие диспозитивной нормы.
- 8) Приведите примеры применения видов КИП для проверки качества ХВС и ГВС.
- 9) Перечислите функции управления МКД.
- 10) Раскройте структуру платы за жилищные услуги.
- 11) Порядок установления размера платы за жилищные услуги.
- 12) Приведите примеры ожидаемого результата от внедрения стандартов организации.
- 13) Приведите примеры оснований для отзыва лицензии по управлению МКД.
- 14) Чем отличается бизнес-процесс от технологического процесса?
- 15) Приведите НПА, устанавливающие требования к качеству коммунальных услуг.
- 16) Порядок установки общедомовых приборов учета.
- 17) Назовите НПА, регулирующие проведение текущего ремонта общего имущества в МКД.
- 18) Нарисуйте систему договорных отношений при предоставлении ЖКУ при непосредственном способе управления.
- 19) Составляющие финансового потока при предоставлении ЖКУ.
- 20) Кто может быть платежным агентом при расчетах за ЖКУ?
- 21) Приведите сроки проведения осмотров общего имущества в МКД.
- 22) Приведите структуру стандарта организации.
- 23) Могут ли осуществляться УО расчеты с потребителями без привлечения платежного агента?
- 24) Какими НПА следует руководствоваться УО при формировании договорных отношений с РСО?

Перечень оценочных средств для промежуточной аттестации

Тестовые задания (к зачету) 3 семестр

Тест № 1

№ Вопросы Выбранный Варианты ответов



СМК РГУТИС

Лист 25 из 55

Π/Π		ответ	
	Вправе ли собственник помещения в	A	Нет
1.	МКД продать свою долю в праве общей долевой собственности на общее	Б	Да
им	имущество?	В	Да, если он владеет всеми квартирами в МКД
	Частный жилищный фонд - со-	A	Только граждан
2.	вокупность жилых помещений, нахо-	Б	Граждан и юридических лиц
	дящихся в собственности:	В	Только юридических лиц
		A	Да
3.	Может ли многоквартирный дом находится в собственности одного ли-	Б	Нет
	ца?	В	Да, если он находится в собственности муниципального образования
		A	Физические лица
4.	Собственниками помещений в многоквартирном доме являются:	Б	Муниципальное образование
	The state of the s	В	Только физические лица
	Могут ли органы местного само- управления войти в состав совета МКД?	A	Да, если в многоквартирном доме есть помещения, которые находятся в муниципальной собственности
5.		Б	Нет, т.к. членами совета могут быть только физические лица
5.		В	Да не зависимо от наличия собственности в МКД.
	Имеют ли право органы местного самоуправления инициировать общее собрание в многоквартирном доме, где нет помещений, относящихся к муниципальной собственности?	A	Нет, не имеют, т.к. инициировать общее собрание вправе только собственник помещения в многоквартирном доме.
6.		Б	Да, если это написано в уставе муниципального образования.
		В	Да, если это прямо предусмотрено законода- тельством.
		A	Нет
	Может ли общее собрание членов то-	Б	Да
7. нять решение, отнесенно	варищества собственников жилья принять решение, отнесенное к компетенции общего собрания собственников помещений?	В	Да, если такое решение примут собственники помещений, обладающие 2/3 голосов от общего количества голосов



СМК РГУТИС Лист 26 из 55

		A	Нет
	Вправе ли правление ТСЖ принимать	Б	Да
8.	решения, отнесенные к компетенции общего собрания членов ТСЖ?	В	Да, если есть решение общего собрания членов ТСЖ о передаче полномочий собрания правлению товарищества
		A	С момента подписания договора куплипродажи
	С какого момента возникает право	Б	С момента оплаты по договору купли-продажи
9.	собственности на приобретенное здание по договору купли-продажи?	В	С момента передачи договора купли-продажи в государственные органы осуществляющие регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним
Ì		A	Сооружения
10.	К недвижимым вещам не относятся?	Б	Здания незавершенные строительством
10.	к педвижимым вещам не относитея:	В	Морские суда
		Γ	Космические корабли
		A	Количество квартир
11.	Что не является признаком МКД?	Б	Этажность
		В	Количество проживающих
		A	Да, если в таком доме две и более квартиры
	Является ли общее имущество в МКД общедолевой собственностью?	Б	Да, вне зависимости от количества собственников в МКД
12.		В	Да, если в МКД не менее 2-х квартир находит- ся в собственности двух разных собственников
		A	Нет, т.к. в этом случае собственники должны выбрать непосредственный способ управления
	Вправе ли управляющая организация управлять МКД, в котором количество квартир менее 30?	Б	Да
13.		В	Да, но только по открытому конкурсу
14.	Вправе ли наниматели помещений в МКД принимать участие на общем собрании собственников помещений и голосовать?	A	Нет



СМК РГУТИС

Лист 27 из 55

		Б	Да, если такое решение принято общим собранием
		В	Да, если такое решение принято ОМСУ (собственник муниципальных помещений)
	Каким количеством голосов должно	A	50% голосов от общего количества голосов
15.	быть принято решение собственниками помещений на общем собрании о выборе способа управления многоквартирным домом (при наличии кворума)?	Б	Большинством голосов от общего числа голо- сов, принимающих участие в собрании
		В	Большинством голосов от общего числа голосов

Тест № 2

№ п/п	Вопросы	Выбранный	Варианты ответов
11/11		ответ А	Только собственники жилых помещений
1.	Кто имеет право установить состав общего имущества в многоквартирном	Б	Собственники жилых и нежилых помещений
	доме (способ управления выбран)?	В	Управляющая организация
		A	Да
2.	Входит ли в состав общего имущества балкон?	Б	Нет
	Bu Outhorn	В	Да, но при наличии решения общего соб рания собственников помещений
	Многоквартирный дом состоит из трех секций разных этажей. В одной	A	Нет, т.к. другие собственники лифтом не пользуются
3.	секции установлен пифт В пругих	Б	Да будет являться общим имуществом МКД
		В	Да, но только для одной секции МКД
4.	Что не входит в состав общего имущества МКД?	A	Мусоропровод
		Б	Автоматически запирающиеся устройства дверей подъездов многоквартирного дома
		В	Индивидуальный прибор учета электрической энергии (квартирный)



