



**УТВЕРЖДЕНО:**

**Ученым советом Института сервисных  
технологий ФГБОУ ВО «РГУТИС»  
Протокол № 7 от «10» февраля 2022г.**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

***ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

**основной профессиональной образовательной программы среднего  
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности: 09.02.07 Информационные системы и программирование  
Квалификация: специалист по информационным системам  
год начала подготовки: 2022**

**Разработчики:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>Копылов В.В.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>к.м.н. Алабина С.А.</i>



## **1. Практические занятия.**

Практические занятия — метод обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у учащихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Формы организации практических занятий: решение типовых задач, тестирование, практические работы и др.

### **Тематика и содержание**

#### **Раздел 1. Понятие коммуникации.**

##### **Тема 1. 1.1. Особенности делового общения**

##### ***Практическое занятие. Особенности делового общения***

Что такое деловое общение(коммуникация)? Дайте несколько толкований термина по словарям. Виды делового общения. Каково влияние личностных качеств на общение?

#### **Раздел 2. Виды коммуникации**

##### **Тема 2.1. Вербальные средства коммуникации**

***Практическое занятие. Вербальные средства коммуникации*** Средства коммуникации. Функции языка Формы и типы речевой коммуникации Виды речевой деятельности. Модель речевой коммуникации. Единицы речевого общения

##### **Тема 2.2.**

Невербальная коммуникация

##### ***Практическое занятие . Невербальные виды коммуникации.***

Невербальные виды коммуникации. Жесты. Позы. Касания

#### **Раздел № 3. Психология делового общения**

##### **Тема 3.1.**

Психическая структура личности и практика делового общения

***Практическое занятие.*** Деловое общение в рабочей группе

##### **Тема 3.2.**

Деловое общение и психодиагностика

***Практическое занятие.*** Содержание визуальной психодиагностики

##### **Тема 3.3.**

***Конфликты и пути их разрешения***

***Практическое занятие.*** Правила поведения в условиях конфликта.

***Практическое занятие.*** Методы снятия психологического напряжения в



условиях конфликта

**Тема 3.4.** Стрессы. Стрессоустойчивость

**Практическое занятие.** Профилактика стрессов в деловом общении

**Раздел № 4.**

**Этические формы общения**

**Тема 4.1.** Этика речевой коммуникации

**Практическое занятие.** *Этика речевой коммуникации* Этика и речь.

Этика и сфера общения Этика и виды речевой деятельности Этика устной речи. Этика слушания

## **2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

### **Основная литература**


1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=348898>
2. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2021. — 256 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/939855>
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=361220>

### **Дополнительная литература**

1. Рогов, Е.И. Психология общения + eПриложение: Тесты : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/936086>
2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=364706>

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. **Справочная Правовая Система КонсультантПлюс**  
Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. **Федеральный портал «Российское образование»**  
Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
3. **Открытая библиотека имени В.Е.Еременко (информационно-справочная система)** Режим доступа: <http://www.archaeology.ru>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СК РГУТИС ...
		<i>Лист 4</i>

4. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://elibrarv.rsl.ru/>