Инструкция для абитуриентов для подключения к видеоконсультации приемной комиссии

Для подключения к видеоконсультации необходимо перейти по ссылке, указанной в интересующем Вас блоке на странице Виртуальной приемной комиссии, указать полностью свои ФИО и нажать кнопку «Присоединиться» (Рис. 1) **(регистрация не требуется)**.

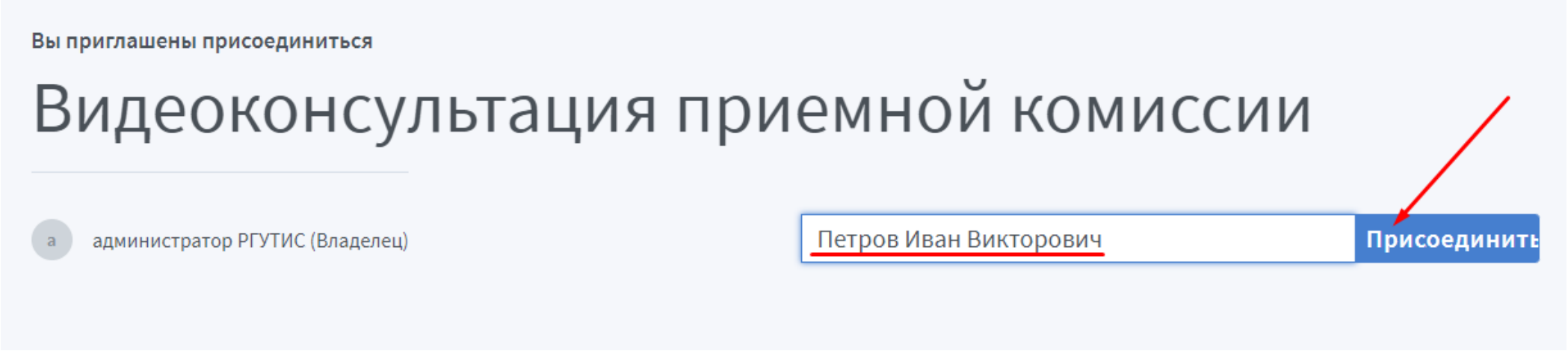


Рис. 1

Технические требования для подключения к системе:

- Персональный компьютер или ноутбук с тактовой частотой процессора не меньше 1 ГГц и оперативной памятью не меньше 2 Гб;

- браузер Google Chrome или Mozilla Firefox (последних версий);

- наличие веб-камеры, микрофона, динамиков или наушников;

- доступ в интернет со скоростью исходящего соединения не менее 1 Мбит/с.

При переходе к видеоконсультации в первую очередь откроется окно с вопросом **Как вы хотите войти в аудио-конференцию?** (Рис. 2).

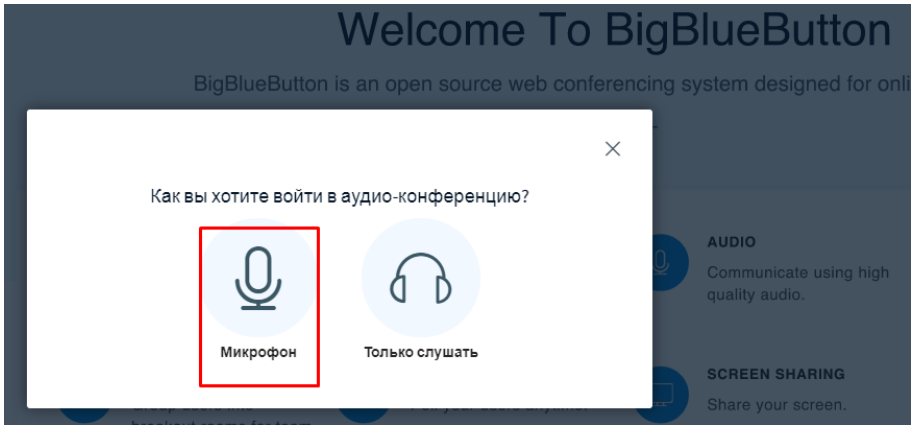


Рис. 2

Далее нажмите кнопку **«Микрофон».** После этого откроется окно тестирования звука (Рис. 3).
При этом, если браузер запрашивает разрешение на подключение Микрофона, нужно обязательно разрешить данное действие.

