



Утверждаю

Ректор

А. А. Федулин

М.П.



**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

для лиц, поступающих на обучение на базе среднего профессионального образования на направление подготовки 43.03.01 Сервис

Руководитель структурного подразделения:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор высшей школы сервиса		к.т.н., доцент Сумзина Л.В.

Разработчик:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор Высшей школы сервиса		к.т.н., доцент Сумзина Л.В.

Введена в действие приказом от «31» октября 2022 № 283/2

Московская область, 2022



1. *Продолжительность вступительного испытания:* 90 минут.

Вступительное испытание проводится с использованием дистанционных технологий.

2. *Критерии оценки, шкала оценивания:*

За каждое выполненное задание теста выставляется от 0 до 3 баллов.

Минимальный проходной балл составляет 45.

Максимальный проходной балл составляет 100.

При проверке выполнения тестовых заданий принимается во внимание следующее соотношение числа предложенных и правильно выполненных заданий: поступающий должен ответить на 45 (сорок пять) тестовых заданий. За каждое правильное решение с 1 по 35 задания включительно начисляется по 2 (два) балла, с 36 по 45 задание включительно – по 3 (три) балла.

Содержание вариантов вступительного испытания:

1. Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома;

2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий.

3. *Поступающий должен:*

3.1 Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома

уметь:

применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности по управлению, эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома;

знать:

функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;

процесс принятия и реализации управленческих решений;

сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и



принципы;
способы управления конфликтами;
функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;
этапы, виды и правила контроля;
этику делового общения.

3.2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий.

уметь:

применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности в сфере информационных технологий;

знать:

функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;

процесс принятия и реализации управленческих решений;

сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;

способы управления конфликтами;

функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;

этапы, виды и правила контроля;

этику делового общения.

4. Основные темы и их содержание

4.1. Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома

№	Тема	Содержание
1	Сущность и характерные черты современного менеджмента	Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. Исто-



		<p>рия развития менеджмента.</p> <p>Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома</p>
2	Основные функции менеджмента	<p>Принципы планирования. Виды планирования.</p> <p>Основные этапы планирования.</p> <p>Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Основные этапы контроля.</p> <p>Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Природа и причины стресса.</p>
3	Основы управления персоналом	<p>Сущность управления персоналом. Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта.</p> <p>Сущность отбора персонала. Современные формы и методы отбора персонала. Организация собеседование с персоналом. Подбор и оценка персонала. Порядок проведения инструктажа сотрудников.</p>
4	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	<p>Особенности деятельности в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома. Основные задачи организационно-управленческой деятельности (менеджмента) в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома. Работа в</p>



	коллективе и команде, эффективное общение с коллегами, руководством, потребителями.
--	---

4.2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий

№	Тема	Содержание
1	Сущность и характерные черты современного менеджмента	Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. История развития менеджмента. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности в сфере информационных технологий
2	Основные функции менеджмента	Принципы планирования. Виды планирования. Основные этапы планирования. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Основные этапы контроля. Типы организационных конфликтов. Методы управления конфликтами. Природа и причины стресса.
3	Основы управления персоналом	Сущность управления персоналом. Теоретические предпосылки процесса управления персоналом на основе передового отечественного и зарубежного опыта. Сущность отбора персонала. Современные формы и методы отбора персонала. Организация собеседования с персоналом. Подбор и оценка персонала. Порядок проведения ин-



		структажа сотрудников.
4	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	Особенности деятельности в сфере информационных систем и программирования. Основные задачи организационно-управленческой деятельности (менеджмента) в сфере информационных технологий. Работа в коллективе и команде, эффективное общение с коллегами, руководством, потребителями. Управление проектами: основные процессы управления проектом.

5. Список литературы для подготовки к вступительным испытаниям

5.1. Основы менеджмента в управлении, эксплуатации и обслуживании многоквартирного дома

Основная литература

1. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015 Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/492807>
2. Информационные системы предприятия : учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002068>
3. Гассуль, В. А. Управление многоквартирным домом в системе ЖКХ : практическое руководство / В. А. Гассуль. - Санкт-Петербург : Питер, 2015.

Дополнительная литература

1. Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика", спец. "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Под ред.



Титоренко Г.А., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2012. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872668>

2. Менеджмент : учебное пособие / В.Д. Грибов. — Москва : КноРус, 2017. Режим доступа <https://www.book.ru/book/925916>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://infomanagement.ru/>
2. <http://www.managment.aaanet.ru/>
3. <http://teormenedgment.ru/>

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. АК&М — экономическое информационное агентство. Адрес ресурса: <http://www.akm.ru/>.
2. CEIC. Адрес ресурса: <https://www.ceicdata.com/>
3. STPLAN.RU — Экономика и управление. Адрес ресурса: <http://www.stplan.ru/>
4. AUP.RU — Административно-управленческий портал. Адрес ресурса: <http://www.aup.ru/>

5.2. Основы менеджмента в сфере информационных технологий

Основная литература

1. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015 Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/492807>
2. Информационные системы предприятия : учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002068>



3. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/435900>

Дополнительная литература

1. Информационные системы и технологии управления: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика", спец. "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Под ред. Титоренко Г.А., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2012. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872668>

2. Менеджмент : учебное пособие / В.Д. Грибов. — Москва : КноРус, 2017. Режим доступа <https://www.book.ru/book/925916>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://infomanagement.ru/>
2. <http://www.managment.aaanet.ru/>
3. <http://teormenedgment.ru/>

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. АК&М — экономическое информационное агентство. Адрес ресурса: <http://www.akm.ru/>.
2. CEIC. Адрес ресурса: <https://www.ceicdata.com/>
3. STPLAN.RU — Экономика и управление. Адрес ресурса: <http://www.stplan.ru/>
4. AUP.RU — Административно-управленческий портал. Адрес ресурса: <http://www.aup.ru/>




6. Вступительное испытание по Основам менеджмента в профессиональной деятельности для лиц, поступающих на обучение на базе среднего профессионального образования, соответствует содержанию образовательной программы среднего профессионального образования, родственной программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.


7. Университет устанавливает для программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис следующую родственность образовательных программ среднего профессионального образования:

- 1) 08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома*
- 2) 09.02.07 Информационные системы и программирование*
- 3) 09.02.04 Информационные системы (по отраслям).*

Руководитель структурного подразделения:

Директор высшей школы сервиса _____ Сумзина Л.В.
должность  подпись ФИО

Разработчик:

Директор высшей школы сервиса _____ Сумзина Л.В.
должность  подпись ФИО