



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СК РГУТИС

Утверждено:
Ученым советом Института сервисных
технологий

Протокол № 22 от 20.06.2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

БД.11.01 ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности: 43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация: менеджер

год начала подготовки: 2019

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>		<i>Личагина Е. П.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>		<i>Бух М.С.</i>

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА и СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы.

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ подготовки и переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Рабочая программа по дисциплине Экскурсоведение относится к профильному циклу.

1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:
Содержание программы учебной дисциплины «Экскурсоведение» направлено на достижение следующих целей:

- усвоение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- раскрытие сущности экскурсионной работы как важнейшей части индустрии гостеприимства;
- приобретение навыков, необходимых для самосовершенствования в практике экскурсионной работы, для обеспечения необходимой компетентности в вопросах управления качеством экскурсии;
- изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности;
- раскрытие психологических особенностей профессии экскурсовода, содействие становлению личности в профессиональном и этическом аспектах.

Освоение содержания учебной дисциплины «Экскурсоведение» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

- личностных:
 - сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
 - сформированность целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики;
 - сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
 - сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видах деятельности;
 - умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи, понимать смысл поставленной задачи, выстраивать аргументацию, приводить аргументы и контраргументы;
 - критичность мышления, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;
 - креативность мышления, инициативность и находчивость;
- метапредметных:

- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, а также навыками разрешения проблем; готовность и способность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;
- умение устанавливать причинно-следственные связи, строить рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать аргументированные выводы;
- представление о необходимости овладения экскурсоводческими знаниями с целью формирования адекватного понимания особенностей развития современного мира;
 - предметных:
 - владение представлением о предмете и методах экскурсоведения; месте курса в системе подготовки будущего менеджера; о важности профессионального мастерства экскурсовода, о классификациях экскурсий;
 - сформированность знаний об особенностях и тенденциях современного этапа развития экскурсионного дела; сущности, признаках, целях, задач и функции экскурсии; этапах проведения экскурсии; технологических особенностях разработки и ведения экскурсии;
 - владение умением использовать приёмы и методы дисциплины при разработке новой экскурсии;
 - владение умением развивать новые виды экскурсионных продуктов на основе использования местных туристских ресурсов.

Характеристика основных видов деятельности студентов (на уровне учебных действий) **уметь и знать:**

уметь:

- проектировать экскурсию в соответствии с требованиями ГОСТ;
- владеть профессиональными навыками ведения экскурсии;
- разработать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований.

знать:

- сущность экскурсии, ее функции;
 - признаки экскурсии, ее классификационные типы;
 - основы музееведения в аспекте экскурсионно-выставочной работы;
- последовательность этапов проектирования экскурсии;
- методику проведения экскурсии;
 - организацию деятельности экскурсионного учреждения, должностные обязанности экскурсовода.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 52 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	52
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	16
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрено)</i>	-
Итоговая аттестация – диф.зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины экскурсоведение

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Осенний семестр			
Тема 1 Основы экскурсионной деятельности.	Содержание учебного материала		
	1.Сущность экскурсии 2.Цели и задачи экскурсии 3.Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода. 4.Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии. 5.Субъект-субъектные отношения в экскурсионной деятельности.	2	1
	Практические занятия: Семинар дискуссия 1. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода. 2.Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии. 3.Субъект-субъектные отношения в экскурсионной деятельности.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом	2	2
Тема 2 Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом	Содержание учебного материала		
	1.Анализ культурно- просветительной работы в период с 1917 по 1941 гг. 2.Государственная система приобщения народа к знаниям и культуре. 3.Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране. 4.Зарубежный опыт.	2	1
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: Решение ситуативных задач Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране.	2	2

	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом.	2	1
Тема 3 Функции и признаки экскурсии	Содержание учебного материала		
	1.Функционал экскурсии 2.Отличительные признаки экскурсии	2	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: Семинар-дискуссия 1.Функционал экскурсии 2.Отличительные признаки экскурсии	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом.	2	2
Тема 4 Классификация экскурсий	Содержание учебного материала		
	1.Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии. 2.Особенности каждой группы экскурсий. 3.Жанры экскурсий.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: Семинар-дискуссия 1.Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии. 2.Особенности каждой группы экскурсий. 3.Жанры экскурсий.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом.	2	1
Тема 4	Содержание учебного материала		

Методическая разработка экскурсии	1 Подготовка экскурсии как результат коллективного труда. 2.Индивидуальная разработка экскурсии. Разработка новой темы экскурсии. 3.Подготовка начинающего экскурсовода. 4.Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекционным материалом.	2	3
Тема 6. Тематика и содержание экскурсий	Содержание учебного материала		
	1Выбор и разработка тематики экскурсии. 3.Содержание экскурсии, текст экскурсии 4.Ступени подготовки	2	
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: работа в малых группах Составление текста экскурсии	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа над проектом: «Разработка экскурсионного маршрута»	6	
Тема 7 Развитие профессионального мастерства экскурсовода	Содержание учебного материала		
	1.Подготовка начинающего экскурсовода. 2.Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера. 3.Стиль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стиля речи от места, условий, аудитории. 4.Основа профессиональной культуры экскурсовода 5.Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода	4	3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: Творческий семинар		3

	Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода	2	
	Контрольные работы	-	
Тема 6. Технология разработки экскурсий	Содержание учебного материала		
	1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.	4	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: творческий семинар, работа в малых группах 1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.	2	3
	Контрольные работы	-	
Промежуточный контроль успеваемости.	Форма – дифференцированный зачет		
Всего:		52	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование учебного кабинета

Информационные стенды

Доска

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Баранов, А.С. Информационно- экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник./А.С. Баранов, И.А. Бисько; Под ред. Е.И. Богданова. М.: ИНФРА-М, 2018. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/960168>
- 2.Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2018. Режим доступа <https://www.book.ru/book/927917>

Дополнительная литература:

1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420317>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: сущность экскурсии, ее функции; признаки экскурсии, ее классификационные типы; основы музееведения в аспекте экскурсионно-выставочной работы; последовательность этапов проектирования экскурсии; методику проведения экскурсии; организацию деятельности экскурсионного учреждения, должностные обязанности экскурсовода. В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: проектировать экскурсию в соответствии с требованиями ГОСТ; владеть профессиональными навыками ведения экскурсии; разработать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований.	<i>ПП №1,2</i> <i>ПП № 3</i> <i>ПП № 4</i> <i>ПП № 6,7</i> <i>ПП № 5</i> <i>ПП № 4,5,6,7</i> <i>ПП № 5</i> <i>ПП№ 5, 6, 7, 8</i>

Формы контроля обучения:

- домашние задания проблемного характера;
- семинары-дискуссии
- работа в малых группах, выполнение заданий проектного характера;
- тестовые задания по соответствующим темам.

Методы оценки результатов обучения:

- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;
- накопительная оценка