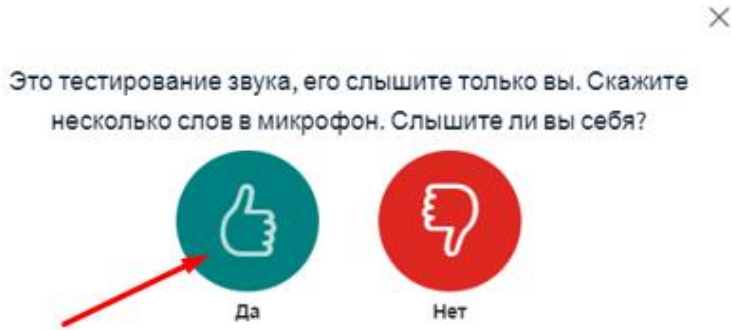


Рис. 3

Затем необходимо протестировать звук и продолжить, нажав кнопку **«Да»**, если качество звука хорошее. После этого откроется окно (Рис. 4).

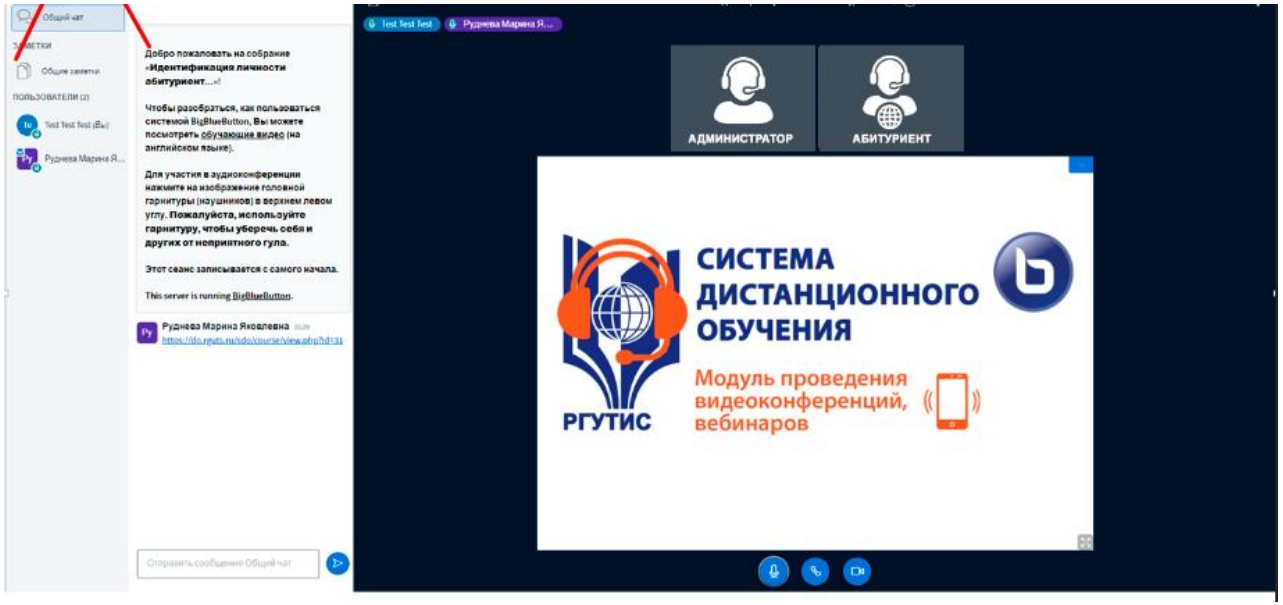


Рис. 4

Далее подключите веб-камеру. Для этого нужно в нижней центральной части экрана нажать на иконку веб-камеры (Рис. 5).