СМК РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 28 из 55

	Вправе ли собственник помещения в МКД продать свою долю в праве об-	A	Нет
5.	щей долевой собственности на общее	Б	Да
<i>3</i> .	имущество?	В	Да, если он владеет всеми квартирами в МКД
		A	
6.	На незавершенное строительством здание может быть зарегистрировано		Только после окончания строительства
	право собственности?	Б	Только после завершения строительства и его технического учета
		В	До завершения строительства
	Каким количеством голосов должно	A	Собственниками помещений обладающими не менее 50% голосов от общего количества голосов
7.	быть принято решение на общем собрании при передаче общего имущества в пользование третьему лицу?	Б	Собственниками помещений обладаю- щими 2/3 количества голосов от общего количества голосов
		В	Собственниками помещений обладающими 100% голосов
	Входит ли в состав общего имущества	A	Да, т.к. является принадлежностью к главной вещи (помещению)
8.	техническая и иная документация?	Б	Нет
		В	Да, если такое решение примет общее собрание
	Marin an OMCV announce and	A	Нет
9.	Могут ли ОМСУ самостоятельно определить состав общего имущества?	Б	Да
		В	Да, но только при проведении открытого конкурса
	Uем понужна ружоро потророжного	A	
10.	Чем должна руководствоваться управляющая организация при опреде- лении места разграничения эксплуата-		Условиями договора управления
10.	ционной ответственности при заключении договора ресурсоснабжения с	Б	Решением общего собрания об утвер- ждении состава общего имущества
	PCO?	В	Требованиями законодательства о ресурсонабжении



СМК РГУТИС Лист 29 из 55

	-		_
11.	Чем должна руководствоваться управляющая организация при опреде-	A	Решениями общего собрания об утверждении состава общего имущества
11.	лежащего управлению при разработке	Б	Требованиями 491-ПП РФ
	управляющая организация при определении состава общего имущества, подлежащего управлению при разработке договора управления? Кто может оспорить решение общего собрания собственников помещений по утверждению состава общего имущества?	В	Судебной практикой
		A	
12.	собрания собственников помещений		ОМСУ
12.		Б	ГЖН
	управляющая организация при определении состава общего имущества, подлежащего управлению при разработке договора управления? Кто может оспорить решение общего собрания собственников помещений по утверждению состава общего имущества? В течение какого периода времени может быть оспорено решение собственников об утверждении состава об-	В	Любой собственник помещения
	1		
13.	может быть оспорено решение собст-	A	В течение 1 года
15.		Б	В течение 6 месяцев со дня, когда было проведено собрание собственников
		В	В любое время
		A	Да
14.	принадлежащего разным собственни-	Б	Нет
	Russ Hossellerini.	В	Да, если это предусмотрено проектом строительства МКД
15.	Вправе ли собственники помещений отказаться от части общего имущест-	A	Нет, т.к. общее имущества не отчуждае- мо
13.	ва?	Б	Да
		В	Да, но только при реконструкции

Тест № 3

<u>№</u> п/п	Вопросы	Выбранный ответ	Варианты ответов
	На какой арак ручнастая лимаманя на	A	Один год
1.	На какой срок выдается лицензия на осуществление деятельности по	Б	От одного года до трех лет
	управлению многоквартирным домом?	В	Срок не ограничен



СМК РГУТИС

Лист 30 из 55

		Α	Да
2.	Вправе ли органы жилищного надзора обратиться в суд об аннулировании лицензии?	Б	Да, если есть решение лицензионной комиссии
	лицензии?	В	Нет
	Сведения о лицензировании дея-	A	Реестр лицензий субъекта Российской Федерации
_	тельности по управлению многоквартирными домами, лицензиатах, осуще-	Б	Сводный федеральный реестр лицен зий
3.	ствляющих или осуществлявших данный вид деятельности, содержатся в следующих реестрах:	В	Реестр лицензий муниципального образования
		A	Cost and Date
1	Решением, какого органа власти созда-	Г	Субъекта РФ
4.	ется лицензионная комиссия?		Органа жилищного надзора
			Органа местного самоуправления
		A	Саморатулируам за организации
5.	Кто не может входить в состав лицен-	Б	Саморегулируемые организации Общественные объединения
<i>J</i> .	зионной комиссии?	Б В А Б В А	Коммерческие организации
			коммер теские организации
		A	Субъект РФ
6.	Кто определяет стоимость сдачи ква- лификационного экзамена?	Б	Органы жилищного надзора
		В	Никто, т.к сдача экзамена осуществляется бесплатно
		A	Принятие решения о привлечении к административной ответственности
_	К полномочиям лицензионной комиссии не относится:	Б	Принятие решения о выдаче лицензии или об отказе в выдаче лицензии;
7.		В	Принятие решения об обращении в суд о заявлением об аннулировании лицензии.
	Осуществляется ли лицензирование	A	Нет
8.	деятельности по управлению МКД при	Б	Да
	непосредственном способе управления?	В	Да, если МКД управляет управляющая организация
9.	Органы жилищного надзора при- остановили действие лицензии. В	A	После устранения управляющей органи- зацией нарушений лицензионных требо-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	течение, какого времени они обяза-		ваний
	ны возобновить действие лицензии?	Б	В течение двух месяцев с момента приостановки лицензии
		В	ГЖН не вправе приостанавливать действие лицензии
	Virgon agranga appanagang raga	A	Приостановить свою деятельность до получения дубликата лицензии
10.	Управляющая организация потеряла лицензию. Что она должна	Б	Продолжать свою деятельность и получить дубликат лицензии
	предпринять?	В	Получить новую лицензию
		A	Приостановить свою деятельность
	По решению суда у управляющей	Б	Продолжать свою деятельность до мо- мента выбора собственниками новой управляющей организации
11.	организации аннулировали лицензию. Что она должна предпринять?	В	Обратиться к общему собранию собственников помещений о продолжении осуществления лицензиатом деятельности по управлению многоквартирным домом
10	По результатам внеплановой про-	A	Только юридическое лицо
12.	верки может быть привлечено к административной ответственности	<u>Б</u> В	Только должностное лицо Юридическое и должностное лицо
	Управляющая организация имеет	A	7.22
13.	лицензию на управление МКД. По какой статье КоАП РФ она может	Б	7.22 7.23
13.	лицензию на управление МКД. По		
13.	лицензию на управление МКД. По какой статье КоАП РФ она может быть привлечена к административ-	БВ	7.23
13.	лицензию на управление МКД. По какой статье КоАП РФ она может быть привлечена к административной ответственности? У управляющей организации анну-	Б В А	7.23 По любой из них Да
13.	лицензию на управление МКД. По какой статье КоАП РФ она может быть привлечена к административной ответственности? У управляющей организации аннулировали лицензию. Обязана ли она осуществлять свою деятельность по	Б В А Б	7.23 По любой из них
	лицензию на управление МКД. По какой статье КоАП РФ она может быть привлечена к административной ответственности? У управляющей организации аннулировали лицензию. Обязана ли она	Б В А	7.23 По любой из них Да Нет, т.к. это лицензированная деятель-
	лицензию на управление МКД. По какой статье КоАП РФ она может быть привлечена к административной ответственности? У управляющей организации аннулировали лицензию. Обязана ли она осуществлять свою деятельность по	Б В А Б	7.23 По любой из них Да Нет, т.к. это лицензированная деятельность. Да, но после получения лицензии
	лицензию на управление МКД. По какой статье КоАП РФ она может быть привлечена к административной ответственности? У управляющей организации аннулировали лицензию. Обязана ли она осуществлять свою деятельность по управлению МКД	Б В А Б	7.23 По любой из них Да Нет, т.к. это лицензированная деятельность.



