



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом Института  
сервисных технологий  
Протокол № 7 от 10.02.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**  
основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального  
образования – программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности: 43.02.10 «Туризм»  
Квалификация: *специалист по туризму*  
год начала подготовки: 2022 г.

**Разработчики:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>	<i>Санчи М.А.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>	<i>Санчи М.А.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена представителем работодателей:**

должность	должность, ФИО
<i>Главный эксперт Комитета по культуре и туризму Администрации г.о.Подольск</i>	<i>Морозова В.Ю.</i>

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>17</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>18</b>



# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»

## 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности по специальности 43.02.10 «Туризм» и соответствующие ему общие компетенции, и профессиональные компетенции:

### 1.1.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке



1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"><li>– оценки готовности группы к турпоездке;</li><li>– проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li><li>– сопровождения туристов на маршруте;</li><li>– организации досуга туристов;</li><li>– контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li><li>– составления отчёта по итогам туристской поездки.</li></ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"><li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li><li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li><li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li><li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li><li>– использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li><li>– организовывать движение группы по маршруту;</li><li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li><li>– взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</li><li>– организовывать досуг туристов;</li><li>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li><li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li><li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li><li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li><li>– контролировать наличие туристов;</li><li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li><li>– оформлять отчёт о туристской поездке;</li><li>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.</li></ul>
Знать	<ul style="list-style-type: none"><li>– основы организации туристской деятельности;</li><li>– правила организации туристских поездок, экскурсий;</li><li>– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li><li>– правила проведения инструктажа туристской группы;</li><li>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>– основы анимационной деятельности;</li><li>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li><li>– приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li><li>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li><li>– правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li><li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li><li>– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li><li>– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li><li>– правила составления отчётов по итогам туристской поездки.</li></ul>
--	--

#### 1.1.4. Личностные результаты

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
ЛР 13	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
ЛР 14	Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм
ЛР 15	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ЛР 16	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, осознанно выполняющий профессиональные требования, умеющий



	реализовывать лидерские качества на производстве
ЛР 17	Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению
ЛР 18	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику
ЛР 19	Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России, готовый работать на их достижение
ЛР 20	Способный в цифровой среде проводить оценку информации, ее достоверность, строя логические умозаключения на основе поступающей информации

Программа профессионального модуля (далее программа) – является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Предоставление услуг по сопровождению туристов» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

## **1.2 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Всего часов – 397 часов,

в том числе в форме практической подготовки – 0 часов;

из них на освоение МДК 02.01, МДК 02.02 – 289 часов;

в том числе самостоятельная работа – 85 часов;

практики, в том числе учебная – 36 часов,

производственная – 72 часа.

Промежуточная аттестация – квалификационный экзамен.



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося		Учебная практика, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	Лекции, уроки	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1 – ПК 2.6	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	153	119	68	34	17	34	-		
ПК 2.1 – ПК 2.6	Раздел 2. Организация досуга туристов	136	85	68	17	-	51			
ПК 2.1 – ПК 2.6	Учебная практика	36							36	
ПК 2.1 – ПК 2.6	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72								72
	Всего:	397	204	136	51	17	85	-	36	72

\* Раздел профессионального модуля – часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.



## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов		153	
Тема 1.1. Введение. Основы организации туристской деятельности	<b>Содержание</b>	10	
	1. Предмет, цели и задачи дисциплины Понятие, сущность и особенности туристского рынка.		2
	2. Роль въездного и выездного туризма.		2
	3. Въезд иностранных граждан в РФ. Выезд граждан РФ за рубеж.		3
	4. Проблемы и перспективы развития туризма в России.		2
	<b>Практические занятия № 1-2</b>	4	
	1. Исследование российского рынка въездного и выездного туризма.		
2. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.			
Тема 1.2 Правила организации туристских поездок, экскурсий	<b>Содержание</b>	10	
	1. Нормативно-правовая база спортивного туризма.		
	2. Положение об организации и проведении туристских походов, экспедиций и экскурсий.		2
	3. Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.		2
	4. Основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов		3
	5. Ознакомление инструктора с учебной группой и особенности обучения некоторых категорий актива		1





