



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС
1

УТВЕРЖДЕНО:
Педагогическим советом Колледжа

Протокол №4 от «24» февраля 2021 г.
с изм. Протокол №5 от 5 апреля 2021г.
с изм. Протокол №6 от 18 июня 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В.06. Управленческая психология

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности: *43.02.14 Гостиничное дело*
Квалификация: *специалист по гостеприимству*
год начала подготовки: 2021

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>		<i>Малиновская И.Н.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>Руководитель ОПОП 43.02.14.Гостиничное дело</i>		<i>Варламова А.В.</i>



СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**



1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Управленческая психология»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Управленческая психология» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии **ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3**

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
<i>ПК 1.2</i> <i>ПК 1.3</i> <i>ПК 2.2</i> <i>ПК 2.3</i> <i>ПК 3.2</i> <i>ПК 3.3</i> <i>ПК 4.2</i> <i>ПК 4.3</i> <i>ОК 3-5,9</i>	<p>- применять знания на практике по психологии управления;</p> <p>- оперировать психологическими понятиями психологии управления;</p> <p>- пользоваться психологическими знаниями при объяснении явлений в сфере психологии управления и групповых процессов;</p> <p>- осуществлять анализ профессиональной деятельности специалиста с точки зрения обеспечения его психологической эффективности;</p> <p>- применять методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности специалиста и повышение эффективности</p>	<p>- социально-психологическое содержание и структуру управленческой деятельности;</p> <p>- психологические закономерности совместной деятельности по достижению организационных целей;</p> <p>- основные подходы к решению управленческих задач и правила их решения в условиях реально действующих служб средств размещения;</p> <p>- основные методы работы с функциональными состояниями в деятельности специалиста по гостеприимству;</p> <p>- оптимизацию управленческих процессов;</p> <p>- психологические основы</p>



	системы управления.	деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ЛР 14		
ЛР 15		
ЛР 16		
ЛР 17		
ЛР 18		
ЛР 19		
ЛР 20		
ЛР 21		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	80
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в т. ч.:	
теоретическое обучение	36
лабораторные работы (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	34



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС
5

курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Самостоятельная работа</i>	8
Промежуточная аттестация в форме диф.зачета	2

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p>	<p>СМК РГУТИС 6</p>
---	--	-----------------------------

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Управленческая психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Введение в Психологию управления	<p>Содержание учебного материала лекций</p> <p>Предмет и объект психологии управления. Этапы становления психологии управления как теоретической и практической дисциплины. Четыре части практической психологии.</p>	4	<p>ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3</p>
	<p>Практические занятия</p> <p>История психологии управления (Э. Атос, К. Арджирис, П. Друкер, У. Оучи, Т. Питерс, Р. Паскаль, Р. Уотерман). Управление и менеджмент: общая характеристика и социальнопсихологические аспекты. Этимология слов «управление» и «менеджмент». Э. Шейн о культурной обусловленности термина «менеджмент»</p>	4	<p>ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3</p>
Тема 2. Психологические методы изучения субъектов и объектов управления	<p>Содержание учебного материала лекций</p> <p>Методы наблюдения. Метод интроспекции. Методы индивидуальной и групповой работы</p>	4	<p>ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3</p>
	<p>Практические занятия</p> <p>Лидерство как процесс социального влияния. Социальное влияние в руководстве коллективом. Лидерство и руководство в современной, в т.ч. виртуальной организации. Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства (теория черт, вероятностная теория, лидерство в инструментальной и</p>	4	<p>ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3,</p>



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС
7

	эмоциональной сферах), современные концепции лидерства (С. Кови, М. Кэ де Ври, Ф. Тромпенаарса и Ч. Хэмпден-Тернера).		ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Самостоятельная работа обучающихся		ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9
	Анализ материала по целеполаганию, подготовка письменно отчета по данной теме.	2	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
Тема 3. Психологические факторы эффективности управленческой деятельности	Содержание учебного материала лекций		ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9
	Основные функции управления в контексте практической психологии: целеполагание, прогнозирование, планирование, организация, мотивирование и контроль в деятельности руководителя.	2	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Практические занятия		
	Практическое занятие по данной теме включает отчет о самостоятельно изученном материале. Практическое задание (игровое моделирование) составление пирамиды целей, целевой картины гостиничных предприятий, анализ целей согласно критериям «правильно поставленной цели». Мини-дискуссию на тему «Мотивирующая функция целеполагания». Разработка фрагмента тренинга управленческих навыков целеполагания. Психологические аспекты мотивирования персонала. Практическое занятие включает выступления студентов и мини-дискуссию на тему «Основные подходы к пониманию мотивации», в том числе обсуждение теорий мотивации. Предложение практических решений вопроса о мотивации персонала в организации. Разработка фрагмента тренинга управленческих навыков мотивации персонала	8	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
Тема 4. Основные	Содержание учебного материала лекций	2	ОК 3, ОК4,



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС
8

психологические теории и подходы в контексте управленческих задач	Психоаналитические теории и подходы.		ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
Тема 5. Типология субъектов и объектов управления	Содержание учебного материала лекций	4	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Психологические типы личности. Разнообразие типологических подходов		
	Практические занятия	4	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
Тема 6. Управленческое общение	Психология процесса обслуживания (стратегия и тактика поведения сотрудников).		
Тема 7. Коммуникативная компетентность специалиста по гостеприимству	Содержание учебного материала лекций	2	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Руководитель как субъект общения. Понятие общения, восприятия и понимания. Структура общения: коммуникация, перцепция, интеракция. Психологические аспекты общения. Барьеры общения		
	Практические занятия	4	ОК 3, ОК4,
	Базовые коммуникативные умения. «Языки общения»: вербальный, невербальный.		