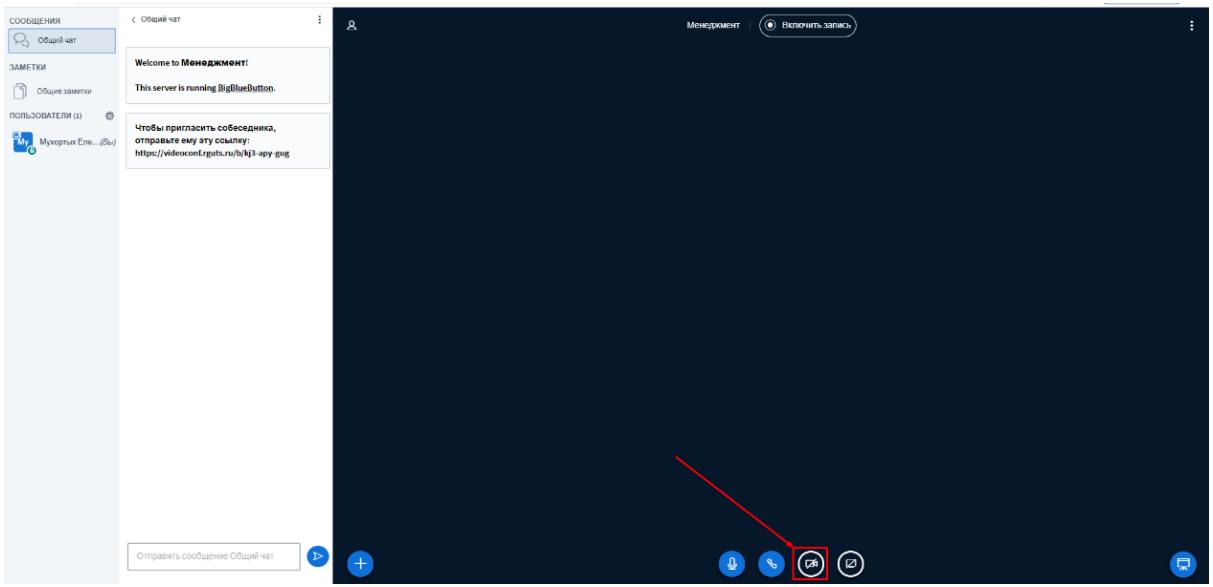


Рис. 5

После этого появиться окно Настройки веб-камеры (Рис. 6).
При этом, если браузер запрашивает разрешение на подключение веб-камеры, нужно обязательно разрешить данное действие.
В настройках веб-камеры нужно нажать кнопку «Начать трансляцию с веб-камеры (Рис. 6).

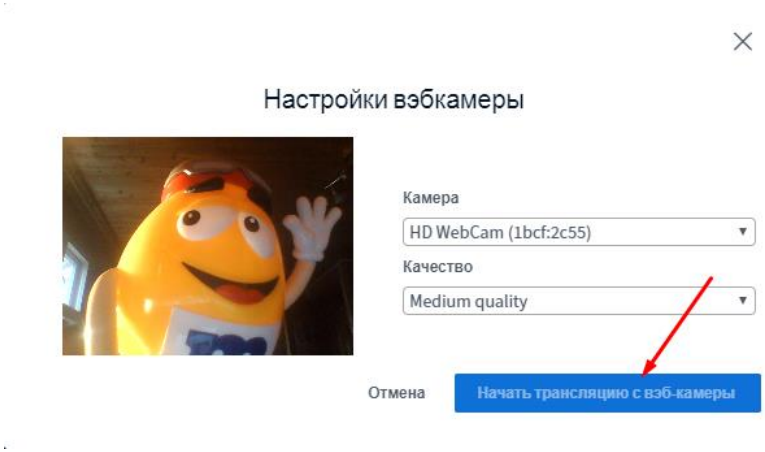


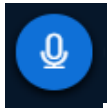
Рис. 6

Для включения / отключения веб-камеры используйте иконку веб-камеры в нижней центральной части экрана (Рис. 5).

- состояние «Веб-камеры включена»

- состояние «Веб-камера выключена»

Для включения / отключения микрофона используйте иконку микрофона в нижней центральной части экрана.