СМК РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 32 из 55

№ п/п	Вопросы	Выбранный ответ	Варианты ответов
	В МКД более 50% доли в праве	A	Да
1.	общей собственности на общее имущество в МКД принадлежит	Б	Нет
1.	ОМСУ. Вправе ли собственники создать в этом доме ТСЖ?	В	Нет, если нет согласия ОМСУ
	Вправе ли управляющая организа-	A	Нет, т.к. в этом случае собственники должны выбрать непосредственный способ управления
2.	ция управлять МКД, в котором	Б	Да
	количество квартир менее 30?	В	Да, но только по открытому конкурсу
		1	
		A	Нет
3.	Вправе ли наниматели помещений в МКД принимать участие на об-	Б	Да, если такое решение принято общим собранием
	щем собрании собственников помещений и голосовать?	В	Да, если такое решение принято ОМСУ (собственник муниципальных помещений)
		A	Члены семьи собственника
4.	Кто обязан подписать договор управления многоквартирным до- мом?	Б	ОМСУ, если в МКД есть муниципальные помещения
	MOM !	В	Собственники помещений
5.	Может ли РСО быть управляю-	A	Да, если на территории муниципального образования нет другой управляющей организации
	щей организацией?	Б	Да
		В	Нет
		T .	
	Имеют ли право собственники помещений провести открытый	A F	Да
6.	конкурс по отбору управляющей	Ь	Нет
	организации по управлению много-квартирным домом?	А Б В В А Б В В А Б В	Да, но в порядке, предусмотренном 75- ПП РФ
	1	T	T
	На незавершенное строительст-	A	Только после окончания строительства
7.	вом здание может быть зарегистрировано право собственности?	Б	Только после завершения строительства и его технического учета
		В	До завершения строительства



СМК РГУТИС

Лист 33 из 55

	,		
8.	Для управления многоквартирным домом все помещения, в котором нахолятся в муниципальной собст-	A	Распорядительным актом назначить любую управляющую организацию
٥.	венности органы местного само-	Б	Создать Товарищество собственников жилья
	управления вправе.	В	Провести открытый конкурс
	Кто не может быть инициато-	A	Собственник помещения
9.		Б	Управляющая организация
	доме?	В	Товарищество собственников жилья.
	<u> </u>		
	ТСЖ заключило договор управле-	A	Управляющей организацией
10.	ния с управляющей организацией. В этом случае, какой способ управле-	Б	Способ не определен
	ния МКД?	В	тсж
	L		
		A	Да, если РСО имеет лицензию на управление МКД
11.	Может ли ТСЖ заключить договор управления с РСО?	Б	Да, если на территории муниципального образования нет управляющих организаций
		В	Нет
			•
	МКД управляет ТСЖ. ТСЖ заклю-	A	Управляющая организация
12		Б	ТСЖ
	чество предоставляемых услуг?	В	Обе организации
		A	Органы общественного контроля
13.		Б	Органы государственного жилищного надзора
	домом все помещения, в котором находятся в муниципальной собственности органы местного само- управления вправе: Кто не может быть инициато- ром общего собрания собственни- ков помещений в многоквартирном доме? ТСЖ заключило договор управле- ния с управляющей организацией. В этом случае, какой способ управле- ния МКД? Может ли ТСЖ заключить договор управления с РСО? МКД управляет ТСЖ. ТСЖ заключило договор управления с УО. Кто будет нести ответственность за качество предоставляемых услуг? Кто имеет право привлекать управляющую организацию к административной ответственности? Кто имеет право проверить исполнение обязательств по договору управления?	В	Органы муниципального жилищного контроля
	Ţ	Λ	1.2
			Органы местного самоуправления
14.	1.7	B A B A B B A B B A B B A B A B B A B B A B B A B B B A B B B A B	Собственники помещений
	упривления:	Б В А Б В А Б В А Б В А Б В	ГЖН
		A	Количество подъездов
15.	Что не является признаком МКД?	Б	Этажность
10.	<u> </u>	D	



СМК РГУТИС Лист 34 из 55

Тест № 5

№ п/п	Вопросы	Выбранный ответ	Варианты ответов
	Минимальный перечень выполняе-	A	491-ПП РФ
	мых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремон-	Б	410-ПП РФ
1.	ту внутридомового и (или) внутри-	В	
	квартирного газового оборудования установлен:		290-ПП РФ
	J 9 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 - 3 -		.
	V	A	Управляющая организация
2	Кто несет административную ответ- ственность за содержание внутридо-	Б	Специализированная организация
2.	мового и (или) внутриквартирного газового оборудования?	В	Обе вмести
	Кто осуществляет очистку крышек	A	PCO
3.	люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда?	Б	МЧС
	тов от снега и льда?	В	Управляющая организация
	Составление плана мероприятий по устранению причин нарушения и вос-	Α	Фундаментах
4.	становлению эксплуатационных	Б	Системе дымоудаления
	свойств осуществляется обязательно при возникновении неисправностей на:	В	Инженерных системах
		A	
5.	Какие виды неисправностей подле- жат незамедлительному устранению?		Нарушение параметров КУ
	жат незамедлительному устранению?	Б	Нарушения герметизации оборудования
		В	Засоры мусоропроводов
	,		
	D	<u>A</u>	Путем сдвижки снега
6.	В холодный период времени уборка снега осуществляется:	Б	Вывоза снега
	<u> </u>	В	Оба вида работ
	Входит ли в содержание общего	A	Нет, т.к. это коммунальная услуга
7.	имущества вывоз жидких бытовых	Б	Да
	отходов?	В	Собственники осуществляют вывоз самостоятельно
	Текущий ремонт общего имущества	A	Предупреждения преждевременного из-
8.	проводится для:	Λ	носа