	<b>Практические занятия № 3-5</b>	6	
	1. Изучение нормативно-правовой базы спортивного туризма и положений об организации и проведении турпоходов и экскурсий.		
	2. Изучение правил предоставления услуг по организации экскурсионных автобусных туров.		
	3. Обучение некоторых категорий актива.		
<b>Тема 1.3 Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности</b>	<b>Содержание</b>	14	
	1. Понятие «поход». Рекреационно-оздоровительные походы		1
	2. Классификация туристских походов		2
	3. Нормативные требования по технической сложности походов различных категорий сложности		2
	4. Этапы организации и подготовки похода		3
	5. Риски для жизни и здоровья человека в турпоходах. Инструктаж соблюдения правил туристской группой		2
	6. Требования перед и во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции		2
	7. Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составление отчёта о проведении туристского похода		1
	<b>Практические занятия № 6-9</b>	8	
	1. Классификация туристских походов. Походы различных категорий сложности		
2. Схема последовательности этапов организации и подготовки похода			
3. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии			
4. Оформление маршрутной книжки			
<b>Тема 1.4 Организация и подготовка многодневных походов</b>	<b>Содержание</b>	12	
	1. Выбор района и составление план-графика походов		2
	2. Комплектование группы. Распределение обязанностей. Смета похода.		2



		Организация питания в походе.		
	3.	Индивидуальное и групповое снаряжение. Походная аптечка.		1
				3
	4.	Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристского похода.		
	5.	Организация движения на маршруте. Ориентирование на маршруте. Техника бивачных мест		2
	6.	Организация безопасности. Оказание первой помощи при травмах и заболеваниях в походах		1
	<b>Практические занятия № 10-12</b>		6	
	1.	Составление схемы маршрута по топографической карте. Ориентирование по карте		
	2.	Расчёт продуктов для 2хдневного похода. Укладка рюкзака. Правила установки туристских палаток.		
	3.	Противопожарная безопасность при разведении костров Отработка навыков оказания первой помощи при травмах		
<b>Тема 1.5 Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и похода.</b>	<b>Содержание</b>		8	
	1.	Требования предъявляемые при организации активного отдыха туристов. Обеспечение безопасности туристов при проведении турпоходов		1
				1
	2.	Причины возникновения несчастного случая		1
				2
	3.	Особенности передвижения по особо опасным участкам маршрута		
	4.	Охрана природы при устройстве привалов, ночёвок, костров		
	<b>Практические занятия № 13-14</b>		4	
1.	Правила безопасности при движении на маршруте.			
2.	Частые причины травматизма и несчастных случаев в туризме. Способы их предотвращения			



<b>Тема 1.6 Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.</b>	<b>Содержание</b>		4	
	1.	Инструкции туристских походов, экспедиций, экскурсий. Общие положения. Документация по безопасности при проведении туристских поездок и походов.		1
	2.	Инструкция отдельных категорий туристов. Особенности инструктажа учащихся общеобразовательных школ, воспитанников детских домов и школ-интернатов. Особенности инструктажа и проведения туропоездки, походов и экскурсий людей с ограниченными возможностями.	2	
	<b>Практические занятия № 15</b>		2	
	1.	Проведение инструктажа по технике безопасности при организации туристических походов и поездок. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристских поездок.		
<b>Тема 1.7 Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта</b>	<b>Содержание</b>		10	
	1.	Виды сопровождения туристов.		1
	2.	Авиaperезовки. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Воздушный транспорт и его опасности. Сопровождение туристов во время авиаперелетов.		2
	3.	Железнодорожные перевозки. Правовое обеспечение перевозок железнодорожным транспортом. Железнодорожный транспорт и его опасности. Сопровождение туристов во время железнодорожных путешествий.		2
	4.	Автобусные перевозки. Документальное обеспечение автобусных туров. Автотранспорт и его опасности. Сопровождение туристов во время автобусных туров.		2
	5.	Морские и речные круизы. Водный транспорт и его опасности. Сопровождение туристов во время речных и морских круизов.		2
	<b>Практические занятия № 16-17</b>		4	
		1.	Алгоритм сопровождения туристов на маршруте.	
	2.	Работа руководителя туристской группы на различных видах транспорта.		