 - состояние «Микрофон включен»

- состояние «Микрофон выключен»

Общий чат

Для просмотра Общего чата необходимо кликнуть на иконку в левом верхнем углу экрана (Рис. 7). В открывшейся панели выбрать пункт **«Общий чат»**. В общем чате доступны сообщения администратора системы и всех участников мероприятия.

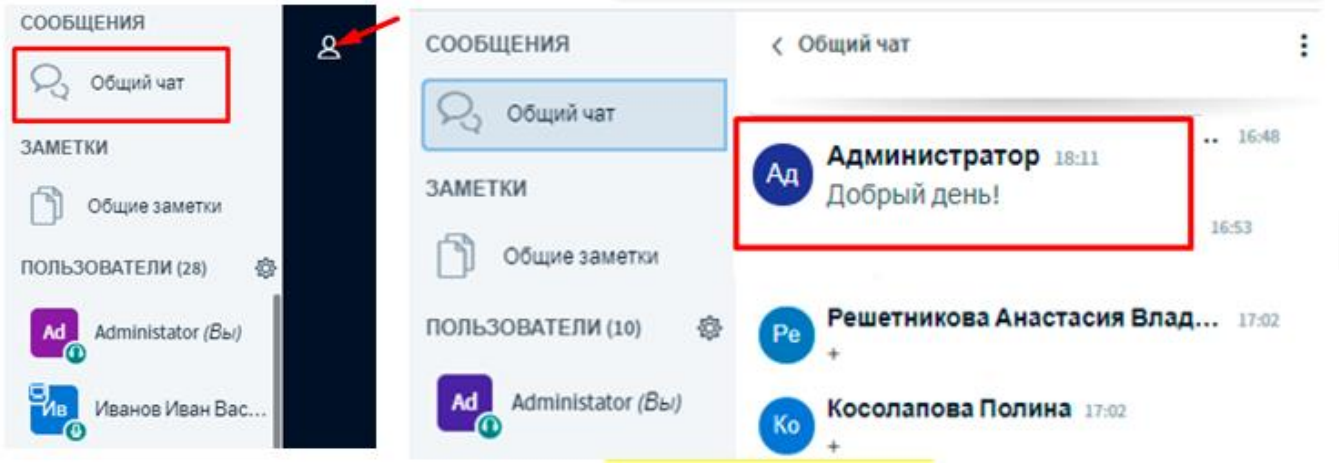


Рис. 7

Если Вам необходимо написать сообщение администратору, то для отправки сообщения в нижней части открывшегося чата нужно написать текст сообщения и нажать кнопку **«Отправить»** (Рис. 8).

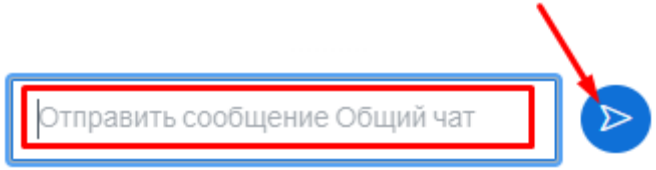


Рис. 8

Выход

Для выхода с мероприятия необходимо кликнуть на иконку «Опции» в правом верхнем углу и выбрать пункт «Выход» (Рис. 9)