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 35 из 55

		Б	Поддержания эксплуатационных показателей
		В	Профилактики оборудования
	Какие нормативные правовые	A	170 Постановление Госстроя
9.	акты содержат обобщенные виды деятельности по содержанию общего	Б	290-ПП РФ
	имущества?	B A	491-ПП РФ
	T T	Λ	
	Какие нормативные правовые		416-ПП РФ
10.	акты содержат обобщенные виды деятельности по управлению МКД?		75- ПП РФ
	гольности по управлению мисд:		491-ПП РФ
	Tr.	A	Управляющая организация
11.	Кто является оператором по обработке персональных данных собст-	Б	Единый информационный расчетный
	венников помещений в многоквартирном доме?	В	центр Оператор ГИС ЖКХ
	Какие требования законодатель-	A	Санитарно-эпидемиологическом благо-получии населения
12.	ства подлежат исполнению при управ-	Б	Техническом регулировании
	лении МКД?	В	О защите прав потребителей
		A	Вне зависимости от технического состояния МКД
13.	Подготовка к сезонной эксплуа- тации МКД проводится:	А Б В А Б В А Б В А Б В	Если есть информация о неисправностях на ВДИС
			Если есть информация о неисправностях на конструктивных элементах МКД
		A	По необходимости
14.	Контроль качества коммунальных услуг осуществляется:	Б	Один раз в неделю
	ных услуг осуществляется.	В	Постоянно
	Тамичий рамант общего шишеств		При замене несущих конструкций
15.	Текущий ремонт общего имущества не проводится:		При замене лифтов
	-	В	При замене системы отопления

Тест № 6

$N_{\overline{0}}$	Вопросы	Выбранный	Варианты ответов
Π/Π	Вопросы	ответ	Buphunibi of Berob



СМК РГУТИС Лист 36 из 55

		A	Разработки работодателем должностных инструкций
1.	Профессиональные стандарты дея-	Б	Разработки государственных образова- тельных стандартов
1.	тельности предназначены для:	В	Для оценки профессиональных квалифи- каций
			,
		A	Наличие профессиональных разработок
2.	Что не относится к квалификационным требованиям?	Б	Опыт работы
		В	Уровень образования
		A	С момента его утверждения руководителем
3.	С какого момента стандарт организации становится обязательным для его	Б	С момента его утверждения руководите- лем и доведения до исполнителя
	исполнения работником?	В	С момента его вывешивания на доске объявлений
	Какой федеральный орган исполни-	A	Минтруд РФ
4.	тельной власти вправе давать разъяснения по применению профессиональ-	Б	Минстрой РФ
	ных стандартов?	Б В А Б В А	Минэкономразвития РФ
	Профессиональные стандарты		МУП
5.	должны применяться в обязательном порядке?		ГУП
	порядке:	В	Всеми юридическими лицами
		A	На неограниченный срок
6.	На какой период времени устанавли-		На срок выполнения работ
	вается стандарт организации?	В	На срок, установленный работодателем
		A	В произвольном виде, но обязательно утвержден руководителем организации
7.	Стандарт организации должен быть оформлен:	Б	В соответствии с ГОСТом
	_	В	В соответствии с внутренним регламен-
			том юридического лица
			том юридического лица
	Профессиона за запада на предостава на предос	A	Том юридического лица Приведения вида деятельности к условиям рынка труда
8.	Профессиональный стандарт разрабатывается с целью:		Приведения вида деятельности к услови-
8.		Б	Приведения вида деятельности к условиям рынка труда
8.		Б	Приведения вида деятельности к условиям рынка труда Формирования трудовых отношений



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 37 из 55

дартов В Требованиями НПА к обобщенному виду деятельности A 416-ПП РФ Какие нормативные правовые акты содержат перечень обобщенных Б 10. 75- ПП РФ видов деятельности по управлению В МКД? 491-ПП РФ Α 75-ПП РФ Какие нормативные правовые акты содержат перечень обобщенных Б 11. 290-ПП РФ видов деятельности по содержанию В МКД? 491-ПП РФ A По необходимости С какой периодичностью дол-Б 12. жен актуализироваться стандарт орга-1 раз в год низации? В 1 раз в три года A Перечислите задачи, которые Б 13. решает стандарт организации В В графе варианты ответов необходимо привести примеры решаемых СТО задач Набор однотипных трудовых действий Б Описание конкретного вида деятельно-14. Трудовая функция это: В Система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции A Профессиональным стандартом и специфики вида профессиональной деятельности Уровень квалификации работника 15. Б определяется: Работодателем самостоятельно В Только профессиональным стандартом

Тесты № 7

№ п/п	Вопросы	Выбранный ответ	Варианты ответов
		A	+18 °C
1.	Температура в угловых помещениях МКД должна быть не ниже:	Б	+20 °C
		В	+22 °C



СМК РГУТИС Лист 38 из 55

		A	Управляющая организация
2.	Кто несет ответственность за качество коммунальной услуги по отоплению?	Б	PCO
	коммунальной услуги по отоплению?	В	Обе организации
	Кто вправе провести контроль качест-	A	Наниматель помещения
3.	ва коммунальной услуги по отопле-	<u>Б</u>	НЖП
	нию?	В	Совет МКД
	Информирование потребителей о дате	A	За 1 день
4.	начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных	Б	За 10 рабочих дней до начала перерыва;
	услуг осуществляется не позднее чем:	В	За три дня
		A	Vaccasopomousou
	Чем подтверждаются полномочия сотрудника управляющей организации	Б	Удостоверением
5.	на проведение измерений температуры		Заказ-нарядом
	в жилом помещении?	В	Информацией, поступившей от диспет- чера УО
	T		
	В течение какого периода времени УО должна провести проверку качества коммунальной услуги по ГВС в помещении потребителя?	A	Не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества КУ
6.		Б	Законодательно срок не установлен
	мещении потреоителя:	В	В согласованный с потребителем срок
	С какой периодичностью УО вправе требовать допуска в занимаемое по-	A	Не чаще 1 раза в 3 месяца
7.	требителем помещение представителей исполнителя для осмотра техниче-	Б	Не чаще 1 раза в 6 месяцев
	ского и санитарного состояния внутриквартирного оборудования?	В	Не чаще 1 раза в год
	Обязана ли УО инструктировать на- нимателей, арендаторов и собственни-	A	Нет
8.	ков жилых помещений о порядке их содержания и эксплуатации инженер-	Б	Законодательно не предусмотрено
	ного оборудования и правилах пожарной безопасности.	В	Да
	•		
	По результатам осмотра помещения УО обязана:	A	Выдать рекомендации потребителям о необходимости проведения самостоятельного текущего ремонта внутриквартичного оборудования
9.		Б	тирного оборудования Произвести ремонт за счет УО
	,,	В	Произвести ремонт за счет УО и потребовать дополнительную оплату за проведенный ремонт
10.	Как часто УО должна заносить	A	Раз в месяц