<b>Самостоятельная работа при изучении раздела МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b> Сообщение «Туристские возможности родного края». Доклад «Учебная работа инструктора» Сообщение « Основные риски для жизни и здоровья человека в турпоходах и на экскурсиях» Реферат « История развития спортивного ориентирования» Реферат « Организация и проведение поисково-спасательных работ. Вопросы выживания в экстремальных условиях» Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристской группе		34	
<b>Курсовое проектирование</b>		17	
<b>Тематика курсовых работ</b> 1. Разработка транспортного маршрута с элементами анимационной деятельности. 2. Разработка автобусного маршрута с элементами анимационной деятельности. 3. Разработка железнодорожного маршрута с элементами анимационной деятельности. 4. Разработка речного маршрута с элементами анимационной деятельности. 5. Разработка морского маршрута с элементами анимационной деятельности. 6. Разработка туристско-спортивного тура с элементами анимационной деятельности 7. Разработка горнолыжного тура с элементами анимационной деятельности. 8. Разработка пешеходного тура с элементами анимационной деятельности. 9. Разработка спортивного водного тура с элементами анимационной деятельности. 10. Разработка велосипедного тура с элементами анимационной деятельности. 11. Разработка лыжного тура с элементами анимационной деятельности.		17	
<b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>		136	
<b>Тема 2.1 Введение</b>	<b>Содержание</b>		
	1 Цели и задачи дисциплины.	8	2
	2. Предмет и объект изучения дисциплины.		2
	3. Логика курса.		2
	4. Методы исследования.		3



	<b>Практические занятия</b>	2	
	1. Роль специалистов аниматоров		
<b>Тема 2.2. Предпосылки анимационной деятельности</b>	<b>Содержание</b>	8	
	1. История массовых праздников и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время.		1
	2. Эволюция праздников и зрелищ в России		1
	3. Русская народная культура как основа анимационного сервиса		2
	4. Сущность и состав анимационной индустрии		2
	<b>Практические занятия</b>	2	
	1. Виды анимационных программ в анимационном сервисе.		
<b>Тема 2.3 Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе.</b>	<b>Содержание</b>	8	
	1. Сущность понятий «аниматор» и «анимация» в туризме и социокультурном сервисе.		1
	2. Функции анимационной деятельности.		2
	3. Классификация и типология анимационной деятельности		2
	4. Моделирование анимационной деятельности		3
	<b>Практические занятия</b>	2	
	1. Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере		
<b>Тема 2.4 Анимационная программа и формы организации</b>	<b>Содержание</b>	16	
	1. Анимация как вид культурно-досуговой деятельности		1
	2. Восприятие внешнего и внутреннего содержания культурных программ		2
	3. Формы анимации основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии.		2
	4. Анимация в деловом туризме.		3
	5. Музейная анимация. Организация праздников и мероприятий в музее.		2
	6. Экскурсионная анимация.		2
	7. Аттрактивная анимация.		2



	8.	Анимационная деятельность в ресторанном сервисе.	4	2
	<b>Практические занятия</b>			
	1.	Моделирование анимационной деятельности на примере праздника «Широкой масленицы».		
<b>Тема 2.5</b> Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	2.	Особенности анимационных программ для различных категорий туристов.	8	
	<b>Содержание</b>			
	1.	Режиссура в технологии досуговой деятельности		1
	2.	Создание анимационной программы.		2
	3.	Номер как единица анимационной программы		1
	4.	Создание сценической обстановки. Световое и звуковое оформление		1
<b>Тема 2.6</b> Игра в структуре анимационной программы	<b>Практические занятия</b>		2	
	1.	Разработка сценария. Оформление режиссерской документации	8	
	<b>Содержание</b>			
	1.	Сущность игры.		2
	2.	Виды игр. Классификация игр.		2
3.	Народные игры.	1		
4.	Эволюция игр. Современные игры.	1		
<b>Тема 2.7</b> Региональное моделирование анимационной деятельности	<b>Практические занятия</b>		2	
	1.	Игра в структуре анимационной программы	8	
	<b>Содержание</b>			
	1.	Основные направления туристской анимации		2
	2.	Сущность событийного туризма.		2
	3.	Роль обычаев и традиций в проектировании туристского события		2
	4.	Основные формы анимационных занятий в региональном туризме.	2	
<b>Практические занятия</b>		2		
1.	События, привлекающие туристов			