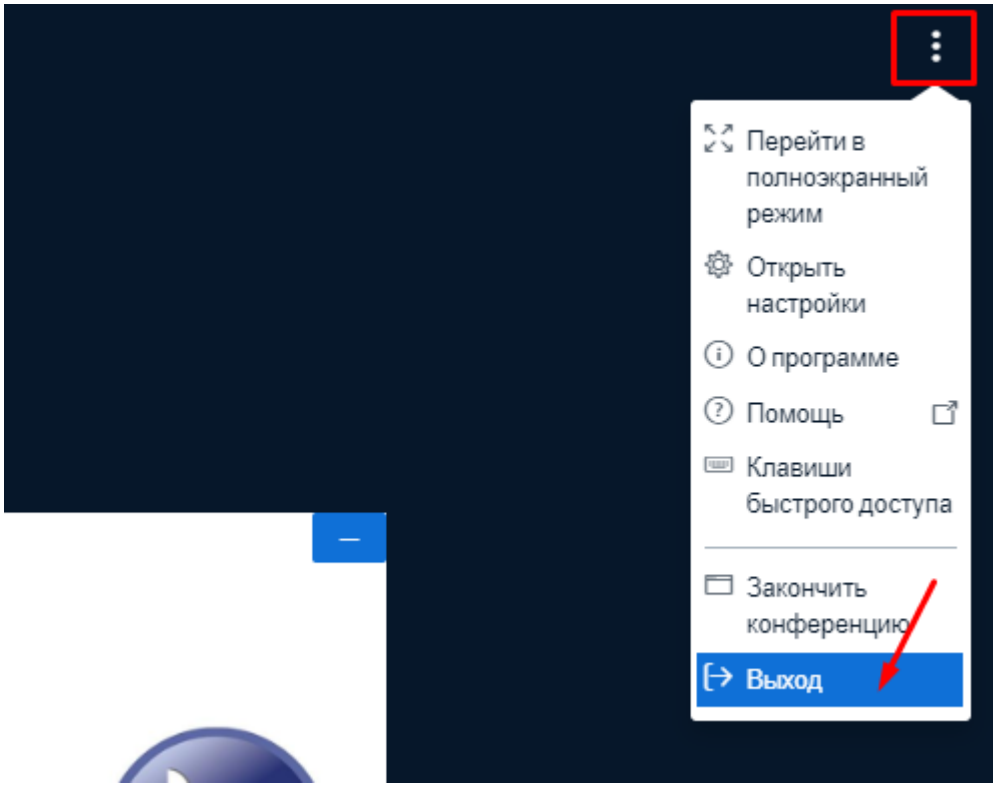


Рис. 9

Устранение возможных проблем со звуком и веб-камерой

В случае, если возникли проблемы с веб-камерой и микрофоном, есть несколько основных способов решения, в т.ч.:

1. Проверьте настройки своего браузера на предмет разрешения доступа данных устройств.

Если Вы используете браузер Google Chrome:

В адресной строке браузера при нажатии на иконку «замочек» в начале адресной строки указанные устройства должны иметь параметр доступа «Разрешить» (Рис. 10). В случае, если установлено другое значение (например «Блокировать»), нужно выбрать из выпадающего списка параметр «Разрешить».

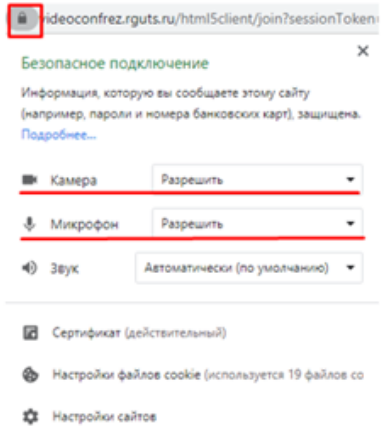


Рис. 10

Если Вы используете браузер Mozilla Firefox:

В адресной строке браузера при нажатии на иконку «замочек» в начале адресной строки указанные устройства должны иметь параметр доступа «Временно разрешено» (Рис. 11).

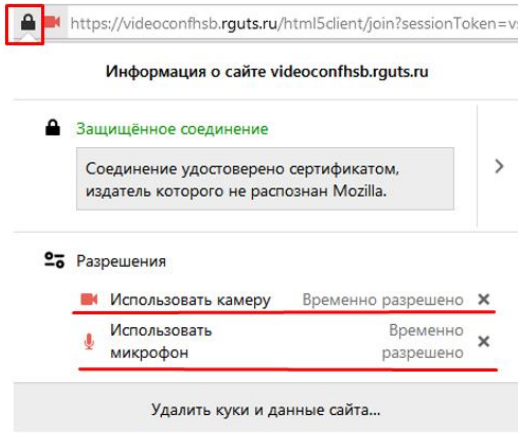


Рис.11

В случае, если установлено другое значение (например «Временно заблокировано»), нужно обновить страницу, нажав кнопку F5 на клавиатуре, и повторно подключить микрофон и веб-камеру и дать разрешение браузеру на подключение указанных устройств, нажав «Разрешаю» в запросе браузера (Рис. 12)