СМК РГУТИС Лист 39 из 55

	показания контрольно-измерительных	Б	Ежедневно
	приборов?	В	Поквартально
	,		
		A	При необходимости
11.	Частичный осмотр общего имущества проводится:	Б	2 раза в год
	имущества проводится.	В	После выпадения осадков
	Может ни сотрудник VO войти	A	Да
12.	Может ли сотрудник УО войти в помещение потребителя без его со-	Б	Только при аварии ВДИС
	гласия?	В	Нет
	Потребитель отказал сотруднику УО в допуске в помещение. В этом случае сотрудник УО должен:	A	Самостоятельно составить акт об отказе в допуске в помещение
13.		Б	Пригласить сотрудника ГЖН и совместно с ним составить акт об отказе в допуске в помещение
		В	Пригласить сотрудника полиции и совместно с ним составить акт об отказе в допуске в помещение
		A	Пригласить председателя совета МКД и двух свидетелей и подписать совместно с ними акт об отказе в допуске в помещение
14.	Потребитель отказался подписать акт об отказе в допуске в помещение. Сотрудник УО обязан:	Б	В акте сделать отметку о том, что потре- битель отказался от подписания этого акта и направить акт потребителю заказ- ным письмом
		В	Пригласить сотрудника ГЖН и совместно с ним составить акт об отказе в допуске в помещение
	<u>, </u>		
	05 40	A	Да
15.	Обязана ли УО составлять план мероприятий по устранению выявленных	Б	Нет
-	нарушений в работе ВДИС?	В	Да, если эта неисправность носит аварийный характер

Тест № 8

№ п/п	Вопросы	Выбранный ответ	Варианты ответов
		A	По необходимости
1.	Аварийная служба осуществляет дея- ельность	Б	В вечернее и ночное время
		В	Круглосуточно



СМК РГУТИС Лист 40 из 55

	Кто осуществляет аварийно- диспетчерское обслуживание при не- посредственном способе управления	A	Любая организация, с которой собственники заключат договор
2.		Б	Организация, осуществляющая деятельность по содержанию и ремонту общего имущества и ресурсоснабжающие организации
	МКД?	В	Организация, осуществляющая деятельность по содержанию и ремонту общего имущества
	Управляющая организация заключила договор с организацией, осуществ-	A	Организация, осуществляющая деятельность по аварийному обслуживанию
3.	ляющей деятельность по аварийному	Б	Управляющая организация
	обслуживанию. Кто отвечает перед собственниками, в этом случае, за качество аварийного обслуживания?	В	A +B
		A	Па
	Вправе ли управляющая организация	Б	Да
4.	принимать собственные стандарты?		Нет
		В	Да, если это прямо предусмотрено НПА
		A	Да
_	Входит ли в функцию управления работа с неплатежами?	Б	
5.		В	Нет
			Да, но за счет управляющей организации
	Обязана ли управляющая организа- ция установить прибор учета, если собственники на общем собрании при- няли решение о финансировании уста- новки прибора учета?	A	Нет
6.		Б	Да
		В	Нет, т.к. это не предусмотрено договором управления
	Кто имеет право проверить исполнение обязательств по договору управления?	A	Органы местного самоуправления
7.		Б	Собственники помещений
		В	ГЖН
	МКД управляет ТСЖ. ТСЖ за-	A	тсж
	ключило договор на оказание услуг и – выполнение работ по содержанию и	Б	Обе организации
8.	ремонту общего имущества с подряд-	В	* '
0.	ной организацией. Кто будет нести ответственность за качество предос-		Почина нува опточнувания
	тавляемых услуг и выполняемых ра-		Подрядная организация
	бот?		
	Будет ли управляющая организация	A	Да
	нести ответственность за работы, пре-	Б	Нет, т.к. они не предусмотрены догово-
9.	дусмотренные законом, но собственники отказались включать такие рабо-	D	ром управления
	ты в договор управления?	В	Нет, т.к. они не предусмотрены решени-



СМК РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 41 из 55

			ем общего собрания
	В какой форме управляющая организация ежегодно в течение первого	A	В форме, предусмотренной договором управления
10.	квартала текущего года представляет собственникам помещений в много-квартирном доме отчет о выполнении договора управления за предыдущий год	Б	В письменной форме
		В	В устной форме
		A	Да
11.	Обязана ли управляющая организация выбирать по конкурсу подрядные	Б	Да, если это требует ГЖН
	организации?	В	Нет
	Могут ли собственники помещений самостоятельно выбрать Единый информационный расчетный центр для проведения расчетов	A	Да
12.		Б	Нет
		В	Если управляющая организация не возражает
		A	Посторов
	Планирование деятельности по управлению МКД:	A	Предназначено для определения объемов обязательств и финансирования по договору управления
13.		Б	Предназначено для исполнения договора управления
		В	А + Б
	Планирование деятельности по управлению МКД осуществляется на максимальный срок:	A	1 год
14.		Б	3 года
		В	На срок действия договора управления
		A	Приквартирных холлов
15.	В состав работ не входят работы по	Б	Балконов
13.	текущему ремонту:	В	Дверей и окон, расположенных внутри жилого или нежилого помещения.