Тема 2.8 Инновационные процессы в анимации	Содержание	4	
	1. Мировые тенденции в совершенствовании анимационных программ		2
	2. Обзор передового российского опыта по анимационной деятельности		2
	<b>Практические занятия</b>	1	
	1. Тестирование «Организация досуга туристов»		
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела МДК 02.02 Организация досуга туристов</b> Реферат (тема на выбор) «Традиции, обычаи и обряды как основа праздников», «Календарь русских народных праздников», «Народное творчество» Доклад (тема на выбор) «Тематические парки», «Музеи в индустрии туризма», «Роль спортивных сооружений в индустрии туризма», «Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма», «Предприятия общественного питания в индустрии туризма» Доклад на тему: «Формы работы с отдыхающими» Доклад (тема на выбор) «Виды анимационных программ», «Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ», «Технологический процесс создания анимационных программ» Доклад (тема на выбор) «Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ», «Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма» Доклад на тему: «Игра в структуре анимационной программы (на конкретном примере)» Разработка сценария праздника для различных категорий туристов (на выбор) Разработка экскурсионной анимационной программы		51	
<b>Учебная практика</b> <b>Виды работ:</b> 1. Знакомство с правилами прохождения учебной практики. 2. Инструктаж по охране труда, противопожарной безопасности 3. Изучить основы организации туристской деятельности. 4. Изучить требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности. 5. Изучить правила проведения инструктажа туристской группы. 6. Изучить правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.		36	



<ol style="list-style-type: none"><li>7. Ознакомиться с основами анимационной деятельности.</li><li>8. Изучить правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах.</li><li>9. Изучить приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.</li><li>10. Ознакомиться с инструкциями по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.</li><li>11. Изучить правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</li><li>12. Ознакомиться с правилами оказания первой медицинской помощи.</li><li>13. Ознакомиться с контактными телефонами служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.</li><li>14. Сравнить стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</li><li>15. Изучить правила составления отчетов по итогам туристской поездки</li></ol>		
<p><b>Производственная практика (по профилю специальности)</b></p> <p><b>Виды работ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Знакомство с правилами прохождения производственной практики.</li><li>2. Инструктаж по охране труда, противопожарной безопасности.</li><li>3. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</li><li>4. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</li><li>5. Составление программы туров для российских и зарубежных клиентов</li><li>6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю</li><li>7. Расчет стоимости тура</li></ol>	72	
<b>Всего</b>	<b>397</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).





### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Информационно-экскурсионной деятельности» оснащенный оборудованием: учебная мебель, плакаты, ноутбуки – 6 шт., мультимедийное презентационное оборудование-1.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.3 примерной программы по специальности 43.02.10 «Туризм».

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1 Основные печатные издания:

Транспортное обеспечение в туризме : учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва : КноРус, 2021. — 354 с. — ISBN 978-5-406-04152-9. — URL: <https://book.ru/book/937057>

##### 3.2.2 Основные электронные издания:

[www.rostourunion.ru](http://www.rostourunion.ru) - сайт Российского союза туриндустрии

[www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru) – профессиональный туристический портал

[www.tourinfo.ru](http://www.tourinfo.ru) – официальный сайт газеты «Турифо»

##### 3.2.3 Дополнительные источники:

Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016968-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815947>

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля, личностных результатов	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных
	Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования	
	Контролирование	



	транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям	работ <i>Для промежуточной аттестации:</i> дифференцированной зачет
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции	
	Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции	
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туристической индустрии в соответствии с требованиями	
	Оценить результаты опроса и устранить недостатки	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять	Демонстрация интереса к будущей профессии	<i>Для текущего контроля:</i>




к ней устойчивый интерес		оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ  <i>Для промежуточной аттестации:</i> дифференцированный зачет
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения задач в сфере туризма; Оценка эффективности и качества выполнения задач	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Решение стандартных и нестандартных ситуаций.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Поиск необходимой информации для эффективного выполнения задач, профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности предприятий туризма	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Анализ инноваций в области туризма	
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям	



	<p>представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p>	
ЛР 4	<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>	
ЛР 9	<p>Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p>	
ЛР 10	<p>Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>	
ЛР 11	<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>	
ЛР 13	<p>Демонстрирующий умение</p>	



	эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	
ЛР 14	Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	
ЛР 15	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	
ЛР 16	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, осознанно выполняющий профессиональные требования, умеющий реализовывать лидерские качества на производстве	
ЛР 17	Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению	
ЛР 18	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику	
ЛР 19	Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России, готовый работать на их достижение	
ЛР 20	Способный в цифровой среде проводить оценку информации, ее достоверность, строя логические умозаключения на основе поступающей	

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b></p>	<p>СК РГУТИС _____</p>
---	---	----------------------------

	информации	
--	------------	--