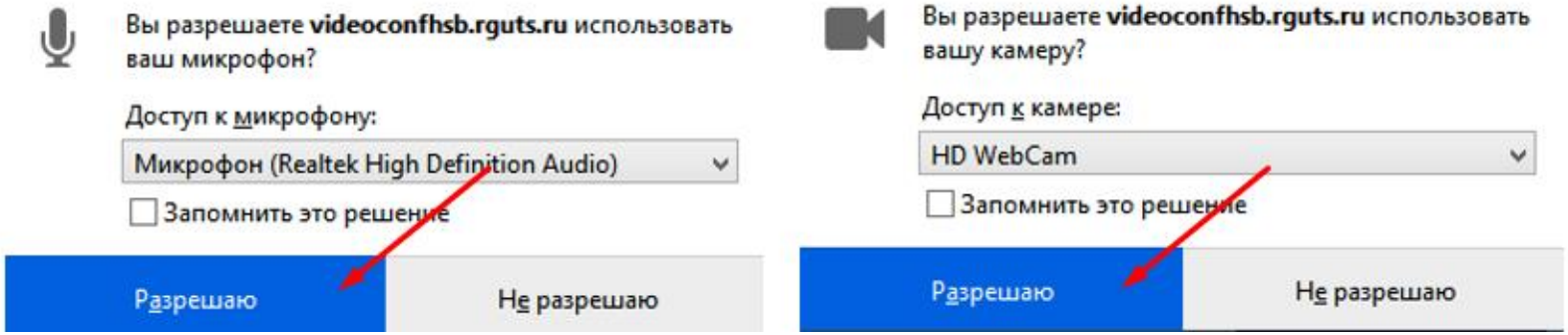


Рис .12

2. Очистите историю браузера (кэш).
Если Вы используете браузер Google Chrome:

1) в правом верхнем углу экрана нажмите на значок «Настройка и управление Google Chrome» ⋮ (Рис. 13).
2) в раскрывшемся контекстном меню выберите «История», затем снова «История».
3) нажмите «Очистить историю».
4) в раскрывающемся меню выберите, за какой период нужно удалить данные. Выберите «Все время».
5) отметьте флажками типы данных, которые необходимо удалить из Chrome.
6) нажмите Удалить данные.

