



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СК РГУТИС

Утверждено:
Ученым советом Института сервисных
технологий

Протокол №12 от 20.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

БД.11.01 ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности: 43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация: менеджер

год начала подготовки: 2020

Разработчики:

| должность | подпись | ученая степень и звание, ФИО |
|----------------------|---------|------------------------------|
| <i>преподаватель</i> | | <i>Ланueva Е.В.</i> |

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:

| должность | подпись | ученая степень и звание, ФИО |
|----------------------|---------|------------------------------|
| <i>преподаватель</i> | | <i>Бух М.С.</i> |

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|--|------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА и СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы.

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ подготовки и переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Рабочая программа по дисциплине Экскурсоведение относится к профильному циклу.

1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:
Содержание программы учебной дисциплины «Экскурсоведение» направлено на достижение следующих целей:

- усвоение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- раскрытие сущности экскурсионной работы как важнейшей части индустрии гостеприимства;
- приобретение навыков, необходимых для самосовершенствования в практике экскурсионной работы, для обеспечения необходимой компетентности в вопросах управления качеством экскурсии;
- изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности;
- раскрытие психологических особенностей профессии экскурсовода, содействие становлению личности в профессиональном и этическом аспектах.

Освоение содержания учебной дисциплины «Экскурсоведение» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

- личностных:
 - сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
 - сформированность целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики;
 - сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
 - сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видах деятельности;
 - умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи, понимать смысл поставленной задачи, выстраивать аргументацию, приводить аргументы и контраргументы;
 - критичность мышления, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;
 - креативность мышления, инициативность и находчивость;
- метапредметных:

- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, а также навыками разрешения проблем; готовность и способность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;
- умение устанавливать причинно-следственные связи, строить рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать аргументированные выводы;
- представление о необходимости овладения экскурсоводческими знаниями с целью формирования адекватного понимания особенностей развития современного мира;
 - предметных:
 - владение представлением о предмете и методах экскурсоведения; месте курса в системе подготовки будущего менеджера; о важности профессионального мастерства экскурсовода, о классификациях экскурсий;
 - сформированность знаний об особенностях и тенденциях современного этапа развития экскурсионного дела; сущности, признаках, целях, задач и функции экскурсии; этапах проведения экскурсии; технологических особенностях разработки и ведения экскурсии;
 - владение умением использовать приёмы и методы дисциплины при разработке новой экскурсии;
 - владение умением развивать новые виды экскурсионных продуктов на основе использования местных туристских ресурсов.

Характеристика основных видов деятельности студентов (на уровне учебных действий) **уметь и знать:**

уметь:

- проектировать экскурсию в соответствии с требованиями ГОСТ;
- владеть профессиональными навыками ведения экскурсии;
- разработать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований.

знать:

- сущность экскурсии, ее функции;
 - признаки экскурсии, ее классификационные типы;
 - основы музееведения в аспекте экскурсионно-выставочной работы;
- последовательность этапов проектирования экскурсии;
- методику проведения экскурсии;
 - организацию деятельности экскурсионного учреждения, должностные обязанности экскурсовода.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 52 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 52 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: | |
| теоретические занятия | 20 |
| практические занятия | 16 |
| контрольные работы | - |
| курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 16 |
| в том числе: | |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрено)</i> | - |
| Итоговая аттестация – диф.зачет | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины экскурсоведение

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Осенний семестр | | | |
| Тема 1 Основы экскурсионной деятельности. | Содержание учебного материала | | |
| | 1.Сущность экскурсии 2.Цели и задачи экскурсии 3.Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода. 4.Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии. 5.Субъект-субъектные отношения в экскурсионной деятельности. | 2 | 1 |
| | Практические занятия: Семинар дискуссия 1. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода. 2.Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии. 3.Субъект-субъектные отношения в экскурсионной деятельности. | 2 | 2 |
| Тема 2 Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом | Содержание учебного материала | | |
| | 1.Анализ культурно- просветительной работы в период с 1917 по 1941 гг. 2.Государственная система приобщения народа к знаниям и культуре. 3.Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране. 4.Зарубежный опыт. | 2 | 1 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия: Решение ситуативных задач Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране. | 2 | 2 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом. | 2 | 1 |
| Тема 3 Функции и признаки экскурсии | Содержание учебного материала | | |
| | 1.Функционал экскурсии 2.Отличительные признаки экскурсии | 2 | 1 |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия: Семинар-дискуссия 1.Функционал экскурсии 2.Отличительные признаки экскурсии | 2 | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом. | 2 | 2 |
| Тема 4 Классификация экскурсий | Содержание учебного материала | | |
| | 1.Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии. 2.Особенности каждой группы экскурсий. 3.Жанры экскурсий. | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия: Семинар-дискуссия 1.Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии. 2.Особенности каждой группы экскурсий. 3.Жанры экскурсий. | 2 | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом. | 2 | 1 |
| Тема 4 | Содержание учебного материала | | |

| | | | |
|--|---|----------|---|
| Методическая разработка экскурсии | 1 Подготовка экскурсии как результат коллективного труда. 2.Индивидуальная разработка экскурсии. Разработка новой темы экскурсии. 3.Подготовка начинающего экскурсовода. 4.Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом. | 2 | 3 |
| Тема 6. Тематика и содержание экскурсий | Содержание учебного материала | | |
| | 1Выбор и разработка тематики экскурсии. 3.Содержание экскурсии, текст экскурсии 4.Ступени подготовки | 2 | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия: работа в малых группах Составление текста экскурсии | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Работа над проектом: «Разработка экскурсионного маршрута» | 6 | |
| Тема 7 Развитие профессионального мастерства экскурсовода | Содержание учебного материала | | |
| | 1.Подготовка начинающего экскурсовода. 2.Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера. 3.Стиль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стиля речи от места, условий, аудитории. 4.Основа профессиональной культуры экскурсовода 5.Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода | 4 | 3 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия: Творческий семинар | | 3 |

| | | | |
|---|--|----|---|
| | Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода | 2 | |
| | Контрольные работы | - | |
| Тема 6. Технология разработки экскурсий | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии. | 4 | 2 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия: творческий семинар, работа в малых группах 1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии. | 2 | 3 |
| | Контрольные работы | - | |
| Промежуточный контроль успеваемости. | Форма – дифференцированный зачет | | |
| Всего: | | 52 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование учебного кабинета

Информационные стенды

Доска

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Баранов, А.С. Информационно- экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник./А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. М.: ИНФРА-М, 2018. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/960168>
- 2.Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2018. Режим доступа <https://www.book.ru/book/927917>

Дополнительная литература:

1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420317>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: сущность экскурсии, ее функции; признаки экскурсии, ее классификационные типы; основы музееведения в аспекте экскурсионно-выставочной работы; последовательность этапов проектирования экскурсии; методику проведения экскурсии; организацию деятельности экскурсионного учреждения, должностные обязанности экскурсовода. В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: проектировать экскурсию в соответствии с требованиями ГОСТ; владеть профессиональными навыками ведения экскурсии; разработать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований. | <i>ПП №1,2</i> <i>ПП № 3</i> <i>ПП № 4</i> <i>ПП № 6,7</i> <i>ПП № 5</i> <i>ПП № 4,5,6,7</i> <i>ПП № 5</i> <i>ПП № 5, 6, 7, 8</i> |

Формы контроля обучения:

- домашние задания проблемного характера;
- семинары-дискуссии
- работа в малых группах, выполнение заданий проектного характера;
- тестовые задания по соответствующим темам.

Методы оценки результатов обучения:

- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;
- накопительная оценка