4 семестр Контрольные вопросы (к экзамену)

- 1. Многоквартирный дом как объект управления
- 2. Порядок регистрации прав на недвижимое имущество
- 3. Порядок определения состава общего имущества
- 4. Полномочия общего собрания собственников помещений в МКД
- 5. Субъектный состав собственников помещений в МКД

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 42 из 55

- 6. Виды жилищного фонда: социальный, коммерческий и специализированный жилищный фонд
- 7. Основания вселения в общежития
- 8. Маневренный жилищный фонд виды использования
- 9. Что такое социальный найм?
- 10. Кто определяет состав лицензионной комиссии
- 11. Полномочия лицензионной комиссии
- 12. Чем отличается надзорная деятельность от контрольной?
- 13. Что такое административная санкция?
- 14. Управление МКД, в котором 50% доли в праве на общее имущество принадлежит органам публичной власти
- 15. Преимущества непосредственного способа управления
- 16. Дать определение переустройства жилого помещения
- 17. Дать определение перепланировки жилого помещения
- 18. Чем отличается ЖСК от ЖК?
- 19. Необходимость перевода жилых помещений в нежилые помещения
- 20. Порядок выбора совета МКД
- 21. Полномочия председателя совета МКД
- 22. Виды планирования деятельности по управлению МКД
- 23. Структура платы за жилое помещение
- 24. Примеры прохождения наличных денежных средств по оплате ЖКУ
- 25. Критерии выбора управляющей организации
- 26. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов.
- 27. Обобщенные функции по управлению МКД в структуре платы за жилое помещение
- 28. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК
- 29. Формирование моделей финансирования ЖКК
- 30. Виды программного обеспечения деятельности по управлению МКД
- 31. Структура стандарта организации
- 32. Параметры качества коммунальных услуг
- 33. Структура внутреннего технологического регламента
- 34. Структура профессионального стандарта.
- 35. Кто может выступить инициатором общего собрания собственников помещений в МКД?
- 36. Кто может быть владельцем специального счета?

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Практическое занятие - это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а также выступает способом проверки знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых для подготовки к практическому занятию.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 43 из 55

На заочной форме обучения

В 3-4 семестрах:

УК-2 – способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

ПК-6 - способность организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов.

ПК-9 - способность применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса.

Практические занятия проводятся с использованием активных и интерактивных форм обучения:

- 1. *Опрос*. Опрос это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки опрос может проводиться группой преподавателей/экспертов. Критерии оценки результатов опроса зависят от того, каковы цели поставлены перед ним и, соответственно, бывают разных видов:
- индивидуальный опрос (проводит преподаватель);
- групповой опрос (проводит группа экспертов);
- опрос, ориентированный на оценку знаний;
- ситуационный опрос, построенный по принципу решения ситуаций.
- 2. Тестирование знаний, навыков и умений владения ими. Тест совокупность заданий, имеющих специфическую организацию (одновременный охват всех обучаемых, равные условия выполнения заданий, фиксированное время для их выполнения, однозначность ответов) и позволяющих определить основные параметры качественного и количественного состояния обученности учащихся на каждом этапе овладения знаниями.

Тест множественного выбора – вид теста, предполагающий выбор правильного ответа из ряда предложенных вариантов.

Тест на подтверждение (или отрицание) – вид теста, в котором уч-ся необходимо определить факт наличия или отсутствия какого-либо признака из предложенных языковых или речевых единиц.

Тест на подбор пар – вид теста, основанный на соотнесении или объединении по какомулибо признаку предложенных языковых и речевых единиц (слов, синтагм, предложений) Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим критериям:

Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на практическом занятии, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 44 из 55

основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

Неудовлетворительно - пассивность на практическом занятии, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Тематика практических занятий

Раздел 1. Теоретические основы управления объектами недвижимости

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Использование объектов жилой недвижимости.

Целью практического занятия является закрепление теоретические знаний, об основных видах использования объектов недвижимости.

Практические навыки. При изучении темы необходимо научить студентов классифицировать объекты недвижимости по различным признакам его использования.

Контрольные задания:

- 1. Цели использования жилой недвижимости
- 2.. Чем отличается МКД от жилого дома?
- 3. Назовите объекты движимого имущества, которые относятся к объектам недвижимости.
- 4. Дайте определение понятию извлечение полезных свойств.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Рассмотрение отличий в управлении долевой собственностью в разных объектах недвижимости.

Целью практического занятия является формирование знаний в вопросах управления общей долевой собственностью в зависимости от вида недвижимости, состава участников долевой собственности и целевого использования.

Практические навыки. Приобретаются навыки в вопросах организации, проведении и документировании общих собраний собственников недвижимости. Данная тема позволяет избежать студентами ошибок в проведении и документировании общих собраний.

Контрольные задания:

- 1. Назовите объекты недвижимого имущества, подлежащие коллегиальному управлению.
- 2. Покажите последовательность организации и проведения общего собрания собственников помещений в МКД.
- 3. Покажите последовательность организации и проведения общего собрания собственников помещений в объекте коммерческого использования.
- 4. Назовите примеры ничтожности результатов общего собрания.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов НПА, регулирующих управление недвижимостью в зависимости от объекта недвижимости.

Целью практического занятия является определение НПА, регулирующих жилищно-коммунальные отношения при предоставлении ЖКУ.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45 из 55

Практические навыки. Студенты приобретают навыки в инкорпорации императивных требований, связанных с управлением объектами недвижимости.

Контрольные задания:

- 1. Назовите принципы формирования видов обязательств при управлении МКД.
- 2. Покажите структуру видов деятельности при предоставлении ЖКУ в МКД.
- 3. Покажите структуру видов деятельности при осуществлении управления коммерческой недвижимостью.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение доли голосов при принятии решений общим собранием собственников помещений

Целью практического занятия является расчет доли голосов от общего количества голосов в МКД

Практические навыки. Приобретаются навыки расчета доли голосов, необходимых для принятия решения собственниками помещений на общем собрании таких собственников Контрольные задания:

- 1. Для чего необходимо рассчитывать доли голосов собственников помещений?
- 2. Чем отличается доля в праве от доли голосов?
- 3. Назовите НПА, регламентирующие порядок определения доли голосов.
- 4. Приведите пример расчета доли в праве и доли голосов.

Раздел 4. Технологические процессы определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД

Практическое занятие 5

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.

Целью практического занятия является изучение алгоритма определения видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.

Практические навыки. Студенты приобретаю навыки в формировании обязательных видов деятельности по содержанию общего имущества.

Контрольные задания:

- 1. Назовите последовательность действий по формированию видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.
- 2. Приведите примеры видов деятельности по содержанию общего имущества.
- 3. Дайте определение понятию содержание общего имущества.

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов деятельности по управлению МКД.

Целью практического занятия является формирование требований жилищного законодательства в вопросах управления МКД.

Практические навыки. Студенты приобретаю навыки в формировании обязательных видов деятельности по управлению общим имуществом.

Контрольные задания:

1. Назовите последовательность действий по формированию видов деятельности по управлению общим имуществом в МКД.

ФГБОУВПО РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 46 из 55

- 2. Приведите примеры видов деятельности по управлению общим имуществом.
- 3. Дайте определение понятию управление общим имуществом.