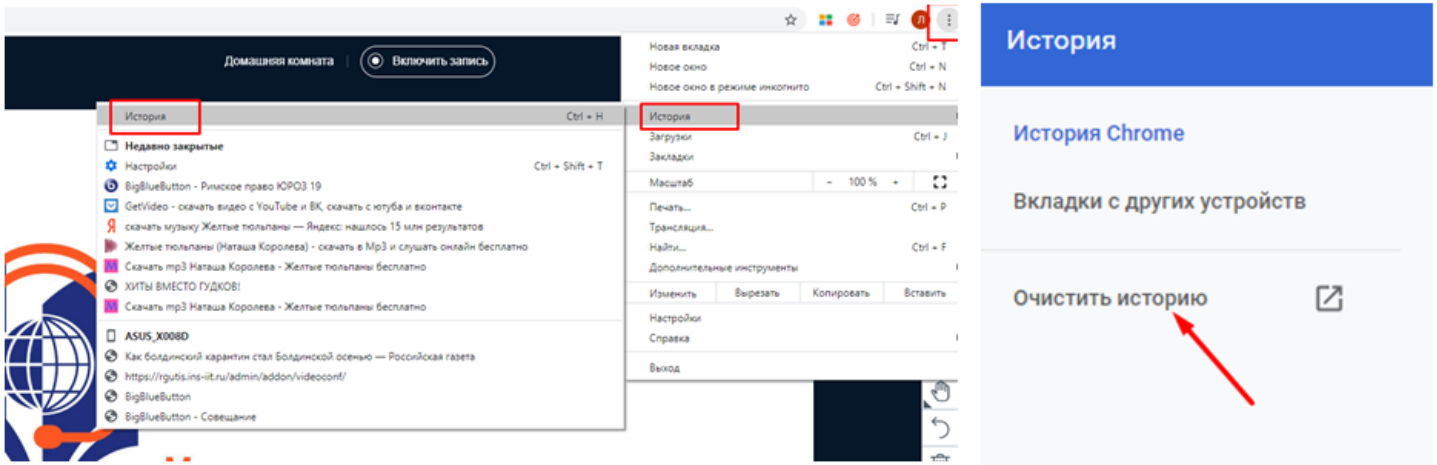


Рис .13

Если Вы используете браузер Mozilla Firefox:

1) в правом верхнем углу найдите и кликните на значок «Меню» ☰ (Рис. 14).
2) в раскрывшемся контекстном меню выберите вкладку «Библиотека».
3) выберите Журнал.
4) Находясь в меню управления журналом, выберите команду «Удалить историю».
4) в раскрывающемся меню выберите, за какой период нужно удалить данные. Выберите «Все».
5) отметьте флажками типы данных, которые необходимо удалить из Mozilla Firefox.
6) нажмите «Ок».

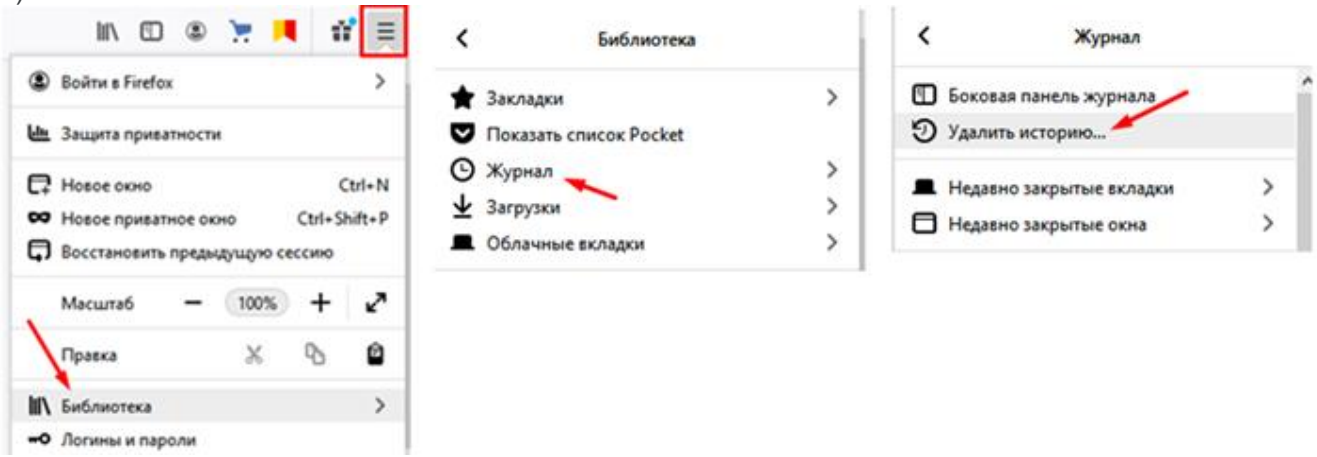


Рис .14

3. Выйдите из системы (нажмите иконку «Опции» ⋮ в верхнем правом углу и выберите пункт «Выход» (Рис. 9)) и подключитесь в видеоконференции повторно.

4. Проверьте настройки доступности (подключения) и работоспособность аудио- и видеоустройств своего компьютера. Возможно у Вас отключен микрофон. Или сильно убавлен звук динамиков. Устранив данные проблемы, подключитесь к системе повторно.

5. Перезагрузите роутер или модем. Перезагрузить компьютер и зайдите в систему повторно.

Кроме того блокировать звук и видео могут какие-либо установленные в браузере плагины или скрипты, а также некоторые программы, установленные на компьютере (например, скайп или антивирус). Если проблемы со звуком и видео возникли со стороны определенных программ, их необходимо отключить. И зайти в систему повторно.