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС
9

	Тестирование с последующим анализом ответов: «Коммуникабельны ли вы?» на основе психологических опросников. Составление социометрии группы.		ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
Тема 8. Собеседование как особый вид управленческой коммуникации	Содержание учебного материала лекций	2	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Структура собеседования. Виды собеседования. Основные правила проведения собеседования.		
Тема 9. Ведение деловых переговоров	Содержание учебного материала лекций	4	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Психологический подход к переговорам. Переговоры как практика межгруппового взаимодействия. Переговоры как совместная деятельность. Переговоры как процесс		
Тема 10. Эмоции и эмоциональные состояния в контексте управленческих задач	Содержание учебного материала лекций	4	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9 ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Эмоциональный потенциал организации. Ситуативная диагностика эмоционального состояния как фактор эффективного управления		
Тема 11. Психология	Содержание учебного материала лекций	4	ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9



конфликта	Определение понятия «конфликт». Функции конфликта. Элементы конфликта: субъекты конфликта, противоречие, объект конфликта, противодействие. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Осознание ситуации как конфликтной. Конфликтное взаимодействие. Конфликтное поведение.		ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Практические занятия		ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9
	Решение конфликтных ситуаций. Деловая игра: разрешение конфликтной ситуации, возникшей в коллективе гостиничного предприятия между сотрудниками и с гостями.	6	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Самостоятельная работа обучающихся		ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9
	Разработка элемента тренинга по управлению конфликтной ситуации в отеле между руководителями служб, между руководителем и сотрудником.	6	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
Тема 12. Технологии самопрезентации и публичных выступлений	Содержание учебного материала лекций		ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9
	Самопрезентация специалиста в профессиональной деятельности. Вербальная и невербальная самопрезентация. Ораторское искусство специалиста как фактор эффективной самопрезентации. Уверенность в себе как базовое качество субъекта управления.	2	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3
	Практические занятия		ОК 3, ОК4, ОК5, ОК 9
	Самопрезентация специалиста в профессиональной деятельности (соц.-псих.тренинг)	4	ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 4.3



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС
11

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	
Всего:	80	



3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социальных дисциплин

Оборудование учебного кабинета: специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекторное оборудование. Доска. Набор учебно – наглядных пособий по дисциплинам "История", "Русский язык, "Литература"

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-2220-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143282>
2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. - 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 184 с. - ISBN 978-5-394-03265-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091128>

Дополнительные источники:

1. Антонова, Н.В. Психология управления : учеб. пособие / Н.В. Антонова ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf: 271 с). — Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". - ISBN 978-5-7598-1453-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1040788>
2. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - <http://znanium.com/catalog/product/987198>



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения *практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.*

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>Освоение умений</i> Студент способен:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять знания на практике по психологии управления;- оперировать психологическими понятиями психологии управления;- пользоваться психологическими знаниями при объяснении явлений в сфере психологии управления и групповых процессов;- осуществлять анализ профессиональной деятельности специалиста с точки зрения обеспечения его психологической эффективности;- применять методы, приемы, направленные на развитие профессионализма управленческого персонала, личности специалиста и повышение эффективности системы управления. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- социально-психологическое содержание и структуру управленческой деятельности;- психологические закономерности совместной деятельности по достижению организационных целей;- основные подходы к решению управленческих задач и правила их решения в условиях реально действующих служб средств размещения, методы работы с функциональными состояниями в деятельности специалиста по гостеприимству;	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none">-экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;- оценка заданий для самостоятельной работы,- наблюдения и оценки практических занятий;- экспертная оценка презентуемых элементов тренинга по психологии управления,- тестирование. <p>Промежуточная аттестация в форме диф.зачета.</p>



<p>- оптимизацию управленческих процессов.</p>	
<p>ЛР 14. Выполняющий профессиональные навыки в сфере <i>гостиничного дела</i> с учетом специфики субъекта Российской Федерации</p>	
<p>ЛР 15. Выполняющий трудовые функции в сфере <i>гостиничного дела</i></p>	
<p>ЛР 16. Способный анализировать производственные ситуации, быстро принимающий решение в нестандартных ситуациях</p>	
<p>ЛР 17. Проявляющий интерес и стремление к процессу обучения, непрерывному образованию, владеющий инновационными методами</p>	
<p>ЛР 18. Проявляющий качества социально зрелой личности, обладающей четкой социальной позицией и умеющей эффективно применять навыки бесконфликтного общения в профессиональной деятельности</p>	
<p>ЛР 19. Демонстрирующий профессиональные навыки в сфере <i>гостиничного дела</i></p>	
<p>ЛР. 20. Демонстрирующий нравственные принципы личности и способного выполнять функции гражданина, работника и семьянина.</p>	
<p>ЛР 21. Демонстрирующий осознание роли профессионала сферы гостеприимства, чувства ответственности перед выбранной специальностью, высокий уровень адаптации и социализации в современных условиях</p>	