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов деятельности по содержанию и управлению общим имуществом в коммерческой недвижимости.

Целью практического занятия является формирование требований жилищного законодательства в вопросах управления коммерческой недвижимостью.

Практические навыки. Студенты приобретаю навыки в формировании обязательных видов деятельности по управлению коммерческой недвижимостью.

Контрольные задания:

- 1. Назовите последовательность действий по формированию видов деятельности по управлению коммерческой недвижимостью.
- 2. Приведите примеры видов деятельности по управлению коммерческой недвижимостью.
- 3. Дайте определение понятию управление коммерческой недвижимостью.

Раздел 5. Стандартизация деятельности по управлению МКД

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Сравнительный анализ профессиональных компетенций по стандарту «Управление многоквартирным домом»

Целью практического занятия является получение знаний по реализации профессиональных стандартов на примере стандарта - «Управление многоквартирным домом».

Практические навыки. Студенты приобретают навыки по определению квалификационных требований и профессиональных компетенций с использованием профессиональных стандартов.

- 1. Дайте определение профессиональному стандарту.
- 2. Обязаны ли управляющие организации исполнять требования профессионального стандарта «Управление многоквартирным домом»?
- 3. Чем отличается профессиональный стандарт от стандарта организации?

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Общие требования к стандарту организации.

Целью практического занятия является самостоятельное конструирование стандарта организации.

Практические навыки. Навыки в структурировании обязательных видов деятельности по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД.

Контрольные задания:

- 1. Назовите основные НПА, регулирующие создание и использование стандартов организации.
- 2. Приведите пример формирования обобщенной трудовой функции.
- 3. Дайте определение: обобщенной трудовой функции, трудовой функции и трудового действия.

Раздел 6. Технологические процессы управления МКД



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 47 из 55

Практическое занятие 10

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Самостоятельное построение регламента контроля качества КУ.

Целью практического занятия является регламентация процедуры определения качества КУ.

Практические навыки. Приобретаются навыки в формировании перечней работ и услуг по контролю качества КУ.

Контрольные задания:

- 1. Приведите НПА, которые устанавливают требования к качеству КУ
- 2. Какими средствами осуществляется контроль качества КУ?
- 3. Кто отвечает за качество КУ внутри помещения собственника?

Практическое занятие 11

Вид практического занятия: семинар, разбор конкретной ситуации

Тема занятия: Заполнение журнала регистрации результатов осмотра.

Целью практического занятия является усвоение методики проведения осмотров общего имущества.

Практические навыки. Приобретаются навыки в оценке технического состояния общего имущества в МКД

Контрольные задания:

- 1. Какие бывают виды осмотров общего имущества?
- 2. Что такое частичный осмотр общего имущества?
- 3. Принципы построения журнала регистрации результатов осмотра

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

8.1. Основная литература

- 1. Жилищный кодекс РФ.
- 2. Налоговый кодекс РФ.
- 3. Трудовой кодекс РФ.
- 4. Федеральный закон РФ от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании".
- 5. Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
- 6. Федеральный закон РФ от 23 ноября 2009 года N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- 7. Федеральный закон РФ от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ «О санитарноэпидемиологическом благополучии населения».
- 8. Федеральный закон РФ от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
- 9. Федеральный закон РФ 27 июля 2010 года N 190-ФЗ «О теплоснабжении».
- 10. Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 11. Федеральный закон РФ от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
- 12. Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 13. Федеральный закон РФ от 22.06.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».



СМК РГУТИС

Лист 48 из 55

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

- 14. Федеральный закон РФ от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».
- 15. Федеральный закон РФ от 06 апреля 2011 г. № 63 - ФЗ "Об электронной подпи-
- Федеральный закон РФ от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдель-16. ных видов деятельности».
- 17. Федеральный закон от 6 декабря 2011 года N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
- Федеральный закон РФ от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике». 18.
- 19. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства".
- 20. Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию».
- 21. Постановление Правительства РФ от 21.01.06. № 25 "Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями".
- 22. Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
- 23. Постановление Правительства РФ от 06.02.06. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом".
- 24. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг».
- 25. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 26. Постановление Правительства РФ от 07.04.2009 № 304 «Об утверждении Правил оценки соответствия объектов защиты (продукции) установленным требованиям пожарной безопасности путем независимой оценки пожарного риска».
- 27. Постановление Правительства РФ от 23.08.2010 N 646 "О принципах формирования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме".
- 28. Постановление Правительства РФ от 03.09.2010 N 681 "Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде".
- 29. Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг».



СМК РГУТИС

Лист 49 из 55

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

30. Постановление Правительства РФ от 28 марта 2012 г. N 253 "О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг".

- Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390 "О противопо-31. жарном режиме".
- 32. Постановление Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации».
- 33. Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
- 34. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
- 35. Постановление Правительства РФ от 21.07.2008 N 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан".
- Постановление Правительства РФ от 21 мая 2005 г. N 315 "Об утверждении 36. типового договора социального найма жилого помещения".
- 37. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. № 155 «Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов».
- 38. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
- 39. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. N 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».
- 40. Постановление Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования".
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Пра-41. вил бытового обслуживания населения в Российской Федерации".
- 42. Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".
- 43. Постановление Правительства РФ от 29 июля 2013 г. № 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".
- 44. Постановление Правительства РФ от 29 июля 2013 г. № 642 "Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. № 83".
- 45. Постановление Правительства РФ от 4 сентября 2013 г. № 776 "Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод".
- 46. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя".
- 47. Постановление Правительства РФ от 28 октября 2014 г. № 1110 "О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами".

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 50 из 55

48. Технический регламент Таможенного союза "Безопасность лифтов" (ТР ТС 011/2011) от 09.12.2011 N 884

- 49. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
- 50. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 29.02.2016 N 74/114/пр.
- 51. Приказ Минрегиона РФ от 29 декабря 2011 г. № 627 «Об утверждении критериев наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного). Коллективного (общедомового) приборов учета, а также формы акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки таких приборов учета и порядка ее заполнения».
- 52. Приказ Минэнерго РФ от 12.03.2013 г. № 103 «Правила оценки готовности к отопительному периоду».
- 53. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 238н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирным домом".
- 54. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 236н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по управлению многоквартирным домом".

8.2. Дополнительная литература

- 1. Экономика и управление недвижимостью : учеб. пособие / Е.А. Савельева. М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. 336 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=357565
- 2.Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Прак-тикум / В. М. Кожухар. М.: Дашков и К, 2017. ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/430471
- 3 Оценка объектов недвижимости: Учебник / А.А. Варламов, С.И. Комаров; Под общ. ред. А.А. Варламова. М.: Форум, 2019. 288 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа https://znanium.com/catalog/document?id=340859

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Научно-технический центр правовой информации «Система» http://www.systema.ru/
 - 2. Журналы открытого доступа на платформе eLibrary: http://elibrary.ru
- 3. Словари http://slovari.yandex.ru; http://www.glossary.ru/index.htm; http://dic.academic.ru
 - 4. Электронная библиотечная система: http://www.znanium.com
- 5. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
- 6. Журнал Недвижимость и Цены электронная версия http://nedvigimost-i-ceny.ru/polistat-jurnal-nedvigimost-i-ceny-online
 - 7. Большой портал недвижимости http://www.bpn.ru/

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 51 из 55

8. Информационно-аналитический журнал «Председатель ТСЖ» - www.pr-tsj.ru

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat main/rosstat/ru/statistics/
- 4. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения https://wciom.ru/database/
- 5. Справочно-правовая система Консультант + http://www.consultant.ru
- 6. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]: Интернет- портал Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС). Электронные данные. М., 2012. Режим доступа: http://www.fedstat.ru/

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на занятие лекционного типах и занятиях семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к занятие лекционного типам и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» выступают лекционные и занятия семинарского типа (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (занятия лекционного типа) организуются по группам. На занятиях лекционного типах излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект занятий лекционного типа является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятие лекционного типа представляет собой устное изложение материала по определенной теме. Эта форма учебного процесса применяется при изложении объемного нового материала. Традиционная занятие лекционного типа состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. В первой части обозначается тема, план и цель занятия лекционного типа. В основной части лектор последовательно раскрывает все ключевые вопросы и приводит определение основных терминов. В заключении материал обобщается и суммируется.

Традиционная лекция состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. В первой части обозначается тема, план и цель лекции. В основной части лектор последовательно раскрывает все ключевые вопросы и приводит определение основных терминов. В заключении материал обобщается и суммируется.

Проблемная лекция. Суть проблемной лекции заключается в том, что преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает слушателей в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний. При этом преподаватель, используя опреде-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 52 из 55

ленные методические приемы включения слушателей в общение, как бы вынуждает, «подталкивает» их к поиску правильного решения проблемы.

Лекция-дискуссия — это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Занятие семинарского типа - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Аудиторные занятия семинарского типа играют исключительно важную роль в выработке у магистрантов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями. Занятия семинарского типа носят систематический характер, регулярно следуя за каждой лекцией или двумя-тремя занятие лекционного типами. Почти весь лекционный курс в его основной, наиболее сложной части на дневных и вечерних отделениях проходит через занятия лекционного типа и занятия семинарского типа, которые логически продолжают работу, начатую на занятия лекционного типа.

Если занятие лекционного типа закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, занятия семинарского типа призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Занятия семинарского типа развивают научное мышление и речь магистрантов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи. Занятия семинарского типа служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой.

Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности магистрантов и составляют более 50 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий по дисциплине

Практические занятия — одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

Организационно-методической базой проведения практических занятий по дисциплине Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости является рабочая программа дисциплины.

Цель практических занятий - формирование практических умений профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности) или учебных (выполнять прикладные практические задания по дисциплине и др.), необходимых в последующей учебной деятельности.

Практические занятия организуются по группам, предполагают предварительную подготовку студентов по плану практических занятий. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому пониманию предмета и одновременно является одной из форм подведения итогов самостоятельной работы студентов.

	Порядо	ок подготовки практического занятия:
		изучение требований программы дисциплины;
		формулировка цели и задач практического занятия;
		разработка плана проведения практического занятия;
		отбор содержания практического занятия (подбор типовых и нетиповых тес-
товых	и практ	гических заданий, вопросов);
		обеспечение практического занятия методическими материалами, техниче-
скими	средсті	вами обучения;

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТVРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 53 из 55

СМК РГУТИС	
	

определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов, моделирование практического занятия.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить на

план ег	о проведения, продумать формулировки и содержание вопросов, выносимых на
обсужд	ение, ознакомиться с новыми публикациями по теме.
I	Порядок проведения практического занятия:
1	1. Вводная часть:
	сообщение темы и цели занятия;
	актуализация теоретических знаний, необходимых для практической дея-
тельнос	ти.
2	2. Основная часть:
	разработка алгоритма проведения практического занятия;
	проведение инструктажа студентов по этапам выполнения практических за-
даний;	
	ознакомление со способами фиксации полученных результатов выполнения
практич	неских заданий;
	проведение практических работ.
3	3. Заключительная часть:
	обобщение и систематизация полученных результатов;
[подведение итогов практического занятия и оценка работы студентов.

В ходе практического занятия во вступительном слове необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость темы, определить порядок проведения занятия, время на обсуждение каждого вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим студентам и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Семинар - форма учебно-практических занятий, при которой учащиеся (студенты) обсуждают сообщения, доклады и рефераты...

Выполнение студентами практических работ направлено на обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний.

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Самостоятельная работа магистрантов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных магистрантами в процессе лекционных и занятий семинарского типа;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой и производственной документаций;
- систематизацию знаний магистрантов о теории и практике ресурсосбережения;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 54 из 55

 развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности магистрантов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

При изучении дисциплины «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы магистрантов:

- изучение материалов по темам дисциплины (подготовка к контрольным работам);
- подготовка сообщений, докладов;
- подготовка к обсуждению сообщений, докладов;
- подготовка к разбору конкретной ситуации;
- подготовка к тестированию по темам дисциплины;
- подготовка к текущему контролю по блокам дисциплины;
- выполнение домашних заданий.

Перечень тем самостоятельной работы магистрантов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» проводятся в следующих учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа, групповые и инди-	ГСО: видеопроекционное оборудование
видуальные консульта-	Доска;
ции, текущий контроль,	
промежуточная аттеста-	
ция	
	учебная аудитория, специализированная учебная мебель
типа	ГСО: переносное видеопроекционное оборудование
	Доска;
1	помещение для самостоятельной работы, специализированная
1	учебная мебель
	ГСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные
	рабочие места студентов с возможностью выхода в информаци-
	онно-телекоммуникационную сеть "Интернет"
	Доска
	помещение для самостоятельной работы в читальном зале На-
	учно-технической библиотеки университета, специализирован-
	ная учебная мебель,
	компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»
	Интерактивная доска



СМК РГУТИС

Лист 